

RAPPORT ANNUEL

Plus de 20 ans au service des familles de chez nous !



La Maison de la Famille des Maskoutains

La famille s'épanouit !

Bienvenue chez nous, vous êtes chez vous !

2015 | 2016



La Maison de
la Famille
des Maskoutains

Table des matières

Mot de la présidente • Conseil d'administration 2014-2015	3
Mot du directeur général	4
Programme Enfance-Jeunesse	5 • 9
Projet DémarMots	10 • 11
Intégration des personnes immigrantes	12 • 16
Programme aux adultes et aux proches aidants	17 • 21
Équipe administrative • Quelques événements au cours de la dernière année	22
Accueil des réfugiés syriens	23
Organigramme de la Maison de la Famille des Maskoutains	24
Membres du personnel au 31 mars 2015	25
Nos partenaires du milieu	26

ORGANISMES SUBVENTIONNEURS



Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre



Santé
Canada

Health
Canada

Fédération de la Famille
Richelieu-Yamaska



Banque Scotia

Mot de la présidente



Chers amis de la Maison de la Famille des Maskoutains (MFM),

L'année 2015-2016 a été riche en activités. Plusieurs projets nous allument, mais nous devons tenir compte des espaces dont nous disposons.

Les activités de notre Conseil d'administration (CA) se résument à 7 rencontres dont les sujets sont variés :

- L'approbation des bilans financiers à chaque séance, de nouvelles politiques dont celle des communications, le programme de reconnaissance et de valorisation et la politique d'intervention en situation de crise.
- La prise de décision concernant de nouveaux projets comme Le Maillon, activité en partenariat avec Grands Frères Grandes Sœurs et la Commission Scolaire de notre ville.
- Le rapport de comités actifs issus de notre CA : Comité d'évaluation de notre Directeur Général, comité de recrutement de nouveaux membres.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle, un des membres élu a dû démissionner en septembre 2016 pour cause de déménagement. Le comité de recrutement ou de mise en candidature s'est mis à la recherche d'un candidat (e) potentiel (le) car une des préoccupations de notre Conseil d'administration est de recruter les meilleurs administrateurs pour la réalisation de la mission de la MFM. L'objectif étant le choix de personnes compétentes qui serviront bien l'organisation et assureront la continuité avec leurs idées et une énergie nouvelles. Les compétences requises varient.

En tant que présidente, il m'a fait plaisir d'accompagner notre Directeur Général à des rencontres avec les autorités municipales et les partenaires de notre réseau. On peut penser qu'un véritable processus de collaboration est en voie de s'installer.

L'arrivée d'une communauté de Syriens a permis de mettre en lumière l'importance de notre organisme et les médias en ont fait état. Nous ne devons pas oublier l'ensemble de nos programmes et tout ce que nous offrons à notre collectivité.

Ensemble, continuons à faire la promotion de la MFM en se rappelant que la famille c'est celle des nouveaux arrivants, celle des enfants dans le besoin, celle des aidants naturels qui risqueraient de s'épuiser sans notre support et celle de toutes ces personnes que nous accueillons et dont nous sommes tellement fiers.

Merci à tous nos partenaires, nos bailleurs de fonds, nos bénévoles et à la population qui assiste à toutes nos activités.

Merci à notre Directeur Général pour diriger notre organisme avec brio, tel un capitaine qui prend grand soin de son équipage. Merci également de sa confiance envers les membres du CA, ce qui permet d'avoir une intendance et une gouvernance puissantes.

Merci à tous les employés pour leur persévérance à donner des services impeccables à une clientèle toujours grandissante.

Enfin merci à mes collègues du Conseil d'administration pour leur soutien, leur participation et leur capacité de décisions et de réflexion.

*Pierrette Létourneau,
Présidente*

Conseil d'administration 2015-2016



De gauche à droite :

Avant : Mme Jacqueline Vanegas et Lise Grenon, administratrice

Arrière : Sébastien Roy, administrateur, Mme Louise Richer, Pierrette Létourneau, présidente, Robert Marquette, vice-président et Mme Lise Gaudette

Mot du directeur général

C'est toujours avec grand plaisir que je m'adresse aux lecteurs de ce rapport.

Encore une autre année où les différentes équipes ont contribué à l'offre améliorée et diversifiée de services de qualité à l'ensemble des membres, des usagers et de population de notre région.

Dans un premier temps et dans un cadre de restrictions budgétaires imposés par le Gouvernement du Québec, nous avons entrepris des démarches pour faire reconnaître les différents besoins de notre clientèle. Nous sommes heureux que certaines revendications ont été reconnues, mais nous continuerons de faire d'autres représentations pour maintenir voire, développer d'autres services requis par la population.

Certaines de nos activités font objet d'une forte demande, nous avons donc poursuivi notre recherche en vue d'offrir des nouvelles activités correspondant aux besoins évolutifs de notre clientèle. En voici quelques unes :

Programme Adultes et Proches Aidants : Des nouvelles offres de services de halte-répit en utilisant la zooanimation, des activités de gymnastique holistique, des ateliers de «comment et pourquoi s'affirmer» et l'utilisation du cahier créatif comme outil thérapeutique.

Programme Enfance-Jeunesse : Les activités de café-rencontre «entre parents», l'aide aux devoirs, massage pour bébés, et l'activité je tisse des liens gagnants (prévention de la négligence) sont en forte demande et faute de budget et/ou locaux génèrent une liste d'attente.

Programme Intégration des Personnes Immigrantes : Une augmentation de 50% des personnes réfugiées et immigrantes a été constatée, par rapport aux projections estimées, ce qui a demandé des efforts et des ajustements requis à toute l'équipe

y inclus l'équipe du programme enfance-jeunesse pour répondre à cette augmentation de la demande. Également, l'arrivée de réfugiés syriens dans un court espace de temps, est venu chambouler l'allocation de nos ressources, mais toute l'équipe a accepté ce nouveau défi avec courage et cœur. Bravo à tous.

Projet DémarMots : Un nouveau plan triennal a été élaboré à la suite d'un long processus de consultation des membres du regroupement (table CIPE), ce qui a nécessité la mise en place de nouveaux partenariats, notamment, avec l'Aide pédagogique aux Adultes et aux Jeunes (APAJ), différents CPE, le Cégep de St-Hyacinthe ainsi que la Ville de St-Hyacinthe. Aussi de nouvelles actions ont été mises en place dont entre autres : des ateliers de stimulation précoce 3-5 ans ainsi que des ajouts d'ateliers à l'activité Espace Familles

Vous pourrez avoir un portrait complet de l'ensemble des activités de chacun des programmes dans les pages qui suivent.

Des évaluations mesurant la satisfaction de la clientèle se sont poursuivis comme dans les années passées et démontrent un niveau élevé de satisfaction (de 90% à 100%). Les principaux facteurs contribuant à ces résultats sont liés à la qualité et disponibilité des intervenantes auprès de la clientèle. Les attentes exprimées par les clients nous indiquent que ces derniers souhaiteraient recevoir davantage de services.

Nous avons 435 visiteurs uniques, depuis la conception de notre site Web en 2014. Aussi nous sommes suivis par 501 personnes sur Facebook dont 56 organismes de la région. Nous avons émis 360 publications depuis le 1^{er} Avril 2015 et avons partagé presque autant de publications d'organismes que nous suivons.

Une révision et mise à jour de politiques administratives a été adoptée par le Conseil d'Administration concernant les politiques de communication/information, les interventions en situation d'urgence ainsi que le programme de reconnaissance et valorisation.

Cette année nous avons réussi à atteindre un niveau de «membership» significatif. Nous avons donc 126 membres ce qui veut dire une augmentation de 50% par rapport au nombre de membres de la dernière année financière.

L'année 2015-2016 a été une année où La Maison de la Famille des Maskoutains aura été présente dans les médias locaux ou nationaux. Les décisions gouvernementales concernant l'arrivée des réfugiés syriens a permis à notre organisme de mieux faire connaître notre mission en lien avec l'accueil et intégration des immigrants et réfugiés dont nous sommes responsables depuis 1999, mais aussi, de faire connaître nos autres missions soit Enfance-Jeunesse et Adultes et Proches Aidants. Plusieurs entrevues ont été faites avec des postes de radio, et de télévision



nationaux et régionaux et aussi avec des journaux. Également, ceci a permis à notre organisme de bien situer l'importance du partenariat avec d'autres organismes locaux y inclus la Ville de St-Hyacinthe.

Finalement, tout ceci n'aurait pas pu être accompli sans l'énergie déployée par nos coordonnatrices et le dévouement de l'ensemble du personnel. Je les remercie au nom des 1500 usagers de nos services.

Je ne peux finir ce rapport sans mentionner le travail et l'engagement de nos bénévoles qui sont indispensables à la continuité

et à la qualité des services offerts aux différentes clientèles. Merci à vous!

Un mot pour remercier les membres du C.A. qui de façon bénévole et malgré leurs occupations sont engagés envers la mission de La Maison de la Famille des Maskoutains. Un merci particulier à notre présidente pour sa présence, sa contribution à la pérennité de l'organisation et son engagement envers la qualité des services offerts.

Carlos Martinez,
Directeur général

Programme Enfance/Jeunesse

C'est avec grand plaisir que je fais le bilan de nos activités dans le programme Enfance/Jeunesse. Encore cette année, les parents et les enfants ont participé en grand nombre à plus d'une quinzaine d'activités toutes plus variées les unes que les autres.

Afin d'offrir de la nouveauté, nous avons ajouté du yoga pour les mamans et de la stimulation précoce pour les 3 à 5 ans, et ce, en collaboration avec le projet DémarMots. Les commentaires sont très positifs de la part des parents participants face à ces nouvelles initiatives.

Également, plusieurs invitations ont eu lieu au cours de la dernière année afin de permettre aux parents d'ici et d'ailleurs et à leurs jeunes enfants de vivre des sorties amusantes. Que ce soit, entre autre, avec la visite d'un verger de la région, une fête de Noël où parents et enfants ont pu se trémousser au son de la musique folklorique québécoise et une visite à la cabane à sucre où petits et grands ont pu se sucrer le bec. Ces activités ont permis à chacun de mieux se connaître et de découvrir, pour certains, notre culture québécoise.

Des stagiaires en éducation spécialisée ont mis en application le contenu théorique de leurs formations collégiales et ont collaboré avec le personnel en place afin d'offrir des services de qualité à nos familles. Merci à Martine Lachance, Fanny Martin et Laurie Demers pour votre implication.

Le programme *Je tisse des liens gagnants*, en collaboration avec le CISSS Montérégie-Est, bat son plein et répond de façon significative à l'objectif de recrutement de parents-soutien qui accompagnent des familles suivies par nos partenaires.



De gauche à droite :

Marie Aubé, Isabelle Doucet, Marie-France Cyr, Luz-Dary Marin Morales, Nathalie Caya, Carmen Éléna Serna, Laurie Demers. Absentes sur la photo : Vicky Beaudoin, Guylaine Charron, Alexandra Lépine, Crystelle Roxanne Rouleau.

De plus, suite aux sondages d'appréciation et à la compilation de ceux-ci, il se dégage que 96 % des parents nous ont affirmé être très satisfaits de la qualité des services offerts et le niveau de recommandation frôle le 100 %, entre autre, pour le service de la halte-garderie.

Ces chiffres démontrent bien tout le travail accompli par tout le personnel et les nombreux bénévoles dans ce programme. Grâce à leur travail chevronné, ils contribuent à faire une différence pour de nombreuses familles de la région. Merci pour votre excellent travail!

Sincères Salutations !

Nathalie Caya,
Coordonnatrice au programme Enfance/Jeunesse



Halte-garderie « Les petits Colibris »

L'objectif : Offrir un répit ponctuel aux parents afin de les soutenir dans leur rôle parental et stimuler les enfants âgés entre 1 et 5 ans dans leur développement. L'accent est mis sur l'acquisition d'habiletés sociales essentielles avant l'entrée à la maternelle

(ex : attendre son tour, faire des demandes, partager, habiletés d'autocontrôle, etc.). Une éducatrice à la petite enfance, une aide-éducatrice ainsi que des bénévoles, prennent soin des enfants et favorisent le développement de ces habiletés.



La halte-garderie m'apporte le fait d'être capable de penser un peu à moi, d'être seule dans mes pensées, de pouvoir faire des commissions ou même d'aller à mes rendez-vous. J'aime voir mes enfants interagir avec d'autres. Je laisse mes enfants à des personnes merveilleuses, souriantes et enjouées par leur travail. J'ai pleinement confiance en ces personnes pour la sécurité de mes enfants, c'est très important pour un parent "la confiance" !!! Et c'est pour cela que j'adore mon expérience.

Karine, maman de Kayla et Nayda

Stimulation précoce (0-6 mois, 6-12 mois, 1-2 ans, 3-5 ans)

L'objectif : Favoriser le développement global de l'enfant et soutenir le parent dans l'acquisition de nouvelles compétences. Les activités ont lieu en deux temps : Dans un premier temps, l'activité soutenue par une animatrice a lieu en dyade parent-enfant. Ceux-ci vivent une activité stimulante et amusante. Par la suite, et en sous-groupes de parents, l'animatrice propose des sujets en lien avec le développement spécifique de chaque tranche d'âge. Pendant ce temps, les enfants sont pris en charge par une éducatrice à la petite enfance et des bénévoles. Les ateliers 0-6 mois et 6-12 mois se font en collaboration avec le CISSS Montérégie-Est.

Les ateliers de stimulation m'ont fait beaucoup de bien. Quand l'atelier 0-6 mois a commencé, ça faisait seulement 2 mois que je vivais au Canada et d'y participer m'a aidé à m'épanouir et à me faire des amis. Mon garçon a aussi pu rencontrer d'autres bébés et grâce aux ateliers, il est plus éveillé. Je remercie les animatrices! Je souhaiterais que toutes les mamans nouvellement arrivées puissent participer à des ateliers de la Maison de la Famille pour les aider à s'adapter à leur nouvel environnement.

Marieta Ida Tehe, Stimulation 0-6 et 6-12 mois

Un moment privilégié avec mon enfant où il peut avoir mon attention à 100 %. Cet atelier m'a donné de bonnes idées d'activités à faire à la maison. Ça vraiment été génial !

Julie et Félix 2 ans, Stimulation précoce 1-2 ans



Café-rencontre

L'objectif : Permettre aux parents de se créer un réseau social et, par le fait même, d'être moins isolés. Les sujets découlent des préoccupations des participants en regard de leurs rôles parentaux, l'animatrice agissant seulement à titre de chef d'orchestre dans les discussions. De plus, des Café Latté, spécialement pour les mamans de jeunes poupons, ont vu le jour cette année et ont été offerts en collaboration avec l'organisme Nourri-Source. La halte-répit pour les enfants est offerte aux parents qui le souhaitent.

Les « cafés-rencontre » m'ont permis de briser l'isolement, de faire des nouvelles rencontres et d'échanger sur plusieurs sujets intéressants. C'est toujours plaisant de participer aux différents ateliers qu'offre la Maison de la Famille.

Véronique Gobeil-Trottier

Vendredi soir-détente

L'objectif : Aider les parents à prendre un petit moment pour prendre soin d'eux et se faire plaisir et stimuler les enfants à travers des activités amusantes.

Vie de famille... De la discipline à l'Amour

L'objectif : Améliorer la relation parent-enfant en abordant des thèmes comme agir au lieu de réagir, le rôle parental, les règles de discipline, la résolution de conflits, etc.

Halte-répit hebdomadaire et de fin de semaine

L'objectif : Offrir un répit ponctuel aux parents qui n'ont pas d'autres ressources autour d'eux. Ces parents doivent être référés par les intervenants qui travaillent auprès de la clientèle 0 à 5 ans. (CISSS, CJM, CPE, organismes communautaires). Dans le cas du répit de fin de semaine, les frères et sœurs, jusqu'à l'âge de 9 ans sont acceptés.

Notre sortie devoirs

L'objectif : Le programme « Notre sortie devoirs » a pour but d'aider les jeunes de niveau primaire qui éprouvent des difficultés académiques à faire leurs devoirs. La présence et le soutien des bénévoles permettent aux jeunes qui participent au programme d'améliorer leurs méthodes de travail et, par le fait même, leurs résultats scolaires. Une équipe composée d'une dizaine de bénévoles ainsi que d'une éducatrice spécialisée, accompagnent la vingtaine de jeunes qui fréquentent l'activité, deux fois par semaine après l'école, durant leurs périodes d'aide aux devoirs.

Mon bénévolat me donne la chance de participer à l'apprentissage scolaire d'un enfant. Tout en transmettant mes connaissances, j'apprends aussi beaucoup de ces enfants. C'est une ouverture sur les jeunes et aussi sur "le monde". C'est une grande richesse et une satisfaction personnelle!!! Merci.

Nicole V., bénévole «Notre sortie devoirs.»



Y'a personne de parfait (Y'APP)

L'objectif : Offrir aux parents des thèmes pertinents en lien avec le développement global de l'enfant et de leur réalité en tant que parents. Les cinq grands thèmes abordés sont : Les parents, la sécurité, le corps, le comportement et le développement. Cette série de 6 ateliers est animée par une intervenante formée pour offrir ceux-ci.

« Samedi de faire mes devoirs »

L'objectif : Le programme « Samedi de faire mes devoirs » s'adresse à la fois aux jeunes immigrants et à leurs parents. Son but est d'une part d'accompagner les jeunes dans leur apprentissage du français par la lecture et l'écriture et, d'autre part, de venir en aide aux parents qui ne sont pas familiers avec le concept des devoirs. Notre équipe de bénévoles aide les jeunes à surmonter leurs difficultés en travaillant par le jeu et en offrant aux jeunes des méthodes de travail adaptées. En parallèle, notre intervenant communautaire scolaire interculturel, accompagné d'un éducateur spécialisé, sont présents pour donner aux parents des ateliers afin de permettre à ces derniers de soutenir leurs jeunes dans leurs apprentissages scolaires.

« L'accueil est très beau. Nous avons appris de très belles choses. Mes enfants ont un bel endroit pour apprendre. Je pose des questions à mes enfants par rapport aux devoirs et par la suite ils me répondent bien. Merci beaucoup ».

Flor Betancour, maman de Jackson, Julieth et Anyela.
«Samedi de faire mes devoirs.»



Je tisse des liens gagnants

L'objectif : Soutenir les parents vivant en contexte de négligence en collaboration avec le CJM et le CISSS.



À la Maison de la famille et dans le programme « Je tisse des liens gagnants », on me permet de discuter, on m'écoute, on me comprend et les animatrices sont très à l'écoute. J'ai toujours hâte de revenir au groupe parent du jeudi. Et que dire des activités collectives organisées par Marie-France, c'est merveilleux !

Denise Guignard

« Je tisse des liens gagnants » m'aide à prendre ma place, à m'affirmer, à aller chercher des outils, des ressources et à créer des liens d'amitié. Les participants du groupe peuvent m'amener de nouvelles connaissances et je peux aussi en apporter au groupe pour pouvoir les aider.

Josée Drolet

Massage pour bébés

L'objectif : Favoriser le lien d'attachement, apprendre une routine de massage pour bébés. Valoriser les compétences parentales, permettre un moment d'échange entre parents.

Yoga des mamans

L'objectif : Pratiquées avec le bébé, les postures aident maman à retrouver tout en douceur son tonus musculaire, sa forme et sa sérénité. Respirations conscientes, relaxation. Initie le bébé âgé de 2 à 9 mois au yoga à l'aide de manipulations simples.

Les statistiques en bref

Programme Enfance/Jeunesse	Pour qui ?	Nombre de semaines ou périodes	Nombre de présences
La halte-garderie Les petits Colibris	Pour les enfants âgés entre 1 et 5 ans	189	1463
Stimulation Précoce 0-6 mois	Pour les parent et enfants âgés entre 0-6 mois	16	118
Stimulation précoce 6-12 mois	Pour les parent et enfants âgés entre 6-12 mois	16	75
Stimulation précoce 1-2 ans	Pour les parent et enfants âgés entre 1-2 ans	15	89
Stimulation précoce 3-5 ans	Pour les parent et enfants âgés entre 3-5 ans	8	55
Y'a personne de parfait	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 à 5 ans	6	47
Café-rencontre	Pour les parents	24	150
Vie de Famille... De la discipline à l'amour	Pour les parents d'enfants âgés de 0 à 11 ans	13	78
Vendredi soir-détente	Pour les parents et les enfants âgés entre 0 à 9 ans	16	115
Répît hebdomadaire	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 0 à 5 ans	41	281
Répît de fin de semaine	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 0 et 5 ans et leurs frères et sœurs jusqu'à 9 ans	10	63
« Samedi de faire mes devoirs »	Pour les enfants âgés de 5 à 12 ans et leurs parents	13	194
Notre sortie devoirs	Pour les jeunes âgés de 6 à 18 ans	61	773
Massage pour bébés	Pour les bébés âgés entre 1 et 12 mois	10	47
Je tisse des liens gagnants Activités collectives	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 12 ans et leurs enfants	16	86
Yoga des mamans	Pour les parents d'enfants âgés de 0 et 5 ans	8	30

Projet DémarMots



Le Projet DémarMots est né il y a maintenant 4 ans, grâce à l'initiative du Comité intersectoriel de la Petite Enfance (CIPE). La Maison de la Famille est fiduciaire de ce projet qui est financé par la fondation Avenir d'enfants. Avec la collaboration de nombreux partenaires, nous mettons en place des actions qui encouragent le développement global des enfants de cinq ans et moins, ainsi que la valorisation du rôle parental.

Nous proposons plusieurs activités qui sont adaptées aux différents milieux où elles sont présentées. C'est ce qui fait notre force et nous pouvons compter pour cela sur une équipe dévouée et soucieuse de soutenir parents et enfants à travers les défis du quotidien. Nous soulignons également le nombre grandissant d'inscriptions aux activités proposées. Au cours de l'année 2014, nous avons travaillé auprès de 108 familles différentes et comptons pour l'année 2015, 134 familles différentes, c'est-à-dire 194 adultes et 288 enfants. Les parents sont invités à évaluer les activités auxquelles ils participent. Nous sommes heureux de constater les résultats obtenus. D'abord plus de 98% expriment que les activités parents-enfants sont les activités préférées des familles. Il a même été retenu que 100% des familles ayant répondu aux évaluations souhaitent participer à davantage de rencontres au cours d'une session. Cette démarche nous



*Catherine Mignault, intervenante de milieu
et Caroline Bernard, coordonnatrice*

permet notamment d'améliorer la qualité de notre accompagnement car pour nous, c'est une préoccupation!

*Caroline Bernard,
Coordonnatrice*

Les ateliers dans les municipalités

Un des objectifs de notre projet est d'offrir des activités en dehors de la ville de St-Hyacinthe, afin de rejoindre des familles pour qui la distance à parcourir peut représenter un frein à la participation. Ainsi, nous sommes présents dans les municipalités de St-Jude et de St-Valérien où nous présentons 2 sessions de 10 ateliers parents-enfants par année. Accompagnées d'une animatrice et d'une éducatrice, les familles se rencontrent dans le plaisir et la simplicité pour vivre toutes sortes d'activités.



Espace Familles et cuisine éducative

Chaque semaine, l'activité Espace Familles a lieu dans 3 quartiers de la ville de St-Hyacinthe. C'est un lieu de rencontre pour les familles où les enfants peuvent bouger et socialiser. Une animatrice et une éducatrice sont sur place pendant les 2 heures d'ouverture du local et elles proposent des activités et du matériel différents d'une semaine à l'autre. Depuis septembre 2015, une activité spéciale est présentée lors de la dernière semaine de chaque mois. En effet, grâce à la collaboration de Jeunes en santé, les familles sont alors invitées à participer à un atelier de cuisine parents-enfants.



La Voix des parents

Il s'agit d'un comité de parents qui se rencontre une fois par mois pour travailler sur différents projets pour les familles. Cette année, il s'est donné comme mandat d'organiser ponctuellement des activités thématiques pour permettre aux parents et à leurs enfants de vivre des moments de qualité ensemble.

Les ateliers pour les parents immigrants

Ce volet de nos activités est présenté en collaboration avec le programme d'immigration de la Maison de la Famille, le cégep de St-Hyacinthe, ainsi que plusieurs autres partenaires. L'objectif est de donner un maximum d'informations aux familles nouvellement arrivées, pour faciliter leur intégration et améliorer leur qualité de vie.

L'atelier sur le développement du langage

Comment favoriser le développement du langage des jeunes enfants âgés entre 0 et 5 ans? C'est à cette question qu'a tenté de répondre cet atelier, qui a été présenté à 2 reprises au cours de l'année.

Les histoires animées avec Jeunes en santé

En collaboration avec Jeunes en santé, nous développons des histoires qui visent à faire bouger les enfants, tout en faisant appel à leur imagination et en stimulant leur langage. Ces activités sont présentées d'une façon ponctuelle aux parents et à leurs enfants âgés entre 3 et 5 ans.

Les statistiques en bref

Projet DémarMots	Pour qui?	Nombre de rencontres	Nombre de Participants
Ateliers dans les municipalités	Parents et enfants 0-5 ans	40	126
Espace Familles	Parents et enfants 0-5 ans	100	151
Voix des parents	Parents	11	7
Ateliers pour parents immigrants	Parents	22	72
Atelier sur le développement du langage	Parents	2	20
Histoires animées avec Jeunes en santé	Parents et enfants 0-5 ans	2	20

Intégration des personnes immigrantes

Depuis 17 ans, nous recevons de nouveaux arrivants de 81 pays différents. C'est avec fierté que je partage avec vous le fruit des réalisations pour l'année 2015-2016. Encore une fois, les intervenants du volet Intégration des personnes immigrantes, ont fait preuve de créativité, d'écoute et de collaboration avec différents partenaires afin de mieux accompagner et répondre aux besoins de cette clientèle. Nous avons poursuivi le travail de concertation avec la CLÉ, le CISSSYR, le CLSC, la CSSH, plusieurs écoles primaires, la Direction de la protection de la jeunesse, le Centre de bénévolat, Espace Carrière, La Mie, Jeunes en santé, des garderies et halte-garderie, Forum 2020, la Bibliothèque TA St-Germain, La Moisson Maskoutaine, les Grands Frères et Grandes Sœurs et la FADOQ, pour ne nommer que ceux-là. Cette grande complémentarité des services propre à la Maison de la Famille des Maskoutains est un atout pour combler les besoins de notre clientèle. Les gens qui utilisent nos services se sentent à l'aise. Ils ont un sentiment d'appartenance, de partage et d'inclusion. Ils ont besoin de socialiser afin de mieux s'intégrer et sentir qu'ils font partie de leur nouvelle société d'accueil. Cela traduit ce qui est pour nous le « communautaire » et nous en sommes très touchés.

Cette année, nous avons une clientèle composée majoritairement de femmes. Mais autant les hommes que les femmes sont désireux de s'intégrer et de s'immerger dans la langue de fonctionnement au Québec : le français!

Nos services restent la base pour leur intégration, la première porte d'entrée, au nouveau pays. Donc, ils visent à accueillir les personnes immigrantes de toutes catégories; à faciliter leur établissement; soutenir leur adaptation et leur intégration à la société québécoise et favoriser leur accès à de meilleures conditions socio-économiques et culturelles.

Cette année encore, la satisfaction de notre clientèle est importante pour nous. Nous continuons à solliciter leurs commentaires



De gauche à droite :

Luz Mary Lopez, Jubilee Larraguibel, Kawthar Ouazzani, Agnès Rosaline Bokam, Cécilia Calderón et Alvaro Sierra.

dans le but d'améliorer nos services. Des questionnaires compilés démontrent que 99% de notre clientèle se déclare très satisfaite des services reçus.

Je tiens à remercier tous nos partenaires financiers et donateurs pour l'appui à la réalisation de nos services, à nos bénévoles toujours enthousiastes à donner du temps; à nos stagiaires pour leur motivation et leur disponibilité pour le travail accompli; à chaque membre de mon équipe pour leur engagement au travail. Leur humanité et leur solidarité sont largement appréciées.

Jubilee Larraguibel,
Coordonnatrice

Visites domiciliaires

Objectif : Permettre de créer un lien de confiance, accompagner les nouvelles familles en leur apportant un soutien personnalisé dans les premiers mois d'installation.

Quand : Pendant toute l'année, 5 jours par semaine entre 9 h et 17 h.

« Traverser la porte d'un domicile d'une personne immigrante est comme entrer dans un "Nouveau Monde", son monde.

Les visites à domicile nous permettent de créer un lien de confiance plus fort avec les immigrants afin de mieux cerner leurs besoins. De cette façon, la Maison de la Famille des Maskoutains peut adapter ses interventions pour bien répondre aux besoins de nos immigrants. Pouvoir découvrir leur « monde » est un grand privilège pour moi comme stagiaire ».



Paola Rangel (Stagiaire)
Cégep du vieux Montréal

Accueil, installation et établissement

Objectif : Faciliter l'intégration et l'accompagnement des familles immigrantes et réfugiées en vue de permettre leur adaptation et ainsi devenir des membres actifs dans leur nouvelle société d'accueil.

Quand : Pendant toute l'année, 5 jours par semaine entre 9 h et 17 h.

Pour qui : Pour les nouveaux arrivants

Notre rencontre avec la Maison de la Famille date déjà de quelques années. Sans vraiment connaître l'organisme et son fonctionnement, nous étions tout d'abord réticents puis nous avons bien vu l'implication sérieuse des gens qui y travaillent. Nous avons toujours eu d'excellents contacts avec les représentants.

Lors des premières rencontres avec les nouveaux arrivants, à la signature du bail, je vois et je sens l'implication, et le respect des gens de la Maison de la Famille pour les nouveaux arrivants. Cela nous a fait très bonne impression et nous a donné un sentiment de confiance pour ainsi louer nos logements à ces nouvelles familles.

Nous, comme propriétaires, nous nous sentons très bien appuyés par Kawthar et ses collaborateurs de la Maison de la Famille. Nous avons une très belle collaboration et je nous souhaite encore de bons moments. Merci ».

Hélène Préfontaine et Raynald Pinard

« Nous sommes arrivés au Canada le 13 novembre 2015, en tant que résidents permanents. Nous sommes venus avec nos parents, nos frères, nos sœurs, et nos enfants. Nous sommes arrivés vers 22 h à l'hôtel « Le Dauphin », où nous avons été logés. C'est la Maison de la Famille des Maskoutains qui nous a accueillis à cette heure tardive.

Cet organisme nous a aidé à nous installer de A à Z en nous soutenant, entre-autres, dans les situations suivantes : la recherche d'un logement, la demande de carte d'assurance-maladie, l'ouverture de compte bancaire et l'obtention de la carte de débit, l'inscription des enfants à l'école, une assistance dans l'orientation d'un choix de carrière concernant les adultes, effectuer la première épicerie, l'explication en langage clair des correspondances reçues, l'établissement et la gestion d'un budget familial.

La Maison de la Famille est comme une mère protectrice pour notre famille depuis notre arrivée au Québec, dans la ville de Saint-Hyacinthe. Sans la Maison de la Famille, nous serions perdus. A notre arrivée, nous avons rencontré une nouvelle culture et des lois qui nous étaient étrangères. Nous nous sommes très bien intégrés dans notre pays d'accueil et les activités offertes par la Maison de la Famille nous ont aidés. Nous sommes fiers des services rendus aux personnes installées à Saint-Hyacinthe.

Je lui souhaite la force et la santé, et que Dieu protège la Maison de la Famille des Maskoutains ».



Nixon Tomola et famille



Intégration linguistique

Objectif : Faciliter l'intégration des personnes immigrantes dans notre milieu, apprendre le français à travers la réalité québécoise, pratiquer la phonétique du français et utiliser la lecture et l'écriture au quotidien.

Quand : Pendant toute l'année, 40 semaines, du lundi au vendredi, entre 18 h et 21 h et deux fois par semaine entre 14 h et 17 h.

« Pour moi, tout a été correct. Je suis très content à Saint-Hyacinthe, car la MFM m'a fait du bien. La formation m'a permis d'améliorer mon français parce que je parle portugais. Depuis quelques mois, j'ai une grande amélioration. Merci beaucoup à tous. »

Bahati Buhendwa

Activités collectives

Objectif : Favoriser la prise en charge des nouveaux arrivants afin de les informer sur différentes thématiques de la société d'accueil, facilitant ainsi leur l'intégration.

Quand : Offert sur un base de 1 ou 2 fois par mois sur 9 mois.

« En tant que nouvel arrivant, sans connaissance du nouveau milieu, les activités collectives organisées par la Maison de la Famille des Maskoutains donnent la possibilité de bien comprendre ce nouveau milieu. C'est grâce à ces activités qu'on a connu comment payer nos impôts, comment faire une bonne gestion des ordures, comment s'intégrer facilement, comment avoir un logement, etc. Cela m'aide dans mon intégration ».

Percy Missengui

« Nous travaillons en étroite collaboration avec la Maison de la Famille depuis plusieurs années avec comme objectif commun une meilleure intégration des immigrants. Plusieurs projets ont été déjà mis en place et quand la Maison de la Famille, par l'entremise de Madame Agnès Rosaline Bakam, est venue nous proposer d'organiser des séances d'information pour la période 2015-2016 au sein de nos locaux. Nous avons vu une opportunité d'offrir un service sur mesure à nos étudiants mais aussi à tous les immigrants de Saint-Hyacinthe. La formule retenue a été d'effectuer ces séances dans le cadre des cours de francisation avec le



MIDI qui se donnent au campus Les Galeries du Cégep de Saint-Hyacinthe et, d'inviter également des immigrants venant de Saint-Hyacinthe qui ne suivent pas actuellement les cours. Ainsi, nous pouvions offrir de l'information pertinente sur la vie au Québec comme la gestion des ordures ménagères, la SAAQ ou encore le bail, à une plus grande majorité d'immigrants. C'est votre agente d'intégration Agnès Rosaline Bakam qui s'occupe de contacter les professionnels qui viennent animer les ateliers et ainsi transmettre une information de qualité. Elle a également à cœur de convier les interprètes indispensables pour une meilleure communication de l'information aux immigrants. A ce jour, nos étudiants sont vraiment très satisfaits de ce service ».

Catherine Harmand

Au son de la première cloche

Objectif : Accueillir, informer, accompagner et soutenir les jeunes et leurs familles nouvellement arrivées en région, dans leur nouveau milieu scolaire, afin de les intégrer en douceur et ainsi favoriser leur réussite scolaire.

Quand : Début novembre 2013. 1 semaine à chaque mois, pendant 15 mois. Date de fin du projet : mai 2015.

« Les données présentées mettent en lumière plusieurs forces distinctives du projet. La quantité et la diversité des informations données aux parents lors de la semaine intensive d'ateliers leur donnent les outils pertinents qui facilitent l'intégration de leur famille dans leur nouveau. Le fait que les ateliers soient donnés par les représentants de chacune des

organisations présentées apportent de la crédibilité aux informations transmises tout en personnalisant les services, les rendant ainsi plus accessibles. »

Diane Daviau

Consultante en planification, gestion et évaluation



Liaisons socio-éducatives

Objectif : Faciliter le processus d'intégration pour les élèves immigrants dans le milieu scolaire, sensibiliser le personnel des écoles à la réalité des élèves immigrants et soutenir leurs parents afin qu'ils comprennent mieux le système scolaire québécois.

Quand : Pendant tout l'année.

« Pour moi l'intégration a été presque parfaite. J'ai commencé à me faire des amis, mes enfants se débrouillent, comprennent et arrivent contents les soirs après l'école. Il nous reste quelques petits détails. Un grand Merci à Alvaro, Kevin et à la Maison de la Famille des Maskoutains pour leur soutien et leur accompagnement constant et efficace ».

Abdallah Aldiri



Liaison santé

Objectif : Assurer le lien entre les familles réfugiées nouvellement arrivées dans notre région et le milieu de la santé afin de les outiller pour qu'ils prennent leur santé physique et mentale en main tout en facilitant l'accès aux soins de santé ainsi qu'à la connaissance des services offerts.

Quand : Pendant toute l'année.

J'aimerais manifester mes sentiments de gratitude envers la Maison de la Famille des Maskoutains et la clinique des réfugiés. Le personnel fait preuve de compétence, de gentillesse et d'une humanité qui réconforte.

J'ai un enfant handicapé âgé de 6 ans, il a eu plusieurs suivis en physiothérapie, ergothérapie, nutrition, pédiatrie, travail social et médecine spécialisée.

Une aide extraordinaire, je n'ai pas de paroles pour vous montrer ma joie et ma confiance envers vous.

Vous êtes notre famille qui nous oriente et vous êtes chaleureux.

Un gros merci et bravo pour votre beau travail.

Mohammad Ramadan

Service d'interprète

Objectif : Faciliter la communication entre les différents services publics et parapublics du milieu et les nouvelles personnes immigrantes qui ne maîtrisent pas encore la langue de fonctionnement, le français.

Quand : Au besoin.

Mon travail comme interprète m'a permis de côtoyer des gens magnifiques avec une grande expertise professionnelle et humaine. J'ai été témoin du travail intense pour tout

organiser en respectant la situation de chaque famille. J'étais aussi impressionné de voir comment la coordonnatrice madame Jubilee et chaque intervenant de son équipe ont le cœur à leur travail.

Ce métier apporte aussi des expériences inoubliables telles que, rencontrer la famille qui a un grand besoin de chaleur, de compréhension, de compassion. Continuez votre beau et bon travail.

Faiçal Bourguiba

Cuisines collectives

Objectif : Permettre aux personnes immigrantes et québécoises de réaliser une activité de formation visant à apprendre à cuisiner des repas simples et équilibrés, fraterniser et créer un nouveau réseau social en pratiquant le français.

Quand : Pendant l'année, 1 fois par mois, par groupe de 3 à 4 personnes.

Ma participation à la cuisine collective organisée par la Maison de la Famille me fait un grand bien. Avec nos chefs, Chantal et Patricia ainsi que tous(tes) les participants(es), nous partageons les idées culinaires issues de plusieurs cultures au parfum des épices, des fruits, légumes et desserts divers. Participer à la cuisine collective de la Maison de la Famille

c'est vraiment une ouverture à toutes les cultures du monde.

M. André Bouthat, participant

La Maison de la famille des Maskoutains est un milieu très enrichissant et stimulant. L'équipe d'immigration travaille fort pour nos immigrants. Elle est toujours disponible pour eux. En tant que stagiaire, cet organisme m'a permis non seulement de connaître davantage la réalité des immigrants, mais aussi de poser des actions concrètes pour faciliter leur processus d'intégration.

Paola Rangel, stagiaire du Cégep du Vieux-Montréal en technique de travail social dans l'équipe d'immigration de la MFM

Activités socio-culturelles

Objectif : Favoriser des échanges et le rapprochement, tout en sensibilisant la population de la région maskoutaine à l'apport et à la contribution des personnes immigrantes.

Quand : En septembre lors de notre pique-nique et sur demande par les partenaires du milieu.



Tableau comparatif

SERVICES D'INTÉGRATION AUX IMMIGRANTS	2014-2015		2015-2016	
	Nombre / Rencontre	Présences / Interventions	Nombre / Rencontre	Présences / Interventions
Interventions Accueil et Installations	1406	2706	2030	5009
Personnes reçues dans l'année	510	-	758	-
Activités collectives	16	292	11	353
Intégration linguistique	135	2664	134	2627
Liaison socio-éducatives (entrevues/suivis)	127	487	95	587
Au son de la première cloche	5	118	7	116
Liaison santé (bilan santé/accompagnement)	74	1112	143	2388
Visites domiciliaires	103	282	187	699
Cuisines collectives	26	81	19	65
Services d'interprètes (demandes/heures)	524	870	695	1488
Activités socio-culturelles	2	436	19	800

Programme aux Adultes et aux Proches aidants

Le programme Adultes et Proches aidants ne cesse d'élargir sa programmation d'activités d'année en année. L'ajout de certaines activités telles que de la Gymnastique holistique, un troisième groupe de Viactive, des ateliers tels que « Raconte-moi ton histoire », « Le cahier comme outils d'art-thérapie » ainsi que « Comment et pourquoi s'affirmer » étaient au rendez-vous cette année et ont su répondre adéquatement aux besoins de notre clientèle.

Dans le cadre de la halte-répét, un bel ajout celui de la zooanimation le premier lundi de chaque mois. Notre intervenante, Marie, zoothérapeute de formation, en compagnie de Monsieur Darwin (chien partenaire en zoothérapie) fait vivre à nos participants de belles et stimulantes activités. Également, de l'animation musicale agrémentait la halte-répét du deuxième lundi. Cette activité était animée par Fannie Martin, stagiaire en éducation spécialisée.

Encore cette année, 39 familles ont pu bénéficier du programme de répét à domicile. Ce sont presque 7000 heures dispensées durant la dernière année. À cet effet, je tiens à remercier et à souligner le travail professionnel de mon personnel accompagnateur qui, jour après jour apporte un peu de soleil dans le quotidien des proches aidants et de leurs aidés. Ce service, apprécié par l'aidant, se veut un moment de pause bien mérité.

La semaine des proches aidants a été de nouveau soulignée cette année. En effet, l'ensemble de nos familles a reçu une fleur et un repas prêt à déguster. Nous avons voulu, par ce geste, souligner l'apport considérable que font les aidants pour leurs êtres chers et ce, à chaque jour. Une petite douceur et une pensée symbolique pour tous ces proches aidants.



De gauche à droite : Maria-Helena Gil, Diane Boucher, Monique Roy, Caroline Croteau, Marie Aubé, Johanne Roy, France Montmarquette, Annie Mercier

En arrière : Joanie Gagnon, Yolande Lambert, Pierre Vachon

À la suite des sondages d'appréciation, il se dégage que 98 % de nos participants (es) se disent satisfaits de la qualité des activités pour notre programme.

À notre fidèle clientèle, je vous remercie de votre participation et de votre collaboration dans l'élaboration de nos activités. C'est à partir de vos commentaires constructifs et de vos idées créatives que nous sommes à même de vous proposer une programmation d'activité qui sache répondre davantage à vos attentes et à vos besoins. Merci également de votre engagement envers la mission de la Maison de la Famille des Maskoutains.

Au plaisir de vous rencontrer,

Caroline Croteau, Coordonnatrice
Marie Aubé, Intervenante

Les conférences

Que ce soit pour la clientèle adulte ou pour les proches aidants, les conférences mensuelles ont comme objectif de renseigner les participants sur différents sujets.

Voici les thèmes abordés durant l'année 2014-2015 :

- « **Le pouvoir des mots 2** » par Diane Beaugard
- « **Vivre son deuil une étape à la fois** » par Alain Pelletier
- « **Comment planifier l'hébergement** » par Anne-Marie Leduc
- « **L'interaction entre les médicaments et les produits naturels** » par Nicole Lussier
- « **Je me sens tellement seul, que puis-je faire** » par Diane Beaugard
- « **Vous êtes proche aidant : attention à l'usure de compassion!** » par Lucie Fontaine
- « **Quels sont les changements physiques normaux liés au vieillissement?** » par Lucie Fontaine

Les haltes-répit

Ce service gratuit est offert pour les proches aidants qui accompagnent une personne en perte d'autonomie. Un temps d'arrêt pour les aidants, pendant que votre proche participe aux différentes activités organisées pour eux. Des innovations ont été apportées cette année. De la zooanimation et de l'animation musicale étaient au rendez-vous ! Au total, trois (3) haltes-répit par mois étaient offertes aux aînées.

J'aime venir ici à la halte-répit parce que c'est une détente pour moi, ça me fait du bien. J'y pense à l'avance et j'ai hâte d'y aller. J'aime le bel accueil, tout le monde est gentil. On ne peut pas passer à côté de ça! J'y repense en arrivant à la maison et ça compte beaucoup pour moi, ça me donne des larmes aux yeux.

M. André Mongeau, participant



Programme de répit aux proches aidants de personnes âgées

Le programme de répit aux proches aidants de personnes âgées a comme objectif de fournir un répit à domicile d'un maximum de huit (8) heures par semaine afin de soutenir les proches aidants qui s'occupent d'un proche en perte d'autonomie. Les familles nous sont référées par le CLSC.

Musclez vos Méninges



Deux séries de dix (10) rencontres de deux (2) heures chacune ont été offertes. L'une d'elle a été réalisée en collaboration avec le Centre de la Famille de St-Pie. Musclez vos Méninges vise à promouvoir la vitalité intellectuelle par le biais de différents exercices, jeux et activités ludiques, le tout dans un climat de plaisir.

Atelier « Comment s'adapter aux changements de façon pratico-pratique »

Une série de quatre (4) rencontres a été offerte à notre clientèle. Les participants sont repartis avec des trucs et des outils concrets afin de mieux côtoyer et s'adapter aux changements de la vie tout en conservant son énergie, sa stabilité.

Les ateliers de Diane Beaugard sont des outils exceptionnels de développement personnel. L'information, très abon-

dante, est facilement applicable dans la vie de tous les jours et permet de faire des prises de conscience pour avancer vers un mieux-être. Les exercices pratiques transmis permettent d'intégrer les notions apprises durant les ateliers.

De très beaux moments, merci.

Mme Louise Girard, participante

Atelier « Les chemins du lâcher-prise »

Deux séries de quatre (4) rencontres ont été proposées. Cet atelier permettait aux participants d'explorer différentes façons et moyens pour lâcher prise. Ils sont repartis avec un coffre rempli d'outils leur permettant de se libérer du stress toxique pour ainsi réapprendre à vivre en paix au travers des différents aléas de la vie.

Atelier « Comment et pourquoi s'affirmer? »

Une série de quatre (4) rencontres a été réalisée. Cet atelier axé sur la communication ou plutôt sur l'art de mieux communiquer a permis aux participants de développer une meilleure estime de soi et de favoriser des relations plus harmonieuses avec les autres. Développer, par le biais d'outils et de trucs tangibles, une meilleure communication selon les règles de l'art.



Atelier « Raconte-moi ton histoire »

Une série d'ateliers d'écriture, présentés sous forme de discussions et d'activités créatives, ont permis aux participants de partager leurs souvenirs et d'écrire l'histoire de leur vie. Un très beau cadeau à léguer à ses enfants et petits-enfants!

Merci beaucoup à Marie et à ce beau projet de La Maison de la Famille qui m'aura aidé à mettre des mots sur le récit de ma vie, un projet que je chérissais depuis longtemps. Écrire notre vie n'est pas chose simple mais Marie, grâce à cet atelier, a très bien su nous aider à cheminer à travers les différentes sphères de notre vie personnelle.

Merci aussi pour cette belle première expérience à La Maison de la Famille des Maskoutains.

Mme Francine Laniel, participante



Atelier « Le cahier créatif comme outil d'art-thérapie »

Une session de dix (10) rencontres qui visent l'exploration de soi et la résolution de conflits émotionnels grâce au cahier créatif comme outil thérapeutique. À travers le dessin, l'écriture et le processus créatif. Une belle démarche de croissance personnelle tout en développant sa créativité.

Viactive

« Viactive » est un programme conçu et élaboré par Kino-Québec. Il permet de sensibiliser et d'initier les personnes âgées à la pratique régulière d'activités physiques ainsi qu'à bouger plus régulièrement. Les séances d'exercices VIACTIVE, exécutées au son d'une musique dynamique et entraînante, permettent de faire de l'activité physique tout en s'amusant. À l'hiver 2016, vu la demande grandissante, un troisième groupe a été ajouté.



Activité « Grand-Par'Enfants »

En collaboration avec le programme EnfanceJeunesse, trois (3) activités ont été réalisées et animées par Fannie Martin, stagiaire à l'éducation spécialisée. Chacun de ses moments se voulait un échange positif et agréable entre grands-parents et leurs petits-enfants. Ils ont pu partager ensemble un moment privilégié par le biais de différentes activités proposées.

Yoga sur chaise

Une série de dix (10) rencontres qui visent à favoriser la santé globale. Il a comme objectif, entre autres, d'augmenter le tonus musculaire, de diminuer les raideurs articulaires, de favoriser la flexibilité et de développer l'équilibre afin de prévenir les chutes et les fractures. Il s'agit de yoga tempéré et adapté, fait avec douceur et respect des limites corporelles de chacun.

Gymnastique holistique

Une série de douze (12) rencontres qui permet d'améliorer la concentration et l'équilibre physique et mental, de développer le tonus musculaire, la mobilité, la souplesse et d'optimiser le maintien de la santé. Des exercices qui s'exécutent en position assise, debout ou au sol, et permettent de réduire la fatigue tout en optimisant la concentration et le plaisir de bouger.

J'apprécie beaucoup mon cours! Ça me fait prendre conscience de mon corps, ça améliore mon équilibre et j'apprends à respecter mes limites. Je suis davantage à l'écoute de mon corps maintenant.

Mme Jeanine Soly, participante



Déjeuners et dîners des proches aidants et des aidés

Les repas, pour les proches aidants, leur aidé et les personnes seules, ont lieu une fois par mois. Ces rencontres sont une belle occasion de sortie qui permet d'échanger et de socialiser. Un beau et bon moment de bonheur simple et apprécié.



Les statistiques en bref

PROGRAMME AUX ADULTES ET AUX PROCHES AIDANTS	Pour qui?	Nombre de rencontres	Nombre de présences
Programme de répit aux proches aidants de personnes âgées	Proches aidants	39 familles	Près de 7000 hrs
La Halte-Répit	Proches aidants	31	117
Les Conférences	Adultes	7	111
Musclez vos méninges	Adulte	20	137
Atelier « Comment s'adapter aux changements de façon pratico-pratique »	Adultes et les proches aidants	4	29
Ateliers (2) « Les chemins du lâcher-prise »	Adultes et les proches aidants	2 sessions de 4 rencontres	54
Atelier « Comment et pourquoi s'affirmer ? »	Adultes et les proches aidants	4	29
Raconte-moi ton histoire	Adultes	-	100
Le cahier créatif comme outil d'art-thérapie	Adultes et les proches aidants	10	36
Programme « Viactive »	Adultes et les proches aidants	14	624
Yoga sur chaise	Adultes et les proches aidants	10	332
Gymnastique holistique	Adultes et les proches aidants	12	44
Sorties restaurants (déjeuners et dîner)	Proches aidants, leurs aidés et personnes seules	11	193
Atelier Grand-Par'Enfants	Familles	3	12

Équipe administrative

De gauche à droite :

*Caroline Bernard, coordonnatrice du projet DémarMots,
Caroline Croteau, coordonnatrice du programme Adultes et Proches aidants,
Jubilee Larraguibel, coordonnatrice du programme Intégration des personnes immigrantes,
Nathalie Caya, coordonnatrice du programme Enfance-Jeunesse,
Gervaise Gallant, coordonnatrice des services administratifs,
Nathalie Daunais, agente administrative ainsi que Carlos Martinez, directeur général.*



Quelques événements au cours de la dernière année...



Épluchette « Aux saveurs du monde »



Sortie au parc Les Salines



Fête de Noël pour les enfants



Dîner programme adultes et proches aidants

Accueil des réfugiés syriens

La Maison de la Famille des Maskoutains a accueilli sur une période de 23 jours, 8 familles, dont une a quitté pour une autre province. Alors, nous avons actuellement 53 personnes (16 adultes et 37 enfants). L'équipe de l'immigration a accueillie et installé les familles dans 5 secteurs de St-Hyacinthe. Et pour cette période nous avons utilisé des services de 12 interprètes et de 17 bénévoles.

Au niveau scolaire, des entrevues d'accueil ont été réalisées pour connaître le parcours scolaire des enfants. En tout 24 inscriptions ont été faites pour les enfants à la maternelle, primaire et secondaire.

De plus, les démarches au niveau bilan de santé ont été réalisées, la francisation a débuté pour tous les adultes et jeunes adultes. Au niveau des activités socio-culturelles, 9 enfants ont pu vivre une activité spéciale grâce à la Fondation Honoré-Mercier.

Nous sommes en train de finaliser le projet de jumelage familial entre familles syriennes et maskoutaines qui sera mis sur place en 2016-2017. Nous préparons également des conférences qui seront présentées à différents publics cibles pour favoriser l'inclusion de ces réfugiés à la société d'accueil maskoutaine.



Organigramme



Membres du personnel

au 31 mars 2015

Direction

Carlos R. Martinez *Directeur général*
Gervaise Gallant *Coordonnatrice des services administratifs*
Nathalie Daunais *Agente administrative*
Nathalie Caya *Coordonnatrice Programme Enfance-Jeunesse*
Jubilee Larraguibel *Coordonnatrice Intégration aux personnes immigrantes*
Caroline Croteau *Coordonnatrice Programme aux Adultes et aux Proches aidants*

Entretien ménager

André Gallant *Préposé à l'entretien*

Programme Enfance-Jeunesse

Roxanne Crystelle Rouleau *Éducatrice*
Carmen Elena Serna *Éducatrice et animatrice*
Vicky Beaudoin *Éducatrice*
Luz Dary Marin Morales *Aide-éducatrice*
Guylaine Charron *Éducatrice*
Marie-France Cyr *Animatrice*
Alexandra Lépine *Aide-éducatrice*
Isabelle Doucet *Animatrice*
Marie Aubé *Animatrice*

Programme Intégration aux personnes immigrantes

Cecilia Calderón *Agente d'intégration*
Kevin Cournoyer *Agent d'intégration*
Luz Mary Lopez *Agente d'intégration*
Kawthar Ouazzani *Agente d'intégration*
Alvaro Sierra *Agent d'intégration*
Agnés Rosaline Bakam *Agente d'intégration*

Programme aux Adultes et aux Proches aidants

Diane Laliberté *Accompagnatrice à domicile*
Diane Boucher *Accompagnatrice à domicile*
Joanie Gagnon *Accompagnatrice à domicile*
Yolande Lambert *Accompagnatrice à domicile*
Annie Mercier *Accompagnatrice à domicile*
France Montmarquette *Accompagnatrice à domicile*
Johanne Roy *Accompagnatrice à domicile*
Monique Roy *Accompagnatrice à domicile*
Cristina Cuasquer *Accompagnatrice à domicile*
Pierre Vachon *Accompagnateur à domicile*
Maria-Helena Gil *Accompagnatrice à domicile*
Marie Aubé *Intervenante*

Projet « DémarMots »

Caroline Bernard *Coordonnatrice*
Catherine Mignault *Intervenante de milieu*
Annick Corbeil *Animatrice*
Mimi Futi Mavungu *Aide-Éducatrice*
Katia Desmarais *Éducatrice*
Viviana Hernandez *Éducatrice*
Karine Comtois Larose *Éducatrice*

Nos partenaires du milieu

RÉSEAU DE PARTENAIRES

Députée à la chambre des communes

Députée de l'assemblée nationale

A.P.A.J. (*Aide pédagogique aux adultes et aux jeunes*)

ACEF Montérégie-Est (*Association coopérative d'économie familiale*)

Avenir d'enfants

Banque Nationale

Carrefour Chrétien

Centre Financier Desjardins

CDC des Maskoutains (*Corporation de développement communautaire*)

CÉGEP de Saint-Hyacinthe

Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe

Centre de la Famille St-Pie

Centre des Femmes l'autonomie en soie

Centre jeunesse de la Montérégie

Centre Local d'Emploi de Saint-Hyacinthe

CIPE des Maskoutains (*Comité intersectoriel de la petite enfance*)

CLD les Maskoutains (*Centre local de développement*)

CO-FEMM

Commission scolaire de Saint-Hyacinthe

CISSS (*Centre intégré de santé et des services sociaux de la Montérégie Centre*)

Espace Carrière

Fédération de la Famille Richelieu-Yamaska

Forum 2020

La Clé sur la porte

Ministère de la Famille

Ministère de l'Immigration, Diversité et Inclusion

Moisson Maskoutaine

MRC des Maskoutains

Municipalité de Saint-Jude

Office municipal d'habitation

Santé Canada

Solidarité Populaire Richelieu-Yamaska

Table à toute Jeunesse

Table de concertation maskoutaine des organismes pour les aînés

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes

Ville de Saint-Hyacinthe



Les services offerts à la population sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

