



22

00

RAPPORT ANNUEL

11

78

TABLE DES MATIÈRES

L'ANNÉE 2017-2018 À LA MFM MISE EN CONTEXTE	4
NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE	7
NOTRE ADMINISTRATION	8
NOS COMMUNICATIONS	9
NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS	10
Enfance et jeunesse	10
Adultes et proches aidants	12
Accompagnement des nouveaux arrivants	14
Projet DémarMots	16
NOS PROJETS INTER-PROGRAMMES	20
NOTRE 25 ^E ANNIVERSAIRE	21
L'ENGAGEMENT DE LA COMMUNAUTÉ	22
NOS PARTENAIRES	24
LA VISION D'AVENIR DE LA MFM	27

L'ANNÉE 2017-2018 À LA MFM MISE EN CONTEXTE

Nous sommes fiers de notre première année du plan stratégique 2017-2020 qui s'est avérée un succès. Nous avons atteint tous nos objectifs dans le contexte suivant:

FINANCEMENT

L'année 2017-2018 a été marquée par le renouvellement de la plupart de nos ententes de trois ans, notamment, nos ententes avec le Ministère de la Famille et le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. Nous avons établi des dialogues avec nos partenaires et bailleurs de fonds dans le but de redéfinir les objectifs et les actions et d'aborder les défis de financement.

Nous tenons à remercier nos partenaires qui nous ont appuyés dans nos démarches et qui ont travaillé avec nous pour le renouvellement des ententes et le rehaussement du financement. Les familles qui participent à nos activités bénéficieront de ces efforts.

IDENTITÉ ET IMAGE DE LA MFM

Cette année, nous avons concentré nos efforts à promouvoir l'identité et les quatre volets principaux de la MFM auprès du grand public. Notre image a été renouvelée et nous avons créé une série de publicités et activités pour mettre en valeur les volets petite enfance, jeunesse, adultes et proches aidants et nouveaux arrivants.

AUGMENTATION DE LA DEMANDE

Nous avons constaté que la clientèle de la MFM s'est diversifiée et qu'elle a augmenté dans certains secteurs. La MFM a dû s'adapter à cette réalité. Nous avons pu compter sur l'appui de nos partenaires pour répondre rapidement et efficacement à ce changement.

Un exemple de cette réalité est l'augmentation de la clientèle pour le programme Adultes et proches aidants, une conséquence du vieillissement de la population au Québec. Nous avons doublé les groupes d'activités physiques, nous avons ouvert au public le groupe de Tricothé et café, et avons organisé des ateliers et conférences à succès avec un taux de satisfaction de 98%.

ENJEUX MONDIAUX

Les enjeux mondiaux nous touchent directement depuis quelques années. Nous vivons concrètement les conséquences des déplacements de la population, des politiques économiques internationales et des enjeux environnementaux. Nous avons travaillé davantage cette année afin d'inclure dans nos actions la sensibilisation à l'environnement et de nouvelles approches d'interventions multiculturelles.



MISSION

Contribuer à l'épanouissement ainsi qu'au sain développement des familles de la région maskoutaine par les services de prévention, d'accompagnement, de soutien et de référence aux ressources du milieu.

VALEURS

Humanité
Entraide
Engagement
Respect

VISION

Des familles épanouies qui contribuent à la construction d'une société plus humaine et équitable.

NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE

Mot du président

Le début de l'année a été marqué par le départ de Pierrette Létourneau qui a fait un travail remarquable lors de ses nombreuses années à titre de Présidente. Je tiens à souligner son courage et sa considération, car je crois qu'on se souviendra d'elle pour avoir écouté les requêtes lors d'une période turbulente pour ensuite poser les actions appropriées.

Je tiens à remercier mes collègues du CA pour leur confiance et leur support au moment de ma nomination à titre de Président en septembre 2018.

Dès l'automne, les résultats de l'audit des communications étaient livrés et une mise à niveau salariale souhaitée. Plus d'une dizaine de description de poste ont été rédigé et deux mises à niveau salariales auront été adoptées en 6 mois ! Parallèlement, une lecture préliminaire du budget annuel a été ajoutée en janvier afin de préparer son adoption en mars 2018. Les outils de suivi budgétaire des programmes ont été améliorés et ses contrôles périodiques augmentés.

Bon 25^{ème} anniversaire à notre organisation et longue vie à nos services famille. Je fais le souhait qu'ils demeurent adaptés aux besoins de la communauté tout en considérant les enjeux stratégiques environnant.

Merci à la directrice générale Lizette Flores pour la vision stratégique qu'elle orchestre remarquable ainsi que son leadership rassembleur.

Un merci particulier à France Gaudette et Robert Marquette pour leurs grande implication au Comité RH du conseil d'administration.

À vous chers bénévoles, partenaires, membres et bailleurs de fonds je vous dis merci pour votre implication.

A vous chères familles, en cette année de festivité, je vous souhaite de rester unies et d'entretenir des liens chaleureux.

Sébastien Roy
Président

NOTRE ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

En 2017-2018, notre équipe était composée de 40 employés et 9 stagiaires. Nous avons participé à plusieurs colloques, comités et activités avec pour objectif de faire entendre la voix des familles auprès des instances locales, régionales et nationales.

Pour se conformer à l'une de nos priorités stratégiques, nous avons mis l'accent sur le développement des capacités en formant le personnel et en favorisant un engagement accru dans des projets organisationnels.

Plus d'une douzaine de formations concernant l'éducation à l'enfance, les milieux multiculturels, l'intervention auprès des aînés et la gestion des ressources humaines ont permis à nos employés de se perfectionner et de rester à l'affût des nouvelles méthodes de travail et d'intervention. De nouvelles formations en diversification de financement, en communication

organisationnelle et en réseaux sociaux ont permis à l'équipe de gestion de développer de nouvelles compétences qui permettront d'augmenter nos ressources et d'accroître notre impact.

Notre vie organisationnelle a été très satisfaisante, cette année. Nous avons participé à une journée de ressourcement où les employés ont partagé et acquis des connaissances sur notre propre organisation. Nous avons instauré une nouvelle façon de travailler basée sur des comités formés des membres de chacun des programmes. Ces comités mènent des projets organisationnels en permettant aux employés de contribuer efficacement.

NOS COMMUNICATIONS

Après un audit des communications de la MFM, nous avons entrepris le renouvellement de notre image.

Nous avons profité du 25^e anniversaire de la MFM pour renouveler notre logo. Ce dernier représente la diversité des familles de la région avec une image simplifiée plus moderne. Aussi, nous avons rafraîchi notre matériel promotionnel afin de permettre une harmonisation de l'image.

Notre site Web a été mis à jour avec l'ajout d'une section « Témoignages ». Nous présentons des récits de personnes provenant de différents parcours et les défis auxquels elles ont été confrontées. Elles parlent de l'impact que la MFM a eu dans leur vie et transmettent de l'espoir et des messages positifs afin d'inspirer le public.

Quant aux réseaux sociaux, pour notre page Facebook, nous avons passé de 751 abonnés au début de l'année à 971 à la fin de l'année. Plus de 200 personnes se sont abonnées à nos publications au courant de cette année. En moyenne, 427 personnes par jour ont été atteintes dans leur fil de nouvelles sur Facebook, ce qui est pour nous une belle vitrine pour partager les expériences que les familles vivent lors de nos activités.

Nous avons également ouvert un compte Instagram pour partager les images de la journée. Aussi, un profil LinkedIn a été créé en vue d'établir des liens professionnels avec nos partenaires.



AVANT



NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE - 2018



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

ENFANCE ET JEUNESSE

L'objectif de ce programme est d'offrir un service d'accompagnement aux familles d'enfants âgés de 0 à 18 ans afin de favoriser l'épanouissement de celles-ci.

Nous avons entamé des réflexions et amorcé des changements en regard des nombreuses activités auprès des enfants et des jeunes. En effet, après plus de 25 années d'existence, l'occasion était propice pour remettre en perspective nos actions afin de mieux répondre aux nouvelles réalités des familles.

Nous remarquons que les parents ont maintenant accès à une foule d'informations et que ce sont des familles très occupées par de nombreuses activités. La vie effrénée des parents et ses exigences, apporte un stress qu'il ne faut pas ignorer. Également, la présence significative des grands-parents dans la vie de leurs enfants et de leurs petits-enfants est une réalité actuelle qu'il faut également en tenir compte.

Pour commencer, nous avons mis en ligne, un sondage en collaboration avec DémarMots. L'objectif de celui-ci était de connaître les intérêts des familles et leurs besoins en regard de nos programmes. Ce sondage réalisé auprès d'une quarantaine de parents a permis un premier ajustement à la programmation quant à l'horaire, le contenu et la forme. Ce n'est qu'un premier pas vers

ce vent de fraîcheur que vivra le programme au cours des prochaines années.

Une nouveauté a été la première édition du camp d'été « Les colibris ». Cette activité a été rendue possible grâce au financement du ministère de la Famille sur une période de deux ans. L'offre répond aux besoins exprimés par les parents pour un service de garde estival à moindre coût. Au cours des dix semaines de l'été, plus de 367 présences d'enfants ont été comptabilisées.

Cette année encore, les partenaires sont nombreux et essentiels au rayonnement de ce programme, que ce soit au niveau du référencement, du soutien à l'apprentissage du personnel offert par la Halte-garderie du cœur du Cégep de Saint-Hyacinthe ou encore avec l'aide de l'organisme La Moisson Maskoutaine qui nous a remis plus de 1000 collations lors des différentes activités du programme Enfance/Jeunesse au courant de l'année.

Cette année, nous avons consacré des efforts afin d'accroître le financement du programme Enfance/Jeunesse. Nous avons réussi, avec l'aide de nos bailleurs de fonds, les réseaux dont nous sommes membres ainsi que l'appui de notre députée provinciale, madame Chantal Soucy à établir un dialogue, et dans certains cas, à réajuster le financement de certains projets.

NOS ACTIVITÉS

HALTE-GARDERIE « LES PETITS COLIBRIS »
Service de garde ponctuel permettant aux parents de prendre un moment pour eux ou de participer à nos différentes activités.

RÉPIT HEBDOMADAIRE
Service de garde offert aux enfants de 12 mois à 5 ans. L'objectif est l'intégration de l'enfant au milieu de vie, mais une attention spécifique est portée au développement du langage et à l'aspect social.

FIN DE SEMAINE DE RÉPIT
Service de garde de fin de semaine permettant aux parents de se ressourcer. Le service est offert aux enfants de 12 mois à 5 ans, mais les frères et sœurs sont acceptés jusqu'à l'âge de 9 ans.

MASSAGE ET YOGA PARENTS/BÉBÉS
Ateliers pour les parents et leurs poupons âgés de 0 à 10 mois afin de favoriser le lien d'attachement.

NOTRE SORTIE DEVOIRS
Permet d'offrir aux jeunes du primaire un lieu de travail et d'apprentissage des méthodes de travail, du soutien dans leurs devoirs ainsi qu'un milieu de socialisation.

« LES ÉTINCELLES »
Activité pendant les journées pédagogiques pour les parents et leurs enfants âgés de 5 à 10 ans.

« LES MONTAGNES RUSSES »
Ateliers en collaboration avec l'organisme Satellite dédié aux parents d'adolescents sur la prévention des dépendances.

STIMULATION 0-5 ANS
Ateliers parent/enfant en lien avec le développement de l'enfant.

« Y'A PERSONNE DE PARFAIT »
Ateliers pour les parents d'enfants âgés de 0-5 ans concernant la sécurité et le bien-être des enfants.

CAFÉ-RENCONTRE « ENTRE PARENTS »
Espace d'échange entre parents qui permet de briser l'isolement.

VENDREDI SOIR DÉTENTE
Permet aux parents de faire garder leur enfant pendant un petit repas en amoureux ou une sortie entre adultes.

JE TISSE DES LIENS GAGNANTS
Programme de soutien aux familles d'enfants de 0-12 ans en contexte de négligence en collaboration avec le CISSS de la Montérégie-Est et le Centre jeunesse.

UNE HISTOIRE À RACONTER
Projet en littérature pour les parents et leurs enfants âgés de 2 à 5 ans.

CAMP D'ÉTÉ « LES COLIBRIS »
Permet aux parents au travail ou aux études de faire garder à moindre coût leurs enfants âgés de 1 à 9 ans pendant la période estivale.

CONSULTEZ
NOTRE SITE WEB
POUR PLUS
DE DÉTAILS
WWW.MFM.QC.CA



ADULTES ET PROCHES AIDANTS

Le programme vise à offrir aux adultes et aux aidants un espace où s'épanouir par le biais d'activités et de services d'accompagnement. Nous voulons créer un endroit où les personnes peuvent socialiser, échanger, apprendre et rencontrer de nouvelles personnes.

L'année 2017-2018 a été ponctuée de défis, et ce, à différents niveaux. Dans un contexte de vieillissement de la population, la bonification et l'augmentation des activités du programme en sont des exemples.

Par ailleurs, des activités intergénérationnelles ont été mises sur pied avec les tout-petits de la halte-garderie « Les petits colibris » ainsi qu'avec des adolescents de l'École secondaire Saint-Joseph. Nous avons créé de nouveaux programmes pour susciter la créativité, dont l'atelier Couleurs et créations. Notre groupe « TricoThé et café » s'est vu augmenter et il a été ouvert aux autres clientèles.

Quant au renouvellement des ententes, nous avons participé activement aux groupes de travail formés d'organismes de la Montérégie afin de réviser le Cadre régional de services au programme de répit à domicile aux proches aidants. Ce cadre régit les conditions des ententes de l'ensemble du programme

dans la Montérégie. Nous avons apporté des recommandations majeures au cadre qui date de 2007. Ces recommandations ont été présentées aux représentants des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) par nos intermédiaires : la Table régionale des organismes communautaires (TROC Montérégie) ainsi que le Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN). Nous avons donc apporté notre expertise pour nous assurer que le cadre régional respectera la réalité du terrain ainsi que les besoins des familles que nous desservons.

Force est de constater que le programme aux adultes et proches aidants est l'un des moins bien connus de la MFM, ce qui demeure un défi pour la prochaine année. Il sera primordial de développer de nouvelles façons de publiciser nos activités et de concevoir de nouveaux outils promotionnels afin d'attirer davantage de clientèle et de fidéliser celle déjà présente.

Ayant un souci de répondre aux besoins de notre clientèle, nous serons à l'affût de nouvelles avenues tant pour la visibilité du programme que pour son expansion. Il s'agit notamment de notre principal objectif pour l'année 2018.

NOS ACTIVITÉS

ACTIVITÉS PHYSIQUES : VIACTIVE ET YOGA SUR CHAISE

Activités de groupe sur la santé et la forme physique ayant pour effet de favoriser les échanges, mais également d'augmenter la vitalité.

TRICOTHÉ ET CAFÉ

Moment de partage et de discussion autour d'un projet de tricot ou de crochet.

REPAS MENSUELS

Une occasion de rencontrer de nouvelles personnes et de discuter sur différents sujets.

ATELIERS D'ENRICHISSEMENT PERSONNEL

Ateliers d'apprentissage et d'information sur des sujets concernant le mieux-vivre avec soi et les autres.

CONFÉRENCES

Des sujets variés sont abordés en fonction des différents besoins exprimés par les adultes et les proches aidants.

PROGRAMME DE RÉPIT À DOMICILE

Service pour soutenir le proche aidant afin de lui offrir du temps personnel, juste pour lui, à raison de 4 à 8 heures par semaine.

HALTE-RÉPIT

Permet aux gens vivant une perte d'autonomie de socialiser et de s'adonner à une multitude d'activités ludiques et diversifiées.

COULEURS ET CRÉATION

Ateliers ayant pour but d'explorer différentes techniques artistiques et d'échanger autour de thématiques visant le mieux-être.

GROUPE DE SOUTIEN « UN MOMENT JUSTE POUR MOI »

Rencontres où les proches aidants expriment leurs émotions dans un climat d'écoute et de respect, favorisant ainsi la création d'un réseau d'entraide.



ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Ce programme contribue à l'épanouissement des familles nouvellement arrivées, tout en les accompagnant dans leurs parcours migratoires. Nous cherchons à faciliter leur intégration en offrant un accueil, de l'information, de l'accompagnement et des références aux ressources de la région.

Cette année, nos intervenants ont été particulièrement occupés à répondre au grand nombre de demandes de la part de plus d'une centaine de familles nouvellement arrivées. Afin de mieux les accompagner, nous avons doublé le nombre de visites domiciliaires.

Notre service d'interprétation continue de s'améliorer; nous comptons 51 interprètes et nous offrons le service d'interprétation dans 17 langues.

Ce service ne cesse d'être pertinent dans notre contexte actuel, principalement pour les services de liaison santé, intégration scolaire et démarches administratives d'accueil.

Une des priorités stratégiques de l'organisme est de travailler davantage en concertation avec les organismes de la région. Par ailleurs, nous avons participé à la création d'un comité local formé par des organismes et institutions publiques et parapubliques, permettant de mieux soutenir l'intégration des familles en mobilisant différents acteurs du milieu. Cette volonté de travailler en groupe en fonction des mêmes intérêts fait preuve de notre approche inclusive.

Pour venir appuyer le rayonnement de notre organisation, nous avons été très présents auprès des milieux communautaires, scolaires et de la

petite enfance afin de les sensibiliser aux réalités du parcours migratoire des familles. Nous avons abordé des thématiques sur les différentes catégories d'immigration et le choc culturel, tout en offrant du soutien aux organismes en ce qui a trait à la clientèle immigrante.

Un des succès de cette année a été la reconduction du projet de Jumelage familial. La MFM a bien positionné le projet comme un incontournable au niveau de l'intégration des nouveaux arrivants. L'implication des familles québécoises bénévoles et le travail de nos intervenants ont été les éléments clés de sa réussite. Nous avons su gagner la reconnaissance de notre partenaire, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, et avons remporté un financement récurrent afin de consolider le projet pour les trois prochaines années.

NOS ACTIVITÉS

ACCUEIL, INSTALLATION ET INTÉGRATION

Facilite l'installation et l'établissement des nouveaux arrivants en les aidant à mieux s'adapter dans leur société d'accueil.

ACTIVITÉS COLLECTIVES

Information pour les nouveaux arrivants sur le système québécois, ses normes et ses règlements.

ESPACE CULINAIRE

Permet aux gens d'apprendre à cuisiner des repas simples et équilibrés, fraterniser et créer un réseau social, tout en pratiquant leur français.

LIAISON SANTÉ

Service assurant le lien entre les familles réfugiées nouvellement arrivées et le réseau de la santé.

LIAISON SOCIO-ÉDUCATIVE ET AU SON DE LA PREMIÈRE CLOCHE

Service visant à faciliter le processus d'intégration pour les élèves et les parents dans le milieu scolaire. Également, à sensibiliser le personnel scolaire à leur réalité.

PROGRAMME D'INTÉGRATION LINGUISTIQUE

Programme pour faciliter l'apprentissage du français à travers la réalité québécoise, pratiquer la phonétique et utiliser la lecture et l'écriture au quotidien.

RÉINSTALLATION DES FAMILLES

Service ponctuel pour informer, référer et accompagner les familles dans leur installation et leur établissement dans notre région.

SERVICE D'INTERPRÈTE

Service pour faciliter la communication entre les établissements et les institutions du milieu ainsi que les personnes issues de diverses communautés culturelles.

VISITES DOMICILIAIRES

Service qui permet d'établir un lien de confiance afin de soutenir les familles dans leur milieu.

JUMELAGE FAMILIAL

Projet qui vise le partage, la découverte et l'entraide entre une famille réfugiée nouvellement arrivée et une famille québécoise.



PROJET DÉMARMOTS

Cette initiative du Comité intersectoriel de la petite enfance (CIPE) de la MRC des Maskoutains cherche à renforcer les liens parents-enfants âgés de 5 ans et moins ainsi qu'à favoriser l'épanouissement des familles. Également, nous offrons des formations et conférences pour les intervenants de la petite enfance de la région. Nous travaillons en partenariat pour soutenir et mobiliser les communautés locales afin de promouvoir l'égalité des chances des familles et des enfants.

Cette année a été marquée par un vent de changement au sein de l'équipe : coordonnatrice, intervenante de milieu et animatrice. La venue de nouvelles personnes en poste laisse présager des façons innovantes de penser et de nouvelles manières de mettre les activités en pratique.

L'image du projet a été revue. Le logo du CIPE a été mis de l'avant puisque ses partenaires reprendront une bonne partie des actions à la fin de DémarMots, prévue en juin 2020.

Les partenaires impliqués dans le projet sont de plus en plus présents dans les actions. Notamment, l'APAJ (Aide pédagogique aux adultes et aux jeunes) a l'entière responsabilité de la promotion des Trousses d'éveil. Le Cégep de Saint-Hyacinthe prend entièrement en charge les ateliers pour les parents d'enfants immigrants par le biais d'un cahier de prise en charge. Jeunes en santé, organisme de la région, s'est proposé pour la reprise des activités de cuisine parents-enfants pour la prochaine année.

La Municipalité de Saint-Jude, quant à elle, continue de démontrer son intérêt pour la reprise des activités locales lorsque DémarMots se retirera. Comme l'intérêt pour des ateliers dans leur localité était très élevé, nous avons pris la décision d'offrir plus d'activités au courant de l'année. Nous avons en moyenne 8 parents et une quinzaine d'enfants à chaque atelier, ce qui confirme notre choix.

Cette année, nous avons atteint de nouvelles familles, que ce soit par le biais de la page Facebook Parents Maskoutains, notre présence dans les différents événements de la communauté, le bouche-à-oreille ou notre visibilité auprès des partenaires. Nous avons comme priorité d'être plus présents sur les réseaux sociaux et nous pouvons dire que c'est mission accomplie. Notre page Facebook est maintenant rendue à près de 725 abonnés.

NOS ACTIVITÉS

ATELIERS DANS LES MUNICIPALITÉS

Activités et sorties pour les parents et enfants dans leur municipalité afin qu'ils puissent découvrir les différents services disponibles dans leur région et de vivre des expériences stimulantes.

ESPACE FAMILLES ET CUISINE PARENTS-ENFANTS

Activités libres pour les parents et leurs enfants afin de faire bouger les jeunes. La dernière semaine de chaque mois, l'organisme Jeunes en santé anime une activité de cuisine parents-enfants.

FORMATIONS POUR LES INTERVENANTS

Service de formations visant à outiller les intervenants de la MRC des Maskoutains pour leurs actions auprès des enfants âgés de 0 à 5 ans.

TROUSSES D'ÉVEIL

Projet pour favoriser l'éveil à la lecture et à l'écriture, le langage et les habiletés sociales en collaboration avec l'organisme Aide pédagogique aux adultes et aux jeunes (APAJ).

Les points de services de la Municipalité de Saint-Jude ainsi que du Centre communautaire Bourg-Joli sont ceux qui ont les plus hauts taux de participation. La programmation variée qui a été réalisée pour donner suite aux demandes des familles y est certainement pour quelque chose.

Au courant de l'année, nous avons offert une formation sur le lien d'attachement qui a rejoint plus de 120 personnes.

ENFANCE ET JEUNESSE

2099
ENFANTS

596
FAMILLES

20
PROJETS
ACTIFS

483
ACTIVITÉS
ET ATELIERS

ADULTES ET PROCHES AIDANTS

7200
HEURES
DE RÉPIT

567
PRÉSENCES

775
PARTICIPANTS

201
ACTIVITÉS
ET ATELIERS

ACCOMPAGNEMENT NOUVEAUX ARRIVANTS

1655
PERSONNES
ACCUEILLIES

2328
HEURES
D'INTERPRETATION

7179
INTERVENTIONS

843
PARTICIPATIONS

PROJET DÉMARMOTS

BOURG-JOLI
ADULTES 164 ENFANTS 513

MFM
ADULTES 85 ENFANTS 125

SAINT-JUDE
ADULTES 189 ENFANTS 319

SAINT-LIBOIRE
ADULTES 89 ENFANTS 155

NOS PROJETS INTER-PROGRAMMES

Ces projets répondent aux trois axes de notre programmation :

BIEN-ÊTRE

l'épanouissement et l'amélioration des conditions de vie de chacun des membres de la famille.

AUTONOMIE

la capacité de prendre ses propres décisions, de subvenir à ses besoins et de contribuer à la société.

DIVERSITÉ

la construction d'une société inclusive et respectueuse où toutes les familles auront un accès équitable aux ressources.



ACTIVITÉ MENSUELLE HALTE-RÉPIT ET HALTE-GARDERIE
Les enfants et les personnes âgées en perte d'autonomie participent aux activités intergénérationnelles selon leurs intérêts. Un moment de partage est prévu après les activités.



TRICOTHÉ ET CAFÉ
Cette activité est ouverte une fois par mois au public. De jeunes mamans et de nouveaux arrivants se joignent au groupe de tricoteuses afin de partager un moment ensemble.



FÊTES POUR LES AMIS
Lors des événements spéciaux comme l'Halloween et Noël, des activités sont offertes aux enfants et parents de tous nos programmes. Nous soulignons la présence de plus de 50 enfants et leurs parents pour chacune de ces fêtes.



NOTRE 25^E ANNIVERSAIRE

Le 2 février 2018 marque le 25^e anniversaire de la MFM. Cela fait 25 ans que notre organisme a été fondé grâce à l'engagement social de personnes impliquées dans leur communauté ainsi que la Fédération de la famille Richelieu-Yamaska.

Nous avons préparé une série d'évènements au courant d'une année pour souligner l'anniversaire.

- Nous en avons profité pour dévoiler un nouveau logo en janvier 2018 qui vient souligner le cœur de notre mission : la famille dans toutes ses dénominations – multiculturelle, diversifiée et intergénérationnelle.
- Grande fête familiale aux Loisirs Bourg-Joli, le 2 février 2018. Plusieurs activités étaient offertes ainsi qu'un bar à soupe « zéro gaspillage », café, chocolat chaud et petits gâteaux.

Lors de la prochaine année, nous continuerons nos activités afin de faire connaître davantage le travail de la MFM et célébrer notre anniversaire.



NOS BÉNÉVOLES

Ce sont une centaine de personnes bénévoles qui participent à la vie démocratique de la MFM et qui gravitent autour des activités et des services offerts par les différents programmes auprès d'une clientèle diversifiée. Les bénévoles soutiennent l'équipe en place en apportant leurs compétences et leur expertise.

En moyenne, environ trente heures par semaine sont offertes et elles se traduisent comme suit: aider les enfants à faire leurs devoirs; accompagner et conseiller les

parents, bercer et jouer avec des bébés, collaborer à l'intégration des familles nouvellement arrivées et aider aux tâches administratives au bureau.

Nous sommes fiers de nos bénévoles, du travail et du dévouement de tous. Nous envisageons une réorganisation du programme de bénévolat afin d'améliorer l'expérience de bénévolat, permettant un recrutement simplifié, une rétention efficace et une meilleure reconnaissance de nos bénévoles.



NOS MEMBRES

Nous comptons sur un réseau de membres de plus de 160 personnes pour l'année 2017-2018. Nos membres ont l'occasion de contribuer à la réalisation des activités de la MFM, de participer aux activités gratuitement ou à moindre coût ainsi que de participer à notre vie démocratique. Ils constituent notre base de soutien. Ils croient en notre travail et adhèrent à nos valeurs. En quelques mots, ils sont essentiels à l'accomplissement de notre mission.



NOS DONATEURS

Cette année la Banque Nationale, succursale rue des Cascades, a choisi la MFM comme bénéficiaire d'un don de 1000 \$ à l'occasion de l'ouverture de ses locaux rénovés.

Cette année, plus de 1700 \$ ont été donnés à la MFM. Nous tenons à remercier nos donateurs qui ont contribué à la réalisation de nos actions grâce à leur précieuse générosité.

Des entreprises de la région ont également collaboré à la réalisation de nos activités en nous offrant leurs services ou leurs produits afin de faire profiter les familles de la région. Nous remercions également ces compagnies pour leur engagement et leur implication sociale:



NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS





NOS PARTENAIRES

La MFM travaille en partenariat avec une panoplie de partenaires afin d'accroître le rayonnement de notre mission et de multiplier nos efforts. Nous sommes reconnaissants de l'appui et de l'expertise de nos partenaires au courant de l'année 2017-2018 :

Députée de la Chambre des communes, Brigitte Sansoucy

Députée de l'Assemblée nationale, Chantale Soucy

Aide pédagogique aux adultes et aux jeunes (A.P.A.J.)

Association coopérative d'économie familiale (ACEF Montérégie-Est)

Avenir d'enfants

Banque Nationale

Carrefour Chrétien

Centre financier Desjardins

Corporation de développement communautaire des Maskoutains (CDC)

Cégep de Saint-Hyacinthe

Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe

Centre d'entraide maskoutain

Centre de la Famille de Saint-Pie

Centre de femmes
L'autonomie en soiE

Centre jeunesse de la Montérégie

Centre local d'emploi de Saint-Hyacinthe

Centre local de développement des Maskoutains (CLD)

CO-FEMM

Comité de citoyens et citoyennes pour la protection de l'environnement maskoutain (CCCPEM)

Comité consultatif sur l'environnement de la Ville de Saint-Hyacinthe

Comité intersectoriel de la petite enfance des Maskoutains (CIPE)

Commission scolaire de Saint-Hyacinthe

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est (CISSSME)

Espace Carrière

Fédération de la famille Richelieu-Yamaska

Forum 2020

La Clé sur la Porte Inc.

Ministère de la Famille

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

La Moisson Maskoutaine

MRC des Maskoutains

Municipalité de Saint-Jude

Municipalité de Saint-Liboire

Office municipal d'habitation de la Ville de Saint-Hyacinthe

Regroupement des organismes montréalais des aidants naturels (ROMAN)

Santé Canada

Satellite, organisme en prévention des dépendances

Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

Solidarité populaire Richelieu-Yamaska

Sûreté du Québec

Table de concertation « À Toute Jeunesse »

Table de concertation maskoutaine des organismes pour les aînés

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes

Table de jeunesse interculturelle

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

Ville de Saint-Hyacinthe



NOTRE ÉQUIPE

Nous sommes une équipe passionnée et dynamique de professionnels de l'enfance, de l'intervention sociale, de l'immigration, des aînés et de l'administration. Nous vous présentons notre personnel régulier 2017-2018. À cette équipe se joint une dizaine d'employés occasionnels :

Lizette Flores, directrice générale

Véronique Stevens, coordonnatrice des services administratifs

Martine Plante, adjointe administrative et responsable des ressources matérielles

PROGRAMME ENFANCE/JEUNESSE

Nathalie Caya, coordonnatrice du programme

Vicky Beaudoin, éducatrice

Guylaine Charron, éducatrice

Carmen Elena Serna, éducatrice

Luz Dary Marin Morales, aide-éducatrice

Isabelle Doucet, animatrice

Christiane Desjardins, animatrice-intervenante

PROJET DÉMARMOTS

Myriam Martel, coordonnatrice du programme

Andréanne Morin, intervenante de milieu

Annick Corbeil, animatrice

Catherine Charron, animatrice

ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Jubilee Larraguibel, coordonnatrice du programme

Luz Mary Lopez, agente d'intégration (PRINT)

Carmen Cecilia Calderon, agente d'intégration (volet santé)

Kawthar Ouazzani, agente d'intégration (PRINT)

Alvaro Sierra, agent d'intégration (volet scolaire et francisation)

Agnès Rosaline Bakam, agente d'intégration

Jeannie Proulx-Gignac, agente d'intégration (jumelage)

ADULTES ET PROCHES AIDANTS

Caroline Croteau, coordonnatrice du programme

Émilie Therrien, animatrice

Accompagnateur(trice) à domicile :

Diane Boucher

France Montmarquette

Hélène Beaucage

Jean-Pierre Cournoyer

Joanie Gagnon

Johanne Roy

Louise Dulmaine

Monique Roy

Pierre Vachon

Yolande Lambert

Maria Helena Gil

MEMBRES DU CA

Sébastien Roy, président

Robert Marquette, vice-président

Chantale Prévost, trésorière

France Gaudette, secrétaire

Lise Grenon, administratrice

Anne-Marie Ducharme, administratrice



LA VISION D'AVENIR DE LA MFM

Nous œuvrons en vue de faire partie intégrante de la vie des familles de la région maskoutaine. Les défis auxquels nous sommes confrontés nous amènent à innover et à évoluer dans nos méthodes de travail, objectifs et stratégies.

Une de nos priorités pour l'avenir reste la diversification de notre financement pour ainsi accroître notre autonomie financière.

Nous considérons la MFM comme un organisme dynamique qui sait établir des alliances et partenariats en vue de faire avancer les conditions dans lesquelles les familles se développent, pour offrir de l'appui et de l'accompagnement afin que tous aient accès aux mêmes opportunités.

Considérant la progression de la MFM, nous ne nous limitons plus à offrir des services; nous faisons du développement et contribuons à l'évolution du contexte familial du Québec.



LA MAISON DE LA FAMILLE DES MASKOUTAINS

450.771.4010

www.mfm.qc.ca

2130, avenue Mailhot,
Saint-Hyacinthe, QC, J2S 9E1



maisondefamilledesmaskoutains