

RAPPORT ANNUEL  
2021/2022



# TABLE DES MATIÈRES


NOTRE ANNÉE 2021-2022 .....	3
PLAN STRATÉGIQUE .....	4
NOS PRIORITÉS 2020-2025 .....	6
NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE.....	8
NOTRE ÉQUIPE .....	9
NOS COMMUNICATIONS.....	11
<b>0-5 ANS .....</b>	<b>14</b>
<b>JEUNESSE ET FAMILLE .....</b>	<b>26</b>
<b>ADULTES ET PROCHES AIDANTS.....</b>	<b>41</b>
<b>IMMIGRATION .....</b>	<b>59</b>
L'ENGAGEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ .....	80
NOS DONATEURS .....	81
NOS MEMBRES.....	82
NOS PARTENAIRES.....	83
NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FOND .....	84
L'AVENIR.....	85

## ASTUCES POUR VOUS GUIDER DANS CE DOCUMENT ÉLECTRONIQUE

Cliquez sur les icônes ci-dessous pour accéder à du contenu complémentaire en lien avec la page où vous vous trouvez.

 Visionner  
une Vidéo

 Consulter  
un document

En tout temps vous pouvez revenir sur cette page en cliquant sur  en bas à droite des pages.

Utiliser la **Table des matières** pour circuler dans le document en cliquant sur la section que vous souhaitez consulter.



## NOTRE ANNÉE 2020-2021

### SI NOUS AVIONS À CHOISIR UN MOT POUR DÉCRIRE L'ANNÉE, CE SERAIT **RÉSILIENCE.**

Notre communauté maskoutaine a démontré une grande capacité à se soutenir les uns et les autres tout au long de ces années éprouvantes. Nous sommes fiers de tout ce que nous avons accompli malgré les embûches. Nous sommes une communauté unie et une équipe plus forte.

Nous avons navigué à travers de nombreux défis : des conflits armés dans le monde, le contexte de pénurie de main-d'œuvre, une pandémie qui s'est prolongée pour plus de deux ans ainsi que d'autres situations qui sont venues tester l'endurance des familles à travers le monde.

À la Maison de la Famille des Maskoutains, notre équipe est restée proche des familles, tout le personnel a affronté les défis pour continuer à les accompagner. Nous avons réussi à maintenir le soutien et l'accompagnement auprès de tous ceux qui ont recherché des services et des activités pour eux-mêmes ou leur famille.

Une fois de plus, notre mission a été fièrement portée par notre équipe et notre réseau de bénévoles, partenaires et donateurs. Nous avons constaté, une fois de plus, l'engagement de la communauté pour l'entraide et le soutien aux familles.

# PLAN STRATÉGIQUE 2020-2025 - ANNÉE 2

## COMPÉTENCE FINANCIÈRE ET AUTONOMIE D'ACTION

Grâce à la confiance de nos bailleurs de fonds et à la générosité de nos donateurs, nous avons pu nous mobiliser pour apporter un soutien financier aux familles à travers plus de 100 activités, projets et services. La réussite de nos campagnes de collecte de fonds ainsi que les commandites nous ont permis d'appuyer les familles de manière ponctuelle et directe. [Consultez la page L'Engagement d'une communauté](#)

## DIVERSIFICATION DES SERVICES

En suivant le profil démographique de notre communauté maskoutaine, notre offre de services s'est diversifiée. Nous avons misé sur le développement de projets pour les jeunes et leur famille. [Consultez la page Jeunesse et famille.](#)

Depuis un certain temps, nous poursuivons le développement de projets pour les personnes de 60 ans et plus en nous adaptant à la situation et aux tendances en ligne, à distance et en présence. [Consultez la page Adultes et proches aidants.](#)

Nous nous efforçons d'offrir toute sorte de services qui appuient nos familles dans une panoplie de situations et d'étapes de leur vie. Notre objectif est que tout membre de la communauté maskoutaine puisse se reconnaître et se sentir à l'aise dans les espaces que nous créons pour nous tous.



# PLAN STRATÉGIQUE 2020-2025 - ANNÉE 2

## IDENTITÉ ET FIERTÉ

Plus d'une cinquantaine de partenaires font partie de notre réseau. C'est grâce à leur implication que nous pouvons offrir des activités diversifiées, de nouveaux services et offrir l'aide ponctuelle ou soutenue où elle est requise.

Nous sommes heureux de constater que nos partenaires sont sensibles au bien-être des familles, qu'ils sont prêts à offrir une aide à notre organisation et surtout, qu'ils sont fiers d'offrir ces efforts avec la Maison de la Famille des Maskoutains. [Consultez la page Partenaires.](#)

Nous avons été témoins d'une importante croissance de notre réseau de membres. De plus en plus de gens sont fiers d'appartenir à la MFM. [Consultez la page Nos membres.](#)

Nous vous remercions de la confiance que vous nous portez, que ce soit pour participer à nos activités ou réaliser des projets pour le bien de la communauté.

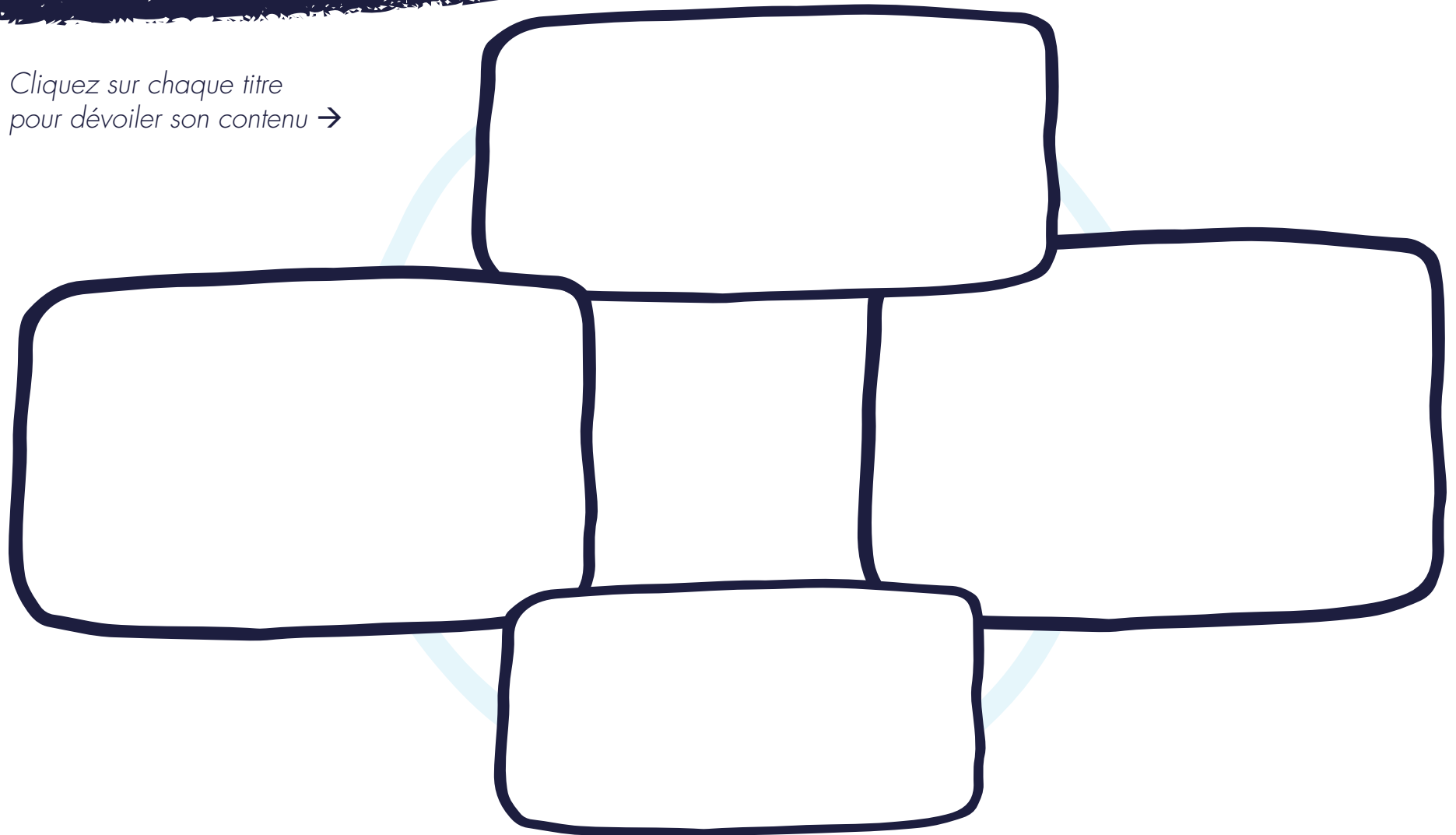
## INNOVATION SOCIALE

C'est lors de situations qui nous sortent de notre zone de confort que l'innovation surgie et nous amène à nous dépasser. À la MFM, notre équipe motivée et passionnée par notre mission a agi de façon agile au contexte changeant. Nous avons soutenu toutes nos activités, mais nous avons également redoublé les efforts pour offrir de nouvelles activités, projets et services pour garder un lien humain avec les familles. [Consultez nos activités.](#)



# NOS PRIORITÉS 2020-2025

*Cliquez sur chaque titre  
pour dévoiler son contenu →*



## MISSION

Le bien-être de chacun des membres de la famille maskoutaine est au cœur de nos actions. Nous créons des espaces humains et diversifiés où l'apprentissage et l'épanouissement sont à la portée de tous !

## VALEURS

Communication / Engagement  
/ Respect / Travail d'équipe /  
Professionnalisme / Service à  
la communauté / Reconnaissance

## VISION

Créer des liens humains et inclusifs pour tous les membres des familles de notre région en innovant ensemble.

## NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE

Notre conseil d'administration assure la bonne gouvernance de la MFM. Ses membres sont élus démocratiquement et ont à coeur la mission de l'organisme. Pour la période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, les membres du CA se sont rencontrés 17 fois, dont cinq réunions ordinaires et 12 réunions spéciales.

### MEMBRES DU CA

Sébastien Roy / Président  
Robert Marquette / Vice-président  
France Gaudette / Secrétaire  
Marie-Renée Béland / Trésorière  
Anne-Marie Ducharme / Administratrice  
Celena Meneses / Administratrice  
Francine Laniel / Administratrice  
Michel Trépanier / Membre coopté

### COMITÉS DU CA

Comité des finances  
Comité des politiques  
Comité de suivi des projets  
Comité des ressources humaines  
Comité d'évaluation de la direction  
Membre représentant pour  
la planification stratégique  
Membre représentants pour l'extérieur

### AGA 2021

En raison de la COVID-19, l'Assemblée générale annuelle s'est déroulée en vidéoconférence le 15 juin 2021.





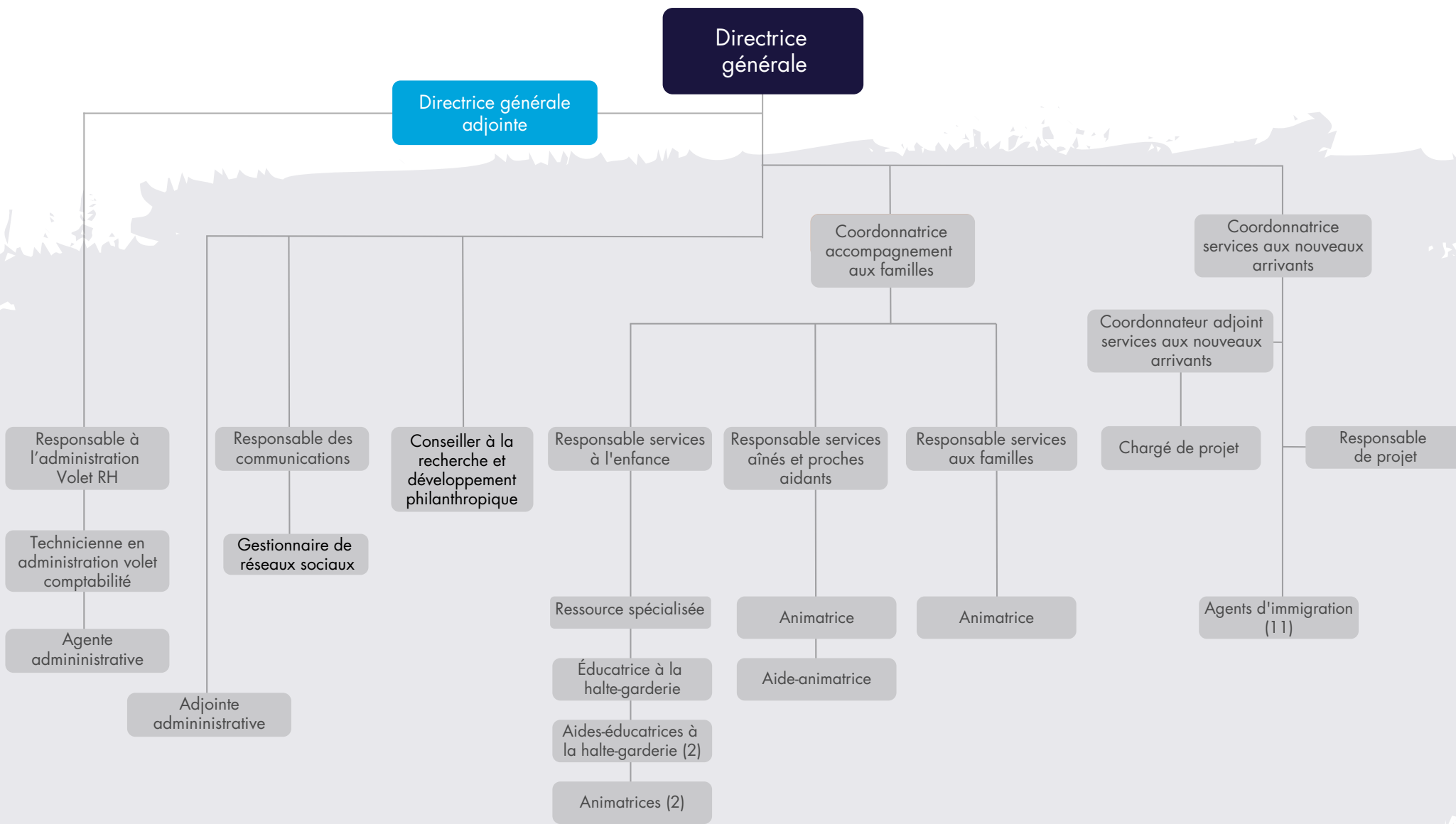
## NOTRE ÉQUIPE

La force de la MFM réside dans son équipe de travail. Cette année, plus de 60 personnes ont fièrement porté la mission en tant qu'employé.

Nous avons aussi été touchés par la pénurie de main-d'œuvre, l'augmentation du coût de la vie et la grande compétitivité pour attirer les meilleurs talents.

La direction de la MFM veut remercier son équipe d'avoir à cœur notre mission et souligner sa capacité à prendre en charge des tâches et des projets, d'être créatifs, ouverts, accessibles, et ce, pour le bien-être des familles.

En tant qu'employeur soucieux du bien-être et de la reconnaissance de son équipe, nous avons pu établir une nouvelle échelle salariale comportant 14 échelons. Également, nous avons amélioré des conditions de travail pour permettre aux personnes de prendre du temps et de se ressourcer. Ces conditions viennent appuyer notre objectif de compter sur la meilleure équipe de la région.



# NOS COMMUNICATIONS

## DE NOUVEAUX OUTILS ET UNE PRÉSENCE ACCRUE DE LA MFM

La MFM poursuit l'essor de son positionnement à titre d'organisme incontournable dans la grande région maskoutaine. Notre clientèle de plus en plus élargie nous amène à développer davantage d'outils pour rejoindre tous les membres de notre communauté. Voici quelques-unes des actions réalisées cette année :

- ★ Refonte du site Internet de la MFM
- ★ Création et diffusion d'une toute nouvelle infolettre
- ★ Mise en ligne d'un module d'inscription automatisé pour nos nombreuses activités.
- ★ Création d'un Intranet réservé aux membres du personnel (mise en ligne en 2022).
- ★ Promotion des différents projets menés par les équipes de la MFM.
- ★ Participation aux campagnes de levée de fonds Nous dinde-DONNONS et Une journée en cadeau.
- ★ Création et mise à jour d'outils promotionnels (logos, codes QR, dépliants, carte professionnelle, carte de membre, etc.).



## NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Avec plus de 400 publications cette année, nos réseaux sociaux ne cessent de grandir. Notre présence quotidienne et la variété de nos contenus contribuent grandement à cette belle croissance. Sur notre page Facebook à elle seule, nous avons eu en moyenne près de 2 000 visites par jour!

## NOMBRE D'ABONNÉS

 2020 → 1446  
2021 → 2109  
**2022 → 2548**

 2020 → 231  
2021 → 360  
**2022 → 479**

 2020 → 0  
2021 → 48  
**2022 → 68**

 2020 → 90  
2021 → 113  
**2022 → 160**



## **NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS**

Nos programmes regroupent toutes les activités et projets spécifiques aux clientèles de la petite enfance, des jeunes et de leurs parents, des adultes, des aînés, des proches aidants ainsi que des nouveaux arrivants.

0-5 ANS

## RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Cette année, l'équipe à l'enfance a poursuivi avec succès certaines activités en présentiel telles que la halte-garderie. Nous avons offert notre camp d'été Les globes trotteurs aux familles pendant 10 semaines.

L'automne a été marqué par la reprise de plusieurs activités en présentiel au grand bonheur des familles, des moments de bonheur et des sourires à partager.

## CONSTATS

La création de nouveaux services répondant aux besoins des familles ainsi que l'adaptation de ceux déjà existants sont des éléments clés de notre année. Les familles ont besoin de services diversifiés tels que du répit, des activités parents-enfants pour créer des liens avec d'autres familles, des activités de stimulation pour permettre aux enfants de socialiser, etc.

La précieuse collaboration et souplesse de nos partenaires nous ont permis d'offrir des services indispensables pour nos familles.

## INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Le nouveau service de Soutien Parents a permis à plusieurs familles de bénéficier d'un suivi leur offrant des outils, de l'accompagnement et du référencement selon leurs besoins. Nous avons aussi offert une nouvelle activité pour Pâques. Familio le lapin s'est joint à nos familles leur permettant de passer du temps de qualité ensemble. Durant l'été, nous avons reçu la visite de Jacqueline Cartier. Ce sympathique personnage a proposé aux familles des activités d'exploration de différents endroits de notre belle région.

La précieuse collaboration de nos partenaires a permis de créer une offre de services variée en périnatalité dans la MRC des Maskoutains.

## ACTIVITÉS

### HALTE-GARDERIE

Ce service de garde ponctuel d'une journée par semaine s'adresse aux familles ayant des enfants âgés entre 9 mois et 5 ans.

### BON COUP

Grâce à la grande collaboration des familles dans la prévention de la propagation de la COVID-19, nous avons été en mesure de maintenir la halte-garderie ouverte toute l'année et ainsi continuer d'accueillir les familles.



L'Agence de la santé publique du Canada a contribué financièrement à la réalisation de ce projet.



Agence de la santé  
publique du Canada

128  
JOURS OUVERTS

89  
ENFANTS

76  
FAMILLES

956  
PRÉSENCES  
D'ENFANT



## ACTIVITÉS

### VENDREDI SOIR DÉTENTE

Cette soirée offre aux enfants de 9 mois à 9 ans une multitude d'activités; bricolage, sciences, éveil musical, et plus encore. Du même coup, elle permet aux parents de prendre du temps pour eux ou pour leur couple.

### BON COUP

Pour donner suite à une grande demande, nous avons été en mesure de doubler notre offre de service mensuellement.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec





## ACTIVITÉS

### CAMP D'ÉTÉ

Notre camp d'été est offert aux enfants de 9 mois à 12 ans. Un service de qualité, des éducatrices dévouées, à un prix accessible pour les familles. En ayant un groupe 0-5 ans et un groupe 6-12 ans, tous les jeunes peuvent y trouver leur bonheur!

### BON COUP

Grâce à notre programme Ambassadeur Jeunesse, nous avons pu remettre 32 bourses offrant une semaine gratuite de service aux familles ciblées de la région.



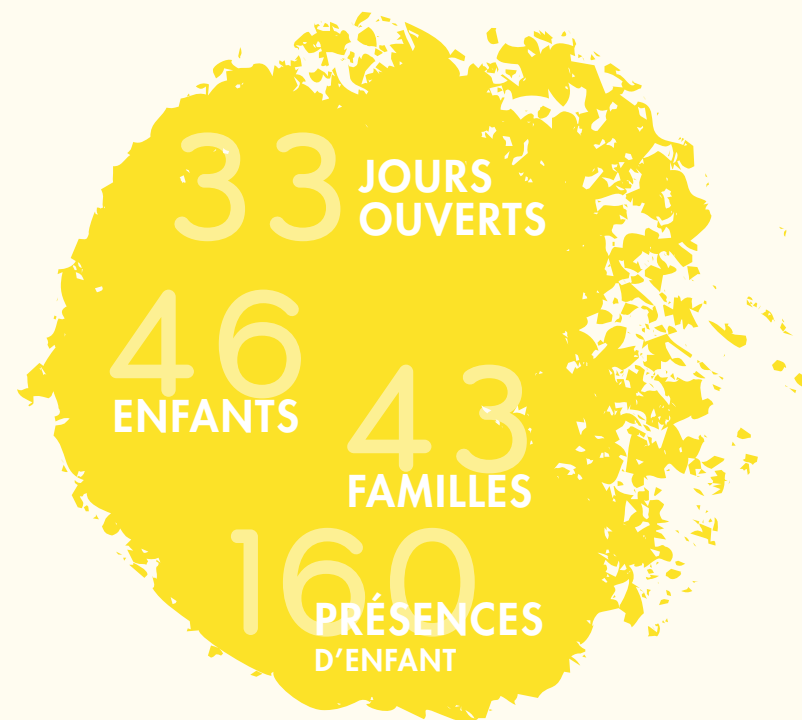
## ACTIVITÉS

### RÉPIT HEBDOMADAIRE

Ce service est offert aux enfants de 9 mois à 5 ans ayant une référence d'un partenaire faisant partie de la table CIPE.

### BON COUP

Le partenariat primordial avec les intervenants en petite enfance de la région a permis à plusieurs familles de bénéficier des services.



## ACTIVITÉS

### FIN DE SEMAINE RÉPIT

Ce service est offert aux familles pour permettre aux parents de se ressourcer le temps d'un week-end. Les enfants de 9 mois à 5 ans et leur fratrie jusqu'à 9 ans peuvent y avoir accès, une fin de semaine par mois, à la suite d'une référence d'un intervenant.

### BON COUP

Ce service unique en région donne l'occasion aux familles de prendre soin d'elles. La collaboration des différents partenaires en petite enfance permet aux familles de bénéficier du service.



## ACTIVITÉS

### BÉBÉ ET MOI

Ces ateliers s'adressent aux parents de poupons de moins d'un an. On aborde dans ces 6 ateliers différents thèmes tels que le sommeil, le rôle parental, l'alimentation, la santé, la sécurité, etc.

### BON COUP

L'adaptation en capsules vidéo de nos ateliers a été grandement appréciée. Les familles en voulaient davantage et les intervenants ont demandé à avoir accès aux capsules. De plus, grâce au rehaussement du financement dédié aux organismes communautaires en périnatalité, nous allons pouvoir augmenter le nombre d'ateliers pour l'année 2022-2023, au grand bonheur des familles.

AVEC LE CONTENU  
PÉDAGOGIQUE  
DES ATELIERS,  
NOUS AVONS CRÉÉ  
DIFFÉRENTES  
CAPSULES QUI ONT  
ÉTÉ VUES PRÈS  
DE 750 FOIS :

STIMULER BÉBÉ  
PAR LE JEU

LE DÉVELOPPEMENT  
DE L'ENFANT

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### BOUGER AVEC MON ENFANT

Ces activités sont offertes chaque semaine dans différentes municipalités. Elles s'adressent aux parents et à leurs enfants de moins de 5 ans. Des thématiques différentes sont proposées dont des activités stimulantes portant sur le développement de l'enfant.

### BON COUP

La collaboration des familles dans le respect des mesures sanitaires a permis à tous de poursuivre les ateliers en présentiel et aux enfants de grandir à travers les ateliers.



395  
PARTICIPANTS

52  
ENFANTS

24  
PARENTS



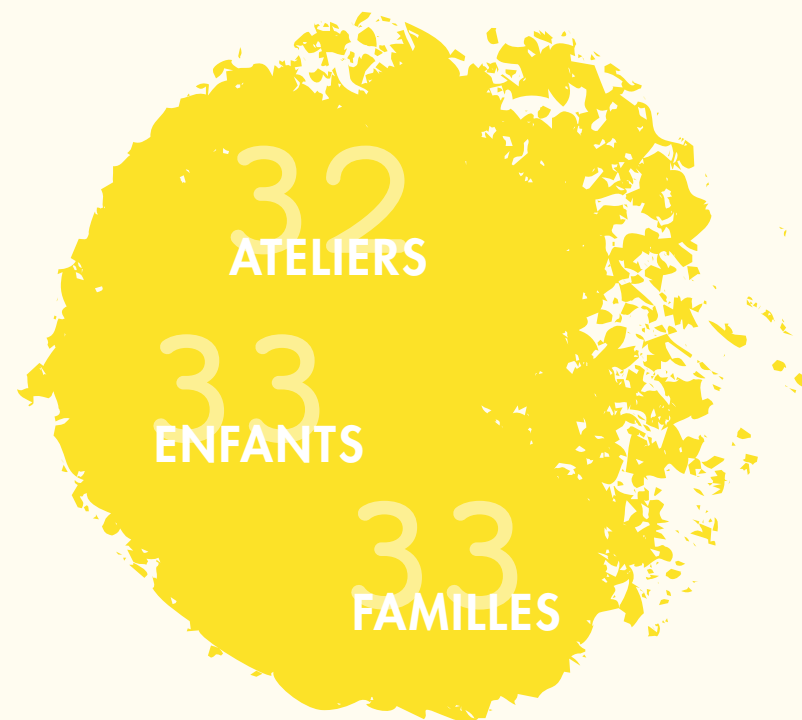
## ACTIVITÉS

### AVOIR DES MOTS POUR LE DIRE

Réalisés en collaboration avec Agir tôt, ces ateliers d'une durée de 6 semaines ont pour objectif de stimuler le langage. Avec la participation d'une éducatrice spécialisée et d'une orthophoniste, nous pouvons soutenir, outiller, informer et accompagner les parents afin qu'ils puissent stimuler le développement langagier de leur enfant au quotidien.

### BON COUP

Étant donné que nous devons réduire la durée des ateliers, notre partenaire a accepté d'offrir un suivi à domicile d'une éducatrice spécialisée de l'équipe Agir tôt. Un ajout grandement apprécié des familles.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### SOUTIEN PARENT

Ce service d'accompagnement, de soutien et de référence a été créé pour aider les familles dans une période difficile. Bénéficiant d'un suivi personnalisé, les familles pouvaient recevoir le soutien et l'accompagnement nécessaires selon les défis de chacune d'elles.

### BON COUP

L'accès aux différents services sociaux étant plus difficile à obtenir, ce service adapté aux besoins réels de chacune des familles a permis à plusieurs d'obtenir le soutien dont elles avaient besoin dans des délais d'attente raisonnables.



## ACTIVITÉS

### PARENTS EN DEVENIR

Nouveau service qui regroupe différentes activités existantes ou nouvelles qui seront soit bonifiées ou implantées sur le territoire de la MRC des Maskoutains. Ce service s'adresse aux femmes enceintes et aux familles ayant un enfant entre 0 et 2 ans.

#### BON COUP

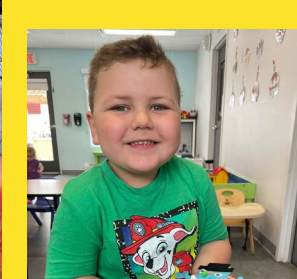
- ★ Consultation avec une consultante en lactation privée : Nourri-Source
- ★ Ateliers Bébé et moi; MFM et Centre de la famille Saint-Pie
- ★ Grand-mère caresse : Centre de la famille Saint-Pie
- ★ Massage pour bébé; Centre de pédiatrie sociale Grand Galop
- ★ Je m'éveille 1-2 ans; MFM

À VENIR AU  
PRINTEMPS  
2022

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 







### RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Notre équipe dynamique a su se dépasser, comme toujours, pour rejoindre les jeunes et leur famille. De nouvelles activités ont vu le jour au grand bonheur des familles. Adaptation, mobilisation et créativité sont les mots clés de l'année. Notre équipe s'est aussi agrandie avec l'embauche de plusieurs ressources à temps partiel pour répondre au besoin d'animation de fin de semaine et lors des journées pédagogiques.

### CONSTATS

Force est de constater que la MFM est au cœur des familles maskoutaines. Les activités proposées répondent de toute évidence à leurs besoins: passer de bons moments ensemble, se ressourcer, développer leur créativité, et plus encore. Les familles avaient hâte à la reprise de nos activités en présentiel pour prendre un peu de répit, mais aussi,

pour apprécier le sourire sur le visage de leurs enfants qui venaient de passer un moment agréable à la MFM.

### INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Nous avons mis en place de nouvelles activités afin de lutter contre le phénomène de « glissade de l'été » en lien aux apprentissages scolaires. Ces activités avaient pour objectif de favoriser le développement des habiletés sociales des jeunes et ainsi encourager la persévérance scolaire et la réussite éducative. Nous avons continué de miser sur des moments clés pour les parents: l'heure du dîner, en soirée et même de fin de semaine pour offrir des occasions de discussions et de partages sur différentes thématiques.

Liste des activités  
« glissade d'été »



## ACTIVITÉS

### APPRENDRE C'EST TRIPPANT

Il s'agit d'un service qui regroupe l'aide aux devoirs, Les autodidactes, la Ligue Pokémon et plusieurs autres activités favorisant les apprentissages et la persévérance scolaire ainsi que la réussite éducative.

### BON COUP

Être en mesure d'offrir le service tout au long de l'année scolaire a été formidable pour les parents et les enfants. Nous avons été témoins de leurs efforts constants qui leur ont permis de se dépasser. Nous avons doublé le nombre de pairs aidants au grand bonheur des jeunes.



Ce projet est réalisé en partenariat avec l'Alliance pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### LES AUTODIDACTES PÉDAGO

Durant des journées pédagogiques ciblées, les jeunes de 7 à 14 ans réalisent plusieurs projets de type DIY (Do it yourself - Fais le par toi-même). Ils développent leur créativité, leur autonomie et leur sens de l'initiative.

#### BON COUP

Nous avons aussi offert la formule Autodidactes format familial où les jeunes étaient accompagnés des membres de leur famille, le temps d'un après-midi. Cette expérience a permis aux jeunes et leur famille d'avoir un moment ensemble rempli de créativité et de sourires.



Ce projet est réalisé en partenariat avec l'Alliance pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### LA LIGUE POKÉMON

Dans le cadre de ces activités thématiques, les enfants de 9 à 14 ans sont initiés au jeu de cartes Pokémon. Ce jeu est une façon amusante de pratiquer plusieurs compétences scolaires dont le français, l'anglais et les mathématiques. Des activités sportives et créatives sont aussi au programme.

### BON COUP

La formule intensive sur une journée complète, permet aux jeunes de s'immerger complètement dans la thématique et favorise leur compréhension, leur implication et aussi leur participation.



Ce projet est réalisé en partenariat avec l'Alliance pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### GLISSADES DE L'ÉTÉ

Nous avons profité de la présence des enfants au camp d'été pour les exposer à différentes activités ludiques et éducatives leur permettant de maintenir leur acquis et apprentissages scolaires durant la période estivale.

### BON COUP

Grâce à ces activités, nous avons pu observer des progrès notamment chez les jeunes nouvellement arrivés qui ont préservé leurs apprentissages et leurs communications en français.

Des outils de sensibilisation et d'information pour les parents ont été créés dont 5 vidéos, 1 article et 4 stories Instagram et Facebook.



**I-RCM**

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION  
EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET  
RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE LA MONTÉRÉGIE

## ACTIVITÉS

### FAMILLE SENSASS

Aider un enfant à avoir une haute estime de soi, c'est lui faire croire en ses capacités et son potentiel et lui faire apprendre à faire face à ses échecs et ses difficultés. 6 ateliers ont été créés pour les jeunes et leurs parents.

### BON COUP

Ces ateliers ont été créés en partenariat avec le Centre de femmes Autonomie en soiE et Satellite, un organisme en prévention des dépendances. Profitant des expertises différentes de chacun, nous avons conçu des ateliers spécifiques pour accompagner les familles.

**LA PREMIÈRE  
SÉRIE D'ATELIERS  
SERA OFFERTE  
AU PRINTEMPS  
2022.**

**I-RCM**

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION  
EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE **ET**  
RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE LA MONTÉRÉGIE

## ACTIVITÉS

### JE TISSE DES LIENS GAGNANTS

En collaboration avec le CISSS Montérégie-Est et le Centre jeunesse, ce programme de soutien s'adresse aux familles d'enfants âgés de 0 à 12 ans en contexte de négligence.

#### BON COUP

Grâce à une augmentation du financement, nous avons embauché une nouvelle ressource famille. Par l'entremise d'un soutien téléphonique, virtuel, présentiel, de l'accompagnement et de référencement, notre intervenante assiste les familles dans un contexte de prévention de la négligence.



Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre

Québec





## ACTIVITÉS

### ÉCONOMIE FAMILIALE 2.0 / PETITS ENTREPRENEURS

Dans ces ateliers, des jeunes de 7 à 14 ans mettent sur pied un projet de mini-entreprise visant la vente de produits faits par eux-mêmes de matières recyclées ou des produits/ services visant la réduction de la surconsommation.

#### BON COUP

Le projet s'est conclu par la participation des jeunes à la Grande Journée des petits entrepreneurs en juin 2021, une première sur le territoire maskoutain. Un beau succès pour les jeunes participants!



LA GRANDE  
JOURNÉE  
DES PETITS  
ENTREPRENEURS

5  
PROJETS DE  
MINI-ENTREPRISE  
RÉALISÉ EN 2021

10  
JEUNES  
PARTICIPERONT  
À L'ÉDITION 2022

## ACTIVITÉS



### INFLUENCEUR JEUNESSE

Sur nos réseaux sociaux, nous avons invité les jeunes de 12 à 17 ans à nous proposer des idées de projets qu'ils aimeraient mettre en place afin de contribuer au mieux-être des membres de notre communauté.

### BON COUP

Pour une première année, nous sommes fiers du résultat du travail des jeunes. Ils se sont mobilisés et impliqués dans une cause qui leur tenait à cœur. Le résultat de leur projet sera publié sur nos réseaux sociaux au printemps 2022.

LA LUTTE  
DU SEXISME

LA LUTTE  
DU SEXISME  
- INTERVIEW -

PRÉSENTATION  
DES JEUNES

PHOBIE  
SOCIAL  
1

PHOBIE  
SOCIAL  
2

PROJET  
DE SENSIBILISATION  
SUR LA PHOBIE  
SOCIALE

PROJET  
DE SENSIBILISATION  
AU SEXISME

## ACTIVITÉS

### ZONE PARENT ET COACHING

Nous avons créé une Zone parents sur le site web de la MFM afin de rendre accessibles de nombreux outils pour soutenir les familles dans leur quotidien : informer, sensibiliser, fournir des outils et des pistes de solutions aux parents sur des thématiques touchant les familles par le biais de différents médiums, tels que les Guides de survie pour parents en isolement, des capsules vidéo, des conférences, des ateliers participatifs, etc.

#### BON COUP

Avoir centralisé nos outils sur notre site web est facilitant pour les parents et aussi pour nos partenaires qui peuvent en faire la promotion auprès de leur clientèle.



8000  
PERSONNES  
ONT CONSULTÉ LE  
GUIDE DE SURVIE

14 OUTILS  
DÉPOSÉS SUR  
LA ZONE PARENT

CONSULTER LA  
ZONE PARENT  
→

## ACTIVITÉS

### SEMAINE DE RELÂCHE – PAC DECÉNNIE

La MFM a offert un service de garde ponctuel pendant la semaine de relâche.

#### BON COUP

Les jeunes ont pu découvrir et en apprendre davantage sur la culture africaine grâce à nos différentes activités. Cette belle semaine a aussi permis aux parents de se ressourcer après une deuxième année de pandémie.



42  
PARTICIPANTS

5  
JOURNÉES  
OFFERTES

## ACTIVITÉS

### JOURNÉE PÉDAGOGIQUE – PAC DECENNIE

Durant certaines journées pédagogiques, les jeunes de 6 à 12 ans ont eu la chance de s'ouvrir à la culture africaine et de vivre des ateliers/activités en lien avec l'ouverture sur le monde.

#### BON COUP

Une nouvelle activité offerte aux jeunes qui s'ajoute à la programmation de la MFM.



6  
PARTICIPANTS

1  
JOURNÉE  
OFFERTE

## ACTIVITÉS

### CHASSE AUX ROCHES D'HALLOWEEN

Pour une deuxième année, 350 roches décorées en citrouilles ont été cachées à travers la ville. Les personnes trouvant une roche pouvaient venir l'échanger contre un sac à surprise à la MFM lors de la journée de l'Halloween.

### BON COUP

Pour une deuxième année, nous avons décidé d'augmenter le nombre de roches et ce fut apprécié des familles. On se dit à l'année prochaine !



## ACTIVITÉS

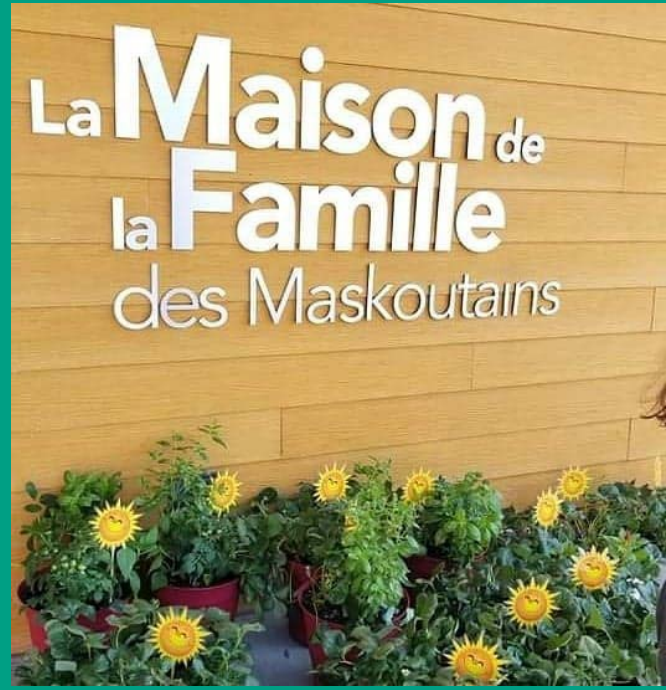
### FAMILIO LE LAPIN

Nous avons caché une quinzaine de Familio à travers la ville. Les familles devaient se prendre en photo avec le lapin et se rendre sur la page Facebook de la MFM pour participer au tirage.

### BON COUP

Une belle activité gratuite pour les familles durant le printemps 2021.







## ADULTES ET PROCHES AIDANTS



### RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Nous avons développé plusieurs nouvelles activités et services afin de répondre aux besoins grandissants de notre clientèle adultes et aînés. Nous avons aussi élargi notre offre de services pour les proches aidants par l'ajout d'activités. Notre équipe s'est agrandie avec l'arrivée de deux nouvelles employées. Cette croissance a pu être possible grâce au Programme action aîné du Québec, de notre financement avec l'Appui pour les proches aidants et du CISSS-ME.

### CONSTATS

Nous avons accueilli plusieurs nouvelles personnes au sein de nos activités et nous avons aussi remarqué une plus grande participation de notre clientèle assidue. Les gens ont envie de sortir de leur quotidien, de se divertir et de rencontrer de nouvelles personnes, ce que nos activités leur permettent.

### INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Grâce à la naissance de plusieurs activités et de nouvelles plages horaires, nous avons mieux répondu aux besoins de notre clientèle et rejoint davantage la clientèle 25-50 ans. De nouvelles activités telles que : Mouvement proactif, Détente et méditation, Muscler vos méninges et Des mots et des liens se sont greffées à notre programmation. De plus, nous avons maintenant des activités offertes en soirée : Les couleurs en moi et les Ateliers bien-être. À la demande de notre clientèle, nous offrons maintenant des activités chaque fin de semaine. Depuis janvier, une gamme d'activités est offerte le samedi : les Soupers resto, Ciné discussion, Sortie de groupe, Espace découverte et Une sortie avec mes grands-parents.

Nous offrons à présent un service d'appel de courtoisie et de soutien psychosocial pour les aînés vivant de l'isolement et/ou qui traversent des moments difficiles.

## ACTIVITÉS

### VIACTIVE, YOGA SUR CHAISE, MOUVEMENT PROACTIF, DÉTENTE ET MÉDITATION

En présentiel et en virtuel, ces activités de groupe favorisent la santé et la bonne forme physique. En plus d'augmenter la vitalité, elles encouragent les échanges et le développement d'un réseau social.

#### BON COUP

Les gens apprécient avoir la possibilité de choisir entre le virtuel et le présentiel pour certaines activités. Notre offre diversifiée permet de rejoindre davantage de participants.



## ACTIVITÉS

### ATELIER D'ENRICHISSEMENT PERSONNEL ET CONFÉRENCES

Les ateliers et conférences abordent différents sujets en fonction des besoins de notre clientèle.

#### BON COUP

L'offre d'ateliers thématiques a été doublée au grand bonheur de nos participants. Et nous avons aussi fait l'ajout d'Atelier bien-être en soirée.



En partenariat avec :

Québec 

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### JOURNÉE RESSOURCEMENT

Sous la forme d'atelier-conférence, une journée de réflexion et de développement personnel a été offerte aux adultes qui fréquentent la MFM.

#### BON COUP

Cette journée devient un moment pour se reposer et prendre soin de soi en agréable compagnie.



## ACTIVITÉS

### APPEL DE COURTOISIE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL POUR AÎNÉS

Service de soutien et d'appel de courtoisie pour les personnes âgées vivant de l'isolement et/ou des moments difficiles.

#### BON COUP

Nous avons été en mesure d'offrir des rencontres téléphoniques, en virtuel et en présentiel à nos bureaux, selon la volonté des participants.



En partenariat avec :

Québec 

## ACTIVITÉS

### TRICOTHÉ ET CAFÉ

Une activité propice au partage, à l'échange et à la rencontre de nouvelles personnes tout en tricotant. Le tout dans une atmosphère conviviale et plaisante.

### BON COUP

Pour la période estivale, nous avons allié plaisir et nature en nous rencontrant dans les parcs afin de passer de bons moments tous ensemble.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### **TABLETTE ET CIE.**

Cette activité s'adresse à tous les propriétaires d'une tablette informatique qui désirent échanger leurs connaissances avec d'autres personnes.

### **BON COUP**

Nous avons ajouté aux rencontres une portion capsule d'apprentissage sur différents thèmes et outils utiles à connaître ce qui nous a aussi permis de poursuivre l'activité en virtuel lors de période de confinement.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### MUSCLEZ VOS MÉNINGES

Cet atelier vise à promouvoir la vitalité intellectuelle par le biais de différents exercices, jeux et activités ludiques.

#### BON COUP

Nous avons transformé cette activité afin de pouvoir l'offrir en virtuel pour la session hiver 2022.



En partenariat avec:





## ACTIVITÉS

### DES MOTS ET DES LIENS

Cette activité de correspondance avec les jeunes de l'école secondaire Saint-Joseph permet de créer des liens entre les générations.

### BON COUP

Nous sommes très fiers de cette activité qui permet de rapprocher deux générations qui ont tant à s'apprendre mutuellement. Elle a aussi permis de briser l'isolement des participants lors de la période de confinement.



En partenariat avec :



## ACTIVITÉS

### SORTIE RESTO !

Des occasions pour socialiser et pour rencontrer de nouvelles personnes, tout en dégustant un bon repas. Maintenant, des soupers les samedis soir sont offerts une fois par mois. Nous avons aussi organisé des pique-niques dans les parcs afin de nous rencontrer lors des restrictions sanitaires.

### BON COUP

L'ajout de soupers les samedis soir répond à un besoin souvent exprimé par les aînés. Ils viennent combler le manque d'activités s'adressant à eux la fin de semaine et l'ennui qu'ils vivent parfois dans ce moment de la semaine.



En partenariat avec :

Québec 

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### SORTIE DE GROUPE

Plusieurs activités qui permettent aux gens de se réunir, de se divertir et parfois d'essayer de nouvelles activités.

### BON COUP

Offrir des activités de fin de semaine répond à un besoin souvent exprimé des participants.



En partenariat avec :

Québec 

## ACTIVITÉS

### UNE SORTIE AVEC MES GRANDS-PARENTS

Un moment idéal pour partager du temps entre les petits enfants et leurs grands-parents. Différentes activités éducatives, sportives, artistiques et sociales ont été organisées.

#### BON COUP

Ces activités offrent une possibilité supplémentaire aux grands-parents de passer du temps avec leurs petits-enfants. Le rôle d'un grand-parent est crucial dans la vie des enfants et nous sommes fiers de promouvoir ce lien si important.



En partenariat avec :



## ACTIVITÉS

### ESPACE DÉCOUVERTE

Les participants ont eu l'occasion d'échanger entre eux sur différents sujets : voyages, découvertes, livres, films, spectacles, passions, etc. Une activité unique pour s'inspirer les uns les autres.

### BON COUP

Nous avons converti cette activité en virtuel pour la période de confinement, ce qui a permis de répondre au besoin de briser l'isolement.



En partenariat avec :

Québec 

## ACTIVITÉS

### CINÉ DISCUSSION

Visionnement d'un film suivi d'un échange en groupe afin de partager et de réfléchir ensemble sur une thématique ou un enjeu exploité dans le film.

### BON COUP

Cette nouvelle formule d'intervention nous permet d'échanger et de mieux comprendre différents enjeux de la société actuelle.



En partenariat avec:

Québec 

## ACTIVITÉS

### AUTOUR D'UN CAFÉ ET DÉJEUNER ENTRE AIDANTS

Il s'agit d'un moment où les aidants peuvent venir discuter entre eux de façon informelle, et où il est possible de décrocher de son rôle d'aidant.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### HALTE-RÉPIT

La Halte-Répit accueille des personnes en perte d'autonomie afin de donner du répit à leur proche aidant. De plus, cette activité offre aussi la possibilité aux participants de socialiser et de se divertir.

### BON COUP

Au printemps 2021, nous avons été en mesure de reprendre cette activité en adaptant notre espace et notre matériel au grand plaisir des participants et de leur proche.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 



## ACTIVITÉS

# 475

## HEURES

D'INTERVENTIONS DIRECTES  
AUPRÈS DES PROCHES AIDANTS

### PROJET « AVEC ET POUR LES PROCHES AIDANTS »

#### SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL

Ces rencontres offrent la possibilité d'être accompagné et soutenu dans les défis que le rôle de proche aidant peuvent engendrer. Le soutien individuel peut prendre plusieurs formes. Il s'ajuste aux besoins et aux réalités des proches aidants.

#### GROUPE DE SOUTIEN

Un moment privilégié où les aidants peuvent exprimer leurs émotions dans un climat d'écoute, de respect et de non-jugement.

#### UNE JOURNÉE POUR SOI

Une journée complète d'ateliers-conférences afin d'offrir un moment de pause et de réflexion aux proches aidants, des connaissances, des outils et des moyens pour prendre soin d'eux et éviter l'épuisement.

#### ATELIERS THÉMATIQUES POUR LES PROCHES AIDANTS

Il s'agit de 4 ateliers de groupe qui touchent un thème précis menant à un processus de réflexion, d'acquisition de connaissances, de compétences et de développement de soi au fil des rencontres.

#### RENCONTRE D'INFORMATION AVEC DES PROFESSIONNELS

Ces rencontres sur des thèmes variés sont offertes par différents professionnels qualifiés. Les thèmes abordés sont amenés à évoluer dans le temps et selon les besoins de la clientèle, par exemple : Adapter son espace par un ergothérapeute, les aspects légaux par un notaire, les maladies chroniques par une infirmière, info-hébergement par une travailleuse sociale, etc.

#### CAFÉ THÉMATIQUE

Les cafés thématiques sont des activités de groupes ouverts sous la forme d'atelier-conférence. Ils abordent différents thèmes de développement personnel. Ils ont pour objectif d'offrir aux proches aidants une réflexion, des outils et des moyens afin de préserver leur santé physique, psychologique et mentale. Les thèmes touchés sont amenés à évoluer dans le temps et selon les besoins de la clientèle.

#### FORMATION PDSB

Formation abrégée de techniques de déplacement sécuritaire de la personne. L'objectif est de prévenir de potentielles blessures aux proches aidants qui prennent soin d'une personne en perte d'autonomie physique.

Réalisé grâce au soutien financier de :

**L'APPU** POUR LES PROCHES AIDANTS



# PASSÉE DATE? 8 DÉCEMBRE À 20 H



**UNE RÉFLEXION HUMORISTIQUE SUR LE VIEILLISSEMENT**

BILLETS À **45 \$**

**CENTRE DES ARTS**  
450-778-3388  
Une partie du billet soutiendra les services aux adultes / proches aidants de la MFM.

**Théâtre PARMINOUL**

UNE INITIATIVE DE  
**MFM**  
LA MAISON DE LA FAMILLE DES MASOUDIANS

## IMMIGRATION



### RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Cette année encore, le télétravail s'est avéré un incontournable en raison des mesures sanitaires. Tous les services ont été maintenus afin de répondre efficacement aux nombreux besoins de notre clientèle. La mobilisation du personnel, l'appropriation de nouvelles façons de travailler, la prise d'appels à distance, pour nommer que ceux-ci, ont été rendus possibles grâce à notre équipe passionnée et soucieuse du bien-être des familles.

### CONSTATS

Les services auprès des nouveaux arrivants sont en constante évolution. Les besoins en termes d'inclusion socioculturelle des personnes issues de l'immigration sont aussi de plus en plus grands.

Cette année a été celle de beaucoup d'adaptation. La croissance de notre équipe de travail, l'augmentation des besoins de nos usagers, le travail en mode hybride et les nouveaux défis d'être plus efficaces dans nos interventions et dans la gestion de nos projets nous ont amené à faire évoluer nos façons de faire. Plusieurs facteurs nous ont amené à développer le réflexe d'évaluer notre travail comme équipe et de trouver des moyens de mieux faire

### INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Deux nouveaux projets destinés aux nouveaux arrivants ont vu le jour: ICI Femmes et ICI FPJ. Aussi, plus d'heures ont été assignées pour la réalisation des projets ICI jeunesse et Jumelage interculturel afin de mieux répondre aux besoins de nos participants.

## ACTIVITÉS

### ACCUEIL, INSTALLATION ET ÉTABLISSEMENT

Nous offrons aux nouveaux arrivants plusieurs services dans le cadre de leurs démarches d'intégration, notamment : recherche de logement, ouverture d'un compte bancaire, accompagnement pour la carte de résidence permanente et l'inscription des enfants à la garderie. Une aide est aussi apportée pour remplir les différents formulaires gouvernementaux. Nous accompagnons également les adultes dans leur inscription à la francisation. Enfin, nous assurons la référence vers différents partenaires du milieu selon les besoins.

### BON COUP

Malgré la période difficile que nous vivons depuis deux ans, nous avons su nous adapter et offrir un accueil chaleureux et une assistance continue auprès des familles durant leurs périodes de confinement.

87  
PERSONNES  
DESSERVIES

5357  
INTERVENTIONS



## ACTIVITÉS

### JUMELAGE INTERCULTUREL

Le jumelage, c'est créer un contact entre des familles québécoises et des nouveaux arrivants afin d'accélérer leur autonomie, de tisser des liens et de pratiquer le français dans un contexte convivial. Il favorise aussi la connaissance de soi, du Québec et des cultures qui le composent. Il valorise la relation humaine et brise l'isolement des personnes immigrantes.

### BON COUP

Nous avons participé au comité de recherche sur les pratiques du jumelage interculturel de l'Université Laval.



51  
PARTICIPANTS

20  
RENCONTRES

## ACTIVITÉS

### VISITES DOMICILIAIRES

Pendant toute la période d'installation et d'établissement des nouveaux arrivants, nous visitons les foyers, offrons de l'information et des suggestions concrètes en rapport au savoir vivre au Québec. Ce service permet de créer un lien de confiance et prévenir des situations qui, parfois, par méconnaissance, peuvent nuire à la famille nouvellement arrivée.



## ACTIVITÉS

### ICI ÉCOLE

Il s'agit d'un service visant à faire le pont entre les équipes école, la CSSSH et les partenaires du milieu avec les familles nouvellement arrivées qui ont des enfants d'âge scolaire. Il a également pour objectif d'accompagner, d'informer et de soutenir les jeunes et leurs parents afin de favoriser leur intégration en douceur dans les écoles.

### BON COUP

On a offert 8 ateliers sur le système éducatif auxquels 51 familles ont pu participer.



## ACTIVITÉS



### ICI JEUNESSE

Dans le cadre de ce service, les intervenantes assurent l'accompagnement, le soutien et l'animation d'activités auprès de jeunes nouveaux arrivants de la MRC des Maskoutains. Ce travail se fait en concertation avec les acteurs du milieu en lien avec la jeunesse vers qui nous pouvons les référer au besoin.

### BON COUP

Une activité au Parc Les Salines de Saint-Hyacinthe a été organisée pour les jeunes durant la semaine de relâche 2022. Durant la journée, il y avait du patin et des glissades sur tube d'organisés. En tout, 3 intervenants et 24 jeunes ont participé à l'activité dont 13 jeunes nouveaux arrivants entre 12 et 25 ans.

Le projet Orion, chapeauté par Motivation Jeunesse, a émis 27 recommandations que les jeunes ont présentées au MFI le 19 mars 2022. La MFM a participé au projet avec ses deux intervenants et ses deux représentants.





## ACTIVITÉS

### ICI SANTÉ

Ce service permet d'assurer le lien entre les familles de réfugiés nouvellement arrivées et le milieu du réseau de la santé. Un travail qui se fait en étroite collaboration avec la clinique de réfugiés et les différents services de santé locaux et régionaux.

### BON COUP

Malgré les difficultés causées par la pandémie, nous nous sommes efforcés d'offrir un service de qualité à notre clientèle, incluant tous les statuts d'immigration. De même, nous avons amélioré les canaux de communication avec notre clientèle et nos collègues.

521  
ACCOMPAGNEMENTS



## ACTIVITÉS

### ICI PETITE ENFANCE

Nous accompagnons les parents ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans dans l'inscription pour la première année à Place 0-5 ans et dans la recherche de garderies dans la communauté.

### ICI FPJ

Le nouveau service Famille Protection Jeunesse permet d'assurer la liaison entre les familles nouvellement arrivées vulnérables et les représentants du Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ) ou les services spécialisés associés à la protection de la jeunesse ainsi que les CISSS et CIUSSS selon leurs besoins.

66  
ENFANTS  
INSCRITS

273  
ACCOMPAGNEMENTS

813  
INTERVENTIONS

40  
FAMILLES  
ACCOMPAGNÉES

## ACTIVITÉS

### PROGRAMME D'INTÉGRATION LINGUISTIQUE

Ce programme facilite l'intégration des nouveaux arrivants dans notre milieu en leur permettant d'apprendre le français à travers la réalité québécoise, pratiquer la phonétique du français et utiliser la lecture et l'écriture au quotidien.



56  
PARTICIPANTS

## ACTIVITÉS

### OBJECTIF INTÉGRATION

Ces sessions d'information réalisées à distance visent à familiariser les nouveaux arrivants avec les systèmes québécois, ses normes et ses règlements. Les informations qui y sont transmises assurent aux participants une meilleure compréhension et facilitent leur intégration à la société québécoise.

### BON COUP

Tous les participants inscrits ont été présents à toutes les sessions et de plus en plus de personnes sont intéressées à suivre cette formation.



## ACTIVITÉS

### PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN (PQDCS)

Ce programme s'adresse aux femmes immigrantes et à leur famille et vise à les informer au sujet du dépistage du cancer du sein.

#### BON COUP

Des ateliers de prévention du cancer du sein ont été donnés et un dépliant a été conçu et envoyé par la poste aux femmes qui n'ont pu y assister.

### SERVICE D'INTERPRÈTE

Ce service s'adresse aux établissements et aux institutions du milieu ainsi qu'aux personnes issues de diverses communautés culturelles ayant un besoin linguistique de communication autre que le français. Le service est offert pour plusieurs langues: anglais, arabe, dari, espagnol, farsi, kiha, kinyarwanda, kirundi, lingala, pashto, persan, portugais, sango, swahili, thaï, turc, urdu.

10  
FEMMES  
RENCONTRÉES

1366  
DEMANDES  
RECUES

22  
INTERPRÈTES

## ACTIVITÉS

### CERCLE DES FEMMES

Cette activité est menée en partenariat avec « Bâtissons l'avenir avec elles ». Il s'agit d'informations visant à promouvoir le respect et l'égalité entre les hommes et les femmes. Elle permet de briser l'isolement, d'établir un réseau social, de faciliter la pratique de la langue française tout en apprenant les valeurs et le fonctionnement de la société québécoise.

### BON COUP

Cette activité s'est avérée très motivante pour les participantes. En plus de découvrir le Canada et le Québec, les valeurs et les coutumes auxquelles elles doivent s'habituer, elles ont pu pratiquer le français, sortir de la routine et partager avec d'autres femmes.



## ACTIVITÉS

### ESPACE CULINAIRE MULTICULTUREL

Cette activité permet aux participants d'apprendre à cuisiner des repas simples et équilibrés, fraterniser, se créer un réseau social, tout en pratiquant le français au besoin.

#### BON COUP

Selon les commentaires des participants, cet atelier les aide à sortir de la routine et leur permet d'apprendre de nouvelles recettes qu'ils mettent ensuite en pratique. En plus d'être intéressant pour eux, ils disent s'amuser beaucoup et cela les aide à mettre de côté leurs problèmes.



## ACTIVITÉS

### **GROUPE DE CONVERSATION**

Il s'agit d'une activité s'adressant autant aux femmes qu'aux hommes qui vise à briser l'isolement, établir un réseau social, faciliter la pratique de la langue française tout en ayant des conversations sur différents sujets.

### **BON COUP**

Les participants sont toujours très motivés. Les activités qui sont proposées à chaque réunion les aident à perdre leur peur de s'exprimer dans une autre langue et à lever de nombreux doutes quant à la pratique du français.





## ACTIVITÉS

### ESPACE PARENTS

Il s'agit d'une série de neuf ateliers sous forme d'échanges et de discussions sur des sujets différents. Le but est d'outiller les participants afin qu'ils s'épanouissent dans leur rôle de parent en contexte d'immigration.

### BON COUP

Les parents aiment vraiment cette activité. Ils ont besoin d'échanger leurs expériences et de savoir qu'ils ne sont pas seuls. L'immigration fait vivre de nombreux défis aux familles, mais aussi fait ressortir les forces de chacun.



## ACTIVITÉS

### LOGEMENT D'INTÉGRATION TEMPORAIRE (LIT)

Ce service d'installation permet de loger les nouveaux arrivants dans des appartements d'hébergement de courte durée. Conçu pour accueillir et préparer les nouveaux arrivants aux réalités de leur pays d'accueil, ce séjour leur permet aussi d'entreprendre leurs démarches d'installation, de recevoir de l'information et de rechercher un appartement permanent.

17

FAMILLES  
LOGÉES

64  
PERSONNES

## ACTIVITÉS

### ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

Il s'agit d'un service d'accompagnement pour les familles nouvellement arrivées à la recherche d'un logement dans notre région. Nous assurons un suivi personnalisé pour les visites et la signature du bail.

#### BON COUP

Plusieurs appels aux propriétaires ont été effectués (plus de 50) pour discuter avec eux et voir leur ouverture possible à accueillir des nouveaux arrivants dans leurs immeubles. Plusieurs d'entre eux ont accepté!

52  
DEMANDES  
DE LOGEMENTS REÇUES

47  
DEMANDES  
DE LOGEMENTS RÉPONDUES



## ACTIVITÉS

### MON HISTOIRE, NOTRE HISTOIRE 2

Le projet qui se déroulera jusqu'à l'automne 2022 vise à offrir à la société d'accueil et aux nouveaux arrivants des plateformes d'échange et de réflexion sur les enjeux liés à l'intégration et à la rétention des personnes issues de l'immigration de la MRC des Maskoutains.

25  
PARTICIPANTS  
RENCONTRÉS  
ET RECRUTÉS



Suivez et participez à l'évolution du projet :  
groupe Facebook **Mon histoire, notre histoire.**

## ACTIVITÉS

### ICI FEMMES

Ce service consiste à réaliser des interventions personnalisées auprès de femmes ayant des besoins spécifiques et de créer des groupes de personnes selon certains critères de vulnérabilité (solitude, isolement, âge, etc.).

### BON COUP

Un des groupes a eu l'idée d'écrire un livre à partir de la vie de chacune. Ces femmes sont motivées à laisser leurs traces. Le début d'un beau projet!



60  
RENCONTRES  
INDIVIDUELLES

17  
ACTIVITÉS  
RÉALISÉES

## ACTIVITÉS

### ACTIVITÉS COLLECTIVES

Il s'agit de séances d'information offertes 2 fois par mois, sur une durée de 9 mois, pour les personnes adultes, nouvellement arrivées et/ou vivant au Québec. Elles permettent aux participants de se familiariser avec les systèmes québécois, ses normes et ses règlements.



22  
ATELIERS  
OFFERTS

321  
PARTICIPANTS



Mon histoire  
notre histoire

MFM  
LA MAISON DE LA FAMILLE DES MASCOUQUAIS



## L'ENGAGEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ

### CAMPAGNE NOUS DINDE-DONNONS

Une fois de plus rendue possible grâce à une initiative d'Industrie Gastronomique Cascajares, la campagne Nous Dinde-DONNONS s'est déroulée du 1er octobre au 19 novembre 2021. Sous la présidence du courtier immobilier Benoît Bienvenue et avec la collaboration de Saint-Hyacinthe Technopole, cette 3e édition de la campagne a permis de récolter plus de 34 000\$ auprès de la communauté d'affaires maskoutaine. Cette somme contribuera à assurer le développement de services au bénéfice du plus grand nombre de familles.

Toujours dans le cadre de la campagne, plusieurs donateurs ont également bénéficié de l'opportunité de discuter de leur engagement envers la campagne et la communauté maskoutaine lors d'une table ronde organisée par la MFM. Grandement appréciée par l'ensemble des participants, cette activité a permis à ces derniers d'échanger sur leur implication respective et de mettre en relief l'importance pour les entreprises de réinvestir dans leur communauté.

Enfin, au terme de la campagne, chaque don reçu a été accompagné de la remise d'une boîte de repas festive à une famille dans le besoin, gracieuseté d'Industrie Gastronomique Cascajares. Cette initiative a contribué à égayer le temps des Fêtes de 65 familles de la région maskoutaine. Au nom de la MFM, de ses partenaires et des familles qui ont bénéficié des boîtes festives et qui bénéficient des services de la MFM, un immense merci aux donateurs qui ont contribué à faire de la campagne un franc succès!





## CAMPAGNE UNE JOURNÉE EN CADEAU

La 1<sup>ère</sup> édition de la campagne Une journée en cadeau, lancée en soutien au service de la halte-garderie de la MFM, s'est déroulée du 1<sup>er</sup> avril au 31 août 2021. Sous la présidence de la famille Ménard Cordeau, propriétaire de Raoul Chagnon, cette campagne a permis d'amasser un peu plus de 800 \$. Grâce à ce montant, la MFM a été en mesure d'offrir l'équivalent de 40 journées en cadeau à des enfants de 0 à 5 ans qui fréquentent son service de halte-garderie.



## PROGRAMME AMBASSADEUR

Permettant à des organisations de se démarquer par leur implication communautaire, le programme Ambassadeur a de nouveau bénéficié de deux partenariats majeurs en 2021-2022, lesquels se sont déclinés sous deux programmes distincts. Bénéficiant de l'appui de Desjardins, le programme Ambassadeur jeunesse a permis de développer et réaliser plusieurs projets dédiés à l'enfance et à la jeunesse. Quant au programme Ambassadeur pour l'inclusion appuyé par Énergie Valero, il a permis d'assurer un soutien financier à plusieurs activités et services offerts aux nouveaux arrivants par la MFM.



## NOS DONATEURS

En plus des dons récoltés dans le cadre de nos deux campagnes de collecte de fonds et du programme Ambassadeurs, la Maison de la Famille a pu compter sur de nombreux dons tout au long de l'année afin de poursuivre sa mission. Que ce soit par le biais de dons spontanés, de dons mensuels ou de dons en nature, la MFM a en effet reçu 93 dons hors campagnes et hors partenariats, pour une somme totalisant 32 000 \$. Nous tenons à offrir des remerciements particuliers aux Sœurs de la Présentation de Marie et aux Oeuvres de Mère Émilie-Jauron pour leur appui au camp d'été Les Globes Trotteurs, au syndicat de l'enseignement Val-Maska pour son appui au volet familles et à l'organisme Urgence-Vie pour son important don à la suite de la cessation de ses activités.



## NOS MEMBRES

Malgré les mesures restrictives en lien à la pandémie, 245 membres étaient inscrits à la MFM au cours de l'année 2021-2022. Ces derniers adhèrent à notre mission et nos valeurs, paient la cotisation annuelle, participent aux activités, reçoivent des services, contribuent au développement des programmes et aux orientations de l'organisme et participent à sa vie démocratique.

## QUELQUES AVANTAGES D'ÊTRE MEMBRE :

- ★ Recevoir des services de soutien et d'accompagnement selon les besoins
- ★ Participer à des activités et des événements familiaux
- ★ Participer au développement de nouveaux services et projets pour la MFM
- ★ Partager ses connaissances
- ★ Contribuer au développement stratégique de notre organisation
- ★ Participer à la vie démocratique de l'organisation

# NOS PARTENAIRES

- ★ L'Alliance pour la solidarité
- ★ Député de la Chambre des communes, M. Simon-Pierre Savard-Tremblay
- ★ Députée de l'Assemblée nationale, Mme Chantale Soucy
- ★ Aide pédagogique aux adultes et aux jeunes (APAJ)
- ★ Association coopérative d'économie familiale (ACEF Montérégie-Est)
- ★ Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe
- ★ Camp de Santé de Saint-Hyacinthe
- ★ Carrefour Chrétien
- ★ Corporation de développement communautaire des Maskoutains (CDC)
- ★ Cégep de Saint-Hyacinthe
- ★ Chambre de commerce de la grande région de Saint-Hyacinthe
- ★ Centraide Richelieu-Yamaska
- ★ Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe
- ★ Centre d'entraide Maskoutain
- ★ Centre de la Famille Saint-Pie
- ★ Centre de femmes L'Autonomie en soiÉ
- ★ Centre jeunesse de la Montérégie
- ★ Centre des Arts Juliette-Lassonde
- ★ Centre local d'emploi de Saint-Hyacinthe
- ★ CO-FEMM
- ★ Centre local de développement des Maskoutains (CLD)
- ★ Clinique de physiothérapie Daigneault
- ★ Comité de citoyens et citoyennes pour la protection de l'environnement maskoutain (CCCPEM)
- ★ Comité consultatif sur l'environnement de la Ville de Saint-Hyacinthe
- ★ Comité intersectoriel de la petite enfance des Maskoutains (CIPE)
- ★ Confédération des Organismes Familiaux du Québec (COFAQ)
- ★ Centre des services scolaires de Saint-Hyacinthe
- ★ Centre de pédiatrie sociale Grand-Galop
- ★ Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est (CISSSME)
- ★ Espace Carrière
- ★ Fédération de la famille Richelieu-Yamaska
- ★ La Clé sur la Porte Inc.
- ★ Maison des jeunes des Quatre vents
- ★ Ministère de la Famille
- ★ Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
- ★ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- ★ La Moisson Maskoutaine
- ★ MRC des Maskoutains
- ★ Municipalité de Saint-Dominique
- ★ Municipalité de Saint-Jude
- ★ Municipalité de La Présentation
- ★ Municipalité de Sainte-Hélène-de-Bagot
- ★ Municipalité de Saint-Damase
- ★ Nourri-Source Montérégie
- ★ Office municipal d'habitation de la Ville de Saint-Hyacinthe
- ★ Le Petit pont
- ★ Provigo Saint-Hyacinthe
- ★ Regroupement des organismes montérégiens des aidants naturels (ROMAN)
- ★ Rôtisserie Saint-Hubert
- ★ Rôtisserie Benny
- ★ Santé Canada
- ★ Saint-Hyacinthe Technopole
- ★ Satellite, organisme en prévention des dépendances
- ★ Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)
- ★ Solidarité populaire Richelieu-Yamaska
- ★ Sûreté du Québec
- ★ Table de concertation jeunesse Maskoutaine
- ★ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- ★ Table de concertation maskoutaine des organismes pour les aînés
- ★ Comité Interculturel Jeunesse
- ★ Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)
- ★ Tablée des Chefs
- ★ Ville de Saint-Hyacinthe

## NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FOND



Agence de la santé  
publique du Canada

**L'APPU**

POUR LES  
PROCHES AIDANTS

*Famille*

Québec 

*Immigration,  
Diversité  
et Inclusion*

Québec 

*Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est*

Québec 



## L'AVENIR

Pour la MFM l'avenir est clair : le bien-être des familles doit être au centre de toutes nos actions! Ce sont les familles, leurs besoins, les problématiques, les opportunités d'épanouissement et d'apprentissage qui détermineront nos actions. Nous cherchons une amélioration continue et une expertise unique au profit des familles. Notre réflexion est portée vers un service à la clientèle exceptionnel et chaleureux, vers une expérience enrichissante qui aura un impact dans les vies de chacun des membres de la famille.

Nous proposons une offre qui viendra répondre directement aux besoins, qui rendra la charge des familles plus légère et qui apportera des bénéfices pour l'ensemble de notre communauté.

450.771.4010

[www.mfm.qc.ca](http://www.mfm.qc.ca)

2130, avenue Mailhot,  
Saint-Hyacinthe, QC, J2S 9E1

