



RAPPORT ANNUEL  
2022/2023



# TABLE DES MATIÈRES

NOTRE ANNÉE 2022-2023 .....	3
NOS PRIORITÉS 2020-2025 .....	4
NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE.....	6
NOTRE ADMINISTRATION .....	8
NOS COMMUNICATIONS.....	9
0-5 ANS .....	12
JEUNESSE ET FAMILLE .....	28
ADULTES, AÎNÉS ET PROCHES AIDANTS .....	44
NOUVEAUX ARRIVANTS .....	60
L'ENGAGEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ .....	84
NOS MEMBRES ET DONATEURS .....	85
NOS PARTENAIRES.....	86
NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS.....	87
L'AVENIR.....	88

## ASTUCES POUR VOUS GUIDER DANS CE DOCUMENT ÉLECTRONIQUE

Cliquez sur les icônes ci-dessous pour accéder à du contenu complémentaire en lien avec la page où vous vous trouvez.

 Consulter  
un document

 Visionner  
une Vidéo



Consulter  
un album photo

En tout temps vous pouvez revenir sur cette page en cliquant sur  en bas à droite des pages.

Utiliser la **Table des matières** pour circuler dans le document en cliquant sur la section que vous souhaitez consulter.

## NOTRE ANNÉE 2022-2023

### PLAN STRATÉGIQUE 2020-2025 - ANNÉE 3

Notre plan stratégique a continué de guider nos actions, nous avons visé la croissance de notre organisme pour le bénéfice de plus de familles et pour accueillir tout le monde, peu importe leur situation.

## COMPÉTENCE FINANCIÈRE ET AUTONOMIE D'ACTION

Nous avons fait une révision et mise à jour de toutes nos procédures administratives ainsi que des outils de gestion financière dans une démarche d'amélioration continue.

Nous avons accompli l'un des objectifs du plan stratégique : la création d'un fonds d'urgence et développement. Ce dernier permet de se doter de fonds qui serviront principalement aux dépenses importantes lors des urgences ou pour de grands projets de développement dans un court échéancier.

À la suite d'une période de grande croissance, l'une des priorités de l'année était de consolider les acquis.

Nous avons travaillé dans ce sens afin de s'assurer que 80% des revenus soient maintenus et renouvelés sur une période de 3 ans. Ce ratio a été

maintenu depuis deux ans, et nous pouvons ajouter que seulement 5% des revenus du total de nos revenus annuels sont volatiles. Une stabilité qui permet la continuité des services et de l'équipe.

## DIVERSIFICATION DES SERVICES

Nous poursuivons avec une diversification de services qui reflète les besoins et suit l'évolution de la communauté maskoutaine. Le retour de toutes les activités en présentiel a été très bien accueilli par la clientèle "adultes, aînés et proches aidants". Les activités comme les voyages organisés, sorties, conférences et ateliers sont toujours populaires et la demande ne fait que grandir.

Du côté des nouveaux arrivants, nous avons pu implanter de nouveaux services spécifiques auprès des familles à l'extérieur du territoire maskoutain dédiés entre autres, aux jeunes, à la protection de la jeunesse et aux femmes. Également, plusieurs projets importants

comme l'établissement des réseaux de coordination pour l'accueil des familles ukrainiennes et la recherche de logement, accueil et intégration des familles dans le cadre du projet IDHC (Infirmiers diplômés hors Canada) en collaboration avec nos partenaires et l'appui financier du ministère de l'Immigration, Francisation et Intégration.

## IDENTITÉ ET FIERTÉ

L'image et la mission de la MFM sont de plus en plus reconnus. Nous sommes fiers de faire partie des réseaux, comités et concertations dans lesquels nous pouvons amener la vision et les besoins du terrain.

Nous sommes également impliqués auprès de notre communauté dans des événements, des consultations et toute autre opportunité qui nous permet de rejoindre les familles, collaborer avec nos partenaires et apporter les préoccupations de la clientèle.

Nos plus de 100 donateurs et bailleurs de fonds, plus de 50 partenaires, plus de 70 bénévoles et 45 employés avec lesquels nous collaborons témoignent de la force de notre mission.

## INNOVATION SOCIALE

Nous avons adopté une approche agile dans toutes nos actions. Les équipes ont été réorganisées et les priorités ont été développées afin de permettre aux équipes d'agir avec autonomie et créativité. Cette approche nous permet de rester proches des besoins de la clientèle. Nous sommes capables de répondre aux besoins plus rapidement par la mise en place d'actions innovantes qui abordent des sujets sociaux par des moyens alternatifs.

## MISSION

Le bien-être de chacun des membres de la famille maskoutaine est au cœur de nos actions. Nous créons des espaces humains et diversifiés où l'apprentissage et l'épanouissement sont à la portée de tous !

## VALEURS

Communication / Engagement  
/ Respect / Travail d'équipe /  
Professionnalisme / Service à  
la communauté / Reconnaissance

## VISION

Créer des liens humains et inclusifs pour tous les membres des familles de notre région en innovant ensemble.

## NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE

Notre conseil d'administration assure la bonne gouvernance de la MFM. Ses membres sont élus démocratiquement et tiennent à cœur la mission de l'organisme. Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023, les membres du CA se sont rencontrés 13 fois, dont 7 réunions ordinaires et 6 réunions spéciales.

### MEMBRES DU CA

Anne-Marie Ducharme / Présidente  
Robert Marquette / Vice-président  
Francine Laniel / Secrétaire  
Marie-Renée Béland / Trésorière  
Celena Meneses / Administratrice  
Isabelle Eysseric / Membre cooptée

### COMITÉS DU CA

Comité des finances  
Comité de suivi des projets  
Comité des ressources humaines  
Comité d'évaluation de la direction  
Comité immobilier  
Comité des politiques

### AGA 2022

En raison de la COVID-19, l'Assemblée générale annuelle s'est déroulée en vidéoconférence le 14 juin 2022.

## NOTRE ADMINISTRATION

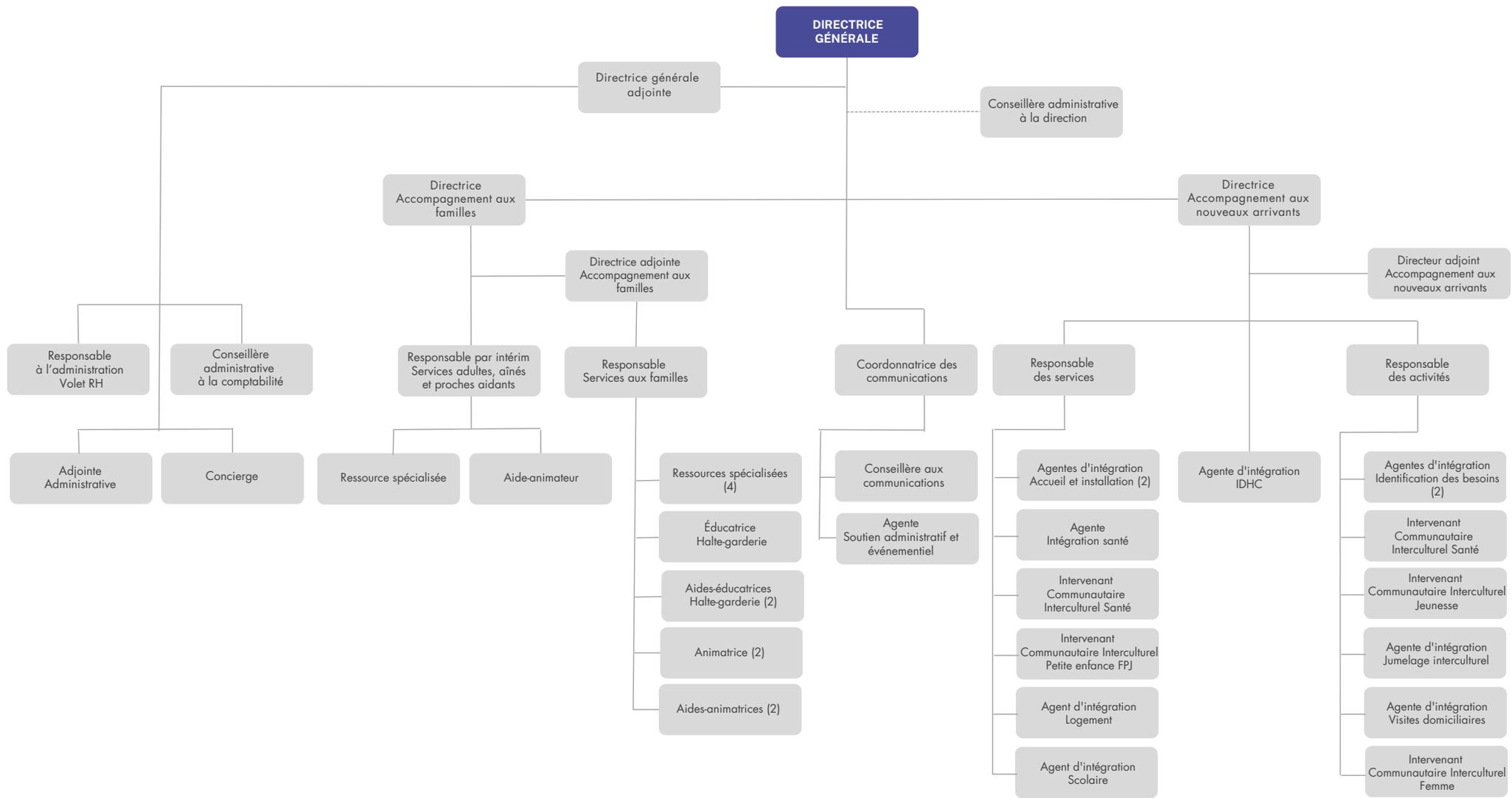
### RESSOURCES HUMAINES

Plusieurs bonnes pratiques ont été mises sur pied au cours de cette année afin d'améliorer le recrutement et la fidélisation des employés.

La MFM a implanté une nouvelle grille salariale afin d'accroître l'équité à l'interne et d'attirer de nouveaux talents. Ces travaux nous ont permis de corriger des écarts importants de certains postes en comparaison avec d'autres domaines chez nos concurrents. Nous pouvons maintenant offrir des salaires plus avantageux à notre équipe de professionnels.

Nous avons amélioré les conditions de travail pour le nombre de semaines de vacances - 4 semaines après la première année de travail. Nous avons également modifié la "banque de congés pour maladie" par une banque de congés personnels.

Le processus de recrutement a été grandement simplifié et amélioré. Le visuel et le format de l'affichage d'un poste sont plus modernes, faciles à utiliser et à partager. Nous avons également augmenté la vitesse de traitement des candidatures et innové au niveau de la méthodologie et de la technologie utilisées lors des entrevues d'embauche. Cette nouvelle approche a permis de bâtir une équipe composée d'excellents profils, et ce, malgré la pénurie de main-d'œuvre, l'intense compétition entre les milieux de travail et la rareté des talents.



# NOS COMMUNICATIONS

## TOUJOURS PLUS PRÈS DE NOTRE CLIENTÈLE

Cette année encore, le service des communications n'a cessé d'élargir ses activités afin de rejoindre efficacement l'ensemble de la population maskoutaine. Un nouveau membre s'est joint à l'équipe pour assurer le développement du volet événementiel et activités de représentation de la MFM. Voici en rafale quelques réalisations :

### Nouveautés sur notre site internet

La [Zone parents](#) a pris de l'envergure ! On y retrouve maintenant plus de 200 activités gratuites destinées aux familles.

Un tout nouveau [module de prise de rendez-vous](#) dédié aux nouveaux arrivants a été implanté afin de faciliter l'accès à nos services.

Les personnes qui souhaitent devenir bénévoles à la MFM peuvent maintenant s'inscrire directement sur notre site internet via un [formulaire simplifié](#).

### Une présence active

Un [sommet alternatif interculturel](#) organisé par la MFM en août et auquel ont participé plus de 130 personnes a obtenu un grand succès. Une première en sol maskoutain !

La MFM a été présente dans plusieurs activités afin de promouvoir ses nombreux services : Foire aux familles, salon de la FADOQ, Défi Pierre Lavoie, Rendez-vous Urbain et plus encore !

L'équipe des communications a collaboré de près au déroulement de notre campagne [Nous dinde-DONNONS](#). En plus d'assurer la promotion de cet événement de grande envergure, une table ronde a également été organisée en présence de donateurs.

### Informier et partager

La MFM a publié 4 [infolettres](#) durant l'année afin d'informer sa clientèle, partenaires, collaborateurs et bénévoles sur ses principales activités réalisées et leurs retombées.

La dernière année a aussi été marquée par la réalisation de plusieurs vidéos. Vous retrouverez sur notre [chaîne YouTube](#) des entrevues, table ronde, clips éducatifs et plus encore !

Notre présence demeure accrue dans les médias locaux avec lesquels nous préservons une collaboration proactive et professionnelle. Nous les en remercions !



## NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Nos réseaux sociaux ont continué de grandir en 2022-2023. À elle seule, notre chaîne YouTube a vu son nombre d'abonnés augmenter de 38 %. Nous continuons avec une croissance exponentielle sur notre Facebook et consolidons notre présence sur d'autres réseaux.

## NOMBRE D'ABONNÉS



2020 → 1446  
2021 → 2109  
2022 → 2548  
2023 → 2891



2020 → 231  
2021 → 360  
2022 → 479  
2023 → 550



2021 → 48  
2022 → 68  
2023 → 334



2020 → 90  
2021 → 113  
2022 → 160  
2023 → 224



## **NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS**

Nos programmes regroupent toutes les activités et projets spécifiques aux clientèles de la petite enfance, des jeunes et de leurs parents, des adultes, des aînés, des proches aidants ainsi que des nouveaux arrivants.

## 0-5 ANS



### RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Cette année, l'équipe à l'enfance a offert aux parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans divers services et activités tels que la halte-garderie, le camp d'été, de nombreux ateliers parents-enfants et plus encore!

Notre équipe a connu de belles réussites, en commençant par la reconnaissance de notre halte-garderie auprès du ministère de la Famille. Ce financement nous permet de poursuivre ce service indispensable pour les familles du territoire. De plus, notre équipe en constante analyse et réflexion a révisé et adapté plusieurs activités pour mieux répondre aux besoins des familles. Ces belles réussites font du volet enfance un service apprécié et important pour les familles maskoutaines.

### CONSTATS

La pénurie de places en garderie continue de se faire ressentir au sein des familles de notre région. Les demandes

pour une place à la halte-garderie sont en augmentation et les familles nomment leurs difficultés à se trouver un milieu de garde. L'augmentation du nombre de fins de semaine de répit a permis à plusieurs familles d'obtenir du soutien.

### INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Cette année, nous avons plusieurs nouveautés dans nos services. L'ajout d'une ressource famille, dont le rôle est de prévenir le contexte de négligence auprès des familles ayant des enfants de 0 à 18 ans, est alors devenu indispensable. Ce service permet aux familles d'avoir accès à un intervenant pour les soutenir, les outiller et les référer vers différentes ressources du milieu. Aussi, en février nous avons ouvert une halte-garderie d'urgence temporaire afin de répondre aux besoins d'Infirmiers/ères provenant de pays francophones venus s'établir dans la région de Saint-Hyacinthe pour y exercer leur profession au sein du réseau de la santé.

## ACTIVITÉS

### HALTE-GARDERIE

Ce service de garde ponctuel d'une journée par semaine s'adresse aux familles ayant des enfants âgés entre 9 mois et 5 ans. Des places en dépannage sont offertes aux familles n'ayant pas de service de garde et qui ont besoin d'une place pour la durée d'un atelier ou d'un rendez-vous.

### BON COUP

Nous avons eu une augmentation de la demande des places en dépannage, ce qui a permis à des familles d'assister à des rendez-vous importants ou de participer à des ateliers.



175  
JOURS OUVERTS

115  
ENFANTS

99  
FAMILLES

1080  
PRÉSENCES  
D'ENFANT



## ACTIVITÉS

### VENDREDI SOIR DÉTENTE

Cette soirée offre aux enfants de 9 mois à 12 ans une multitude d'activités: bricolage, sciences, éveil musical, et plus encore! Du même coup, elle permet aux parents de prendre du temps pour eux ou pour leur couple.

### BON COUP

Cette année, grâce au financement du ministère de la Famille pour les haltes-garderies à horaire atypique ainsi que le financement du CISSSME, nous avons été en mesure de doubler notre offre de service et ainsi permettre à plus de familles de bénéficier des activités.



Famille  
Québec 

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est  
Québec 

## ACTIVITÉS

### CAMP D'ÉTÉ

Notre camp d'été est offert aux enfants de 9 mois à 12 ans. Un service de qualité, des éducatrices dévouées, à un prix accessible pour les familles. En ayant un groupe 0-5 ans et un groupe 6-12 ans, tous les jeunes peuvent y trouver leur bonheur!

### BON COUP

Cette année, nous avons offert un autre été inoubliable aux enfants. Le camp d'été les Globes trotteurs, c'est 9 semaines d'activités, de rire et d'amitié. De nouveaux pays à explorer et chaque lundi un moment mystère pour présenter le pays de la semaine.



54  
ENFANTS

41  
FAMILLES

9  
SEMAINES  
D'ACTIVITÉS

## ACTIVITÉS

### LUNDI JE GRANDIS

Ce service est offert aux enfants de 9 mois à 5 ans ayant une référence d'un partenaire faisant partie de la table CIPE.

### BON COUP

Le partenariat avec les acteurs de la table CIPE permet d'offrir une place à plusieurs familles de la région qui ont une référence d'un intervenant.



## ACTIVITÉS

### FIN DE SEMAINE RÉPIT - CIPE

Ce service est offert aux familles pour permettre aux parents de se ressourcer le temps d'un week-end. Les enfants de 9 mois à 5 ans et leur fratrie jusqu'à 9 ans peuvent y avoir accès, une fin de semaine par mois, à la suite d'une référence d'un intervenant.

#### BON COUP

La fin de semaine de répit est un service unique dans notre région. Nous avons pu doubler notre offre de service permettant à plus de familles de bénéficier de ce répit.



## ACTIVITÉS

### UNE FIN DE SEMAINE POUR MOI

Ce service est offert aux familles pour permettre aux parents de se ressourcer le temps d'un week-end. Les enfants de 9 mois à 12 ans peuvent y avoir accès, une fin de semaine par mois.

### BON COUP

Ce service unique dans la région de Saint-Hyacinthe est très apprécié de la clientèle à laquelle nous offrons de plus en plus de places.



## ACTIVITÉS

### FIN DE SEMAINE DE RÉPIT - JTLG

Ce service est offert aux familles pour permettre aux parents de se ressourcer le temps d'un week-end. Les enfants de 9 mois à 12 ans peuvent y avoir accès, une fin de semaine par mois, à la suite d'une référence d'un intervenant.

### BON COUP

Cette formule permet aux enfants de plus de 5 ans et aux familles ayant une référence d'avoir accès à cette fin de semaine de répit.



5 FINS DE SEMAINE DE RÉPIT  
40 ENFANTS  
23 FAMILLES

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### BÉBÉ ET MOI - CLSC

Ces ateliers s'adressent aux parents de poupons de moins d'un an. On aborde dans ces 6 ateliers différents thèmes tels que le sommeil, le rôle parental, l'alimentation, la santé, la sécurité, etc.

### BON COUP

Cette année, nous avons eu plusieurs papas qui ont accompagné les mamans aux ateliers. C'est toujours très enrichissant d'avoir les deux parents pour les ateliers.



24  
ATELIERS

35  
ENFANTS

35  
FAMILLES

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### BOUGER AVEC MON ENFANT

Ces activités sont offertes à toutes les semaines dans différentes municipalités. Elles s'adressent aux parents et à leurs enfants de moins de 5 ans. Des thématiques différentes sont proposées dont des activités stimulantes portant sur le développement de l'enfant.

### BON COUP

À la suite d'un faible taux de participation pour un point de service, nous avons été en mesure de nous déplacer et de rejoindre de nouvelles familles qui sont très heureuses de pouvoir y participer.



436  
PARTICIPANTS

61  
ENFANTS

51  
ATELIERS

## ACTIVITÉS

### BOUGER AVEC MON ENFANT - CIPE

Ces activités sont offertes chaque semaine à Saint-Hyacinthe aux loisirs Bourg-Joli. Elles s'adressent aux parents et à leurs enfants de moins de 5 ans. Des thématiques différentes sont proposées dont des activités stimulantes portant sur le développement de l'enfant.

### BON COUP

Les ateliers de Saint-Hyacinthe ont toujours un grand taux de participation. Les loisirs Bourg-Joli sont un point central qui permet à toutes les familles de se rejoindre et de créer des liens.



## ACTIVITÉS

### AVOIR DES MOTS POUR LE DIRE

Réalisés en collaboration avec Agir tôt, ces ateliers d'une durée de 6 semaines ont pour objectif de stimuler le langage. Avec la participation d'une éducatrice spécialisée et d'une orthophoniste, nous pouvons soutenir, outiller, informer et accompagner les parents afin qu'ils puissent stimuler le développement langagier de leur enfant au quotidien.

### BON COUP

Les parents apprécient avoir un atelier qui leur permet d'avoir des outils pour stimuler le langage de leurs enfants à la maison. Nous avons révisé le contenu et l'avons adapté aux besoins réels des familles.



Un grand merci à notre partenaire d'Agir tôt du CISSSME pour sa collaboration dans la révision de chaque atelier.

## ACTIVITÉS

### PARENTS EN DEVENIR

Nouveau service qui regroupe différentes activités existantes ou nouvelles qui sont soit bonifiées ou implantées sur le territoire de la MRC des Maskoutains. Ce service s'adresse aux femmes enceintes et aux familles ayant un enfant entre 0 et 2 ans.

### BON COUP

Nous avons offert le samedi matin les ateliers Je m'éveille, ce qui a répondu aux besoins de parents qui travaillaient et ne pouvaient donc pas assister aux ateliers en semaine. Le partenariat avec le Centre de la Famille St-Pie, l'organisme Nourri-Source et le Centre de pédiatrie sociale le Grand Galop a permis de diversifier les services et ainsi rejoindre plus de familles.



124  
FAMILLES

70  
CONSULTATIONS

51  
ATELIERS

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### LECTURE DE CONTES POUR ENFANTS

Dans le cadre du projet PAC-Décennie, nous avons filmé 5 histoires en lien avec la tradition orale africaine et avons visionné les capsules avec des groupes d'enfants afin de partager une autre culture.

#### BON COUP

Une toute nouvelle activité offerte pour les enfants. Ces contes ont permis de mettre en valeur l'héritage des communautés noires et de favoriser la connaissance de cet héritage chez les enfants.



5  
GROUPE DE  
DIFFUSION

45  
ENFANTS

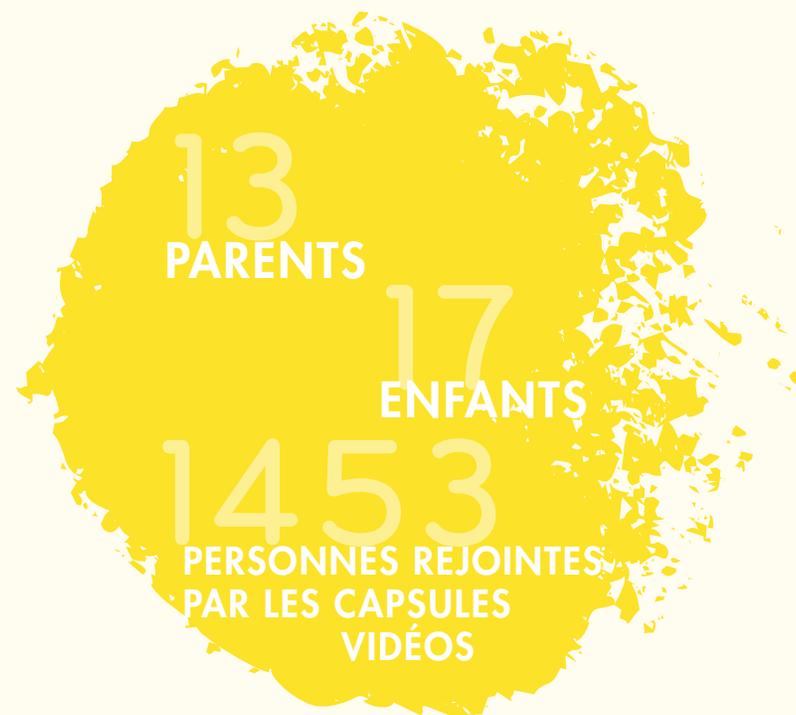
## ACTIVITÉS

### JE NOUS RACONTE

Ateliers parents-enfants pour stimuler l'éveil à la lecture, l'écriture et les mathématiques chez les enfants de 0 à 6 ans.

### BON COUP

Nous avons adapté nos ateliers en capsules vidéos permettant aux parents de pouvoir visionner le contenu dans le confort de leur maison et ainsi rejoindre davantage de familles.



**Famille**  
**Québec** 





### RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

L'année 2022-2023 a été marquée par la nouveauté, l'expression et l'enrichissement. Nous avons eu la chance de mettre sur pied des projets novateurs permettant aux enfants et aux familles d'explorer de nouveaux enjeux, d'apprendre de nouvelles stratégies et de grandir ensemble. L'année a aussi été marquée par le lancement de nouvelles activités telles que Famille sensass et Jeunes artistes engagés contre le racisme. ■

### CONSTATS

Les besoins des familles sont changeants et la capacité de la MFM à développer et à offrir des services et activités qui répondent aux besoins actuels des familles est une réelle force. Les liens que nous créons avec les familles sont bienveillants, rassurants et essentiels. ■

### INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

L'année a été ponctuée de plusieurs nouveautés. D'abord, une nouvelle ressource famille qui offre du soutien aux familles ayant des enfants de 0 à 18 ans dont l'objectif est la prévention du contexte de négligence. Nous avons aussi créé de nouveaux canaux de communication avec les jeunes et les adolescents par le biais de nos réseaux sociaux. Notre équipe a mis en place diverses activités visant à maintenir le contact avec les familles pendant la période estivale. Nous avons abordé la thématique du racisme à travers l'art et les jeunes ont eu l'occasion d'exprimer leur sentiment et leur perception de cet enjeu et d'exposer leurs œuvres d'art lors de notre tout premier vernissage. ■

## ACTIVITÉS

### AIDE AUX DEVOIRS

Chaque enfant reçoit le soutien d'un bénévole ou d'un pair-aidant dans l'accomplissement de ses devoirs et leçons scolaires.

### BON COUP

Nous avons mis en place un système de récompense pour motiver les jeunes à faire leurs devoirs. Ils adorent ce principe et s'encouragent pour y arriver.



Ce projet est réalisé en partenariat avec l'Alliance pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### LES AUTODIDACTES PÉDAGO ET FAMILIAL

Durant des journées pédagogiques ciblées, les jeunes de 7 à 14 ans réalisent plusieurs projets de type DIY (Do it yourself - Fais le par toi-même). Ils développent leur créativité, leur autonomie et leur sens de l'initiative.

#### BON COUP

Les journées pédagogiques autodidactes permettent aux enfants de mettre en pratique les acquis scolaires dans des activités ludiques. Ils s'amuse tout en apprenant !



Ce projet est réalisé en partenariat avec l'Alliance pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Québec 

## ACTIVITÉS

### LA LIGUE POKÉMON

Dans le cadre de ces activités thématiques, les enfants de 9 à 14 ans sont initiés au jeu de cartes Pokémon. Ce jeu est une façon amusante de pratiquer plusieurs compétences scolaires dont le français, l'anglais et les mathématiques. Des activités sportives et créatives sont aussi au programme.

### BON COUP

Les enfants ont bien aimé jouer aux cartes Pokémon. Cela leur a permis de renforcer leurs apprentissages scolaires tout en s'amusant. Il y a même des parents qui ont joué au jeu Pokémon avec leurs enfants à la maison.



Ce projet est réalisé en partenariat avec l'Alliance pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### GLISSADES DE L'ÉTÉ

Nous avons profité de la présence des enfants au camp d'été pour les exposer à différentes activités ludiques et éducatives leur permettant de maintenir leur acquis et apprentissages scolaires durant la période estivale.

#### BON COUP

Les activités que nous avons faites pendant le camp d'été ont permis aux enfants de préserver leurs apprentissages scolaires et leur communication en français. Les enfants attendaient avec plaisir l'heure des activités pour la glissade de l'été.

### DES OUTILS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION POUR LES PARENTS ONT ÉTÉ CRÉÉS.

Zone Parent

Qu'est-ce que la glissade d'été ?



## ACTIVITÉS

### FAMILLE SENSASS

Ces 6 ateliers créés pour les jeunes et leurs parents visent à outiller les enfants et les parents dans le développement d'habilités sociables favorables au développement de l'estime de soi.

### BON COUP

Nous avons révisé le contenu des ateliers en collaboration avec l'organisme Satellite et le Centre de femme Autonomie en SoiE. De plus, nous avons pu offrir deux conférences aux parents en format ZOOM.



## ACTIVITÉS

### JE TISSE DES LIENS GAGNANTS

En collaboration avec le CISSS Montérégie-Est et le Centre jeunesse, ce programme de soutien s'adresse aux familles d'enfants âgés de 0 à 12 ans en contexte de négligence.

#### BON COUP

Cette année, nous avons fait des cuisines collectives avec les familles. Ces activités nous ont permis de tisser des liens, de briser l'isolement social et de donner l'occasion aux familles d'explorer de nouvelles recettes à faible coût qu'elles peuvent reproduire à la maison.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### RESSOURCE FAMILLE

Ressource famille est un nouveau service ajouté dans l'objectif de soutenir les familles ayant des enfants de 0 à 18 ans en prévention du contexte de négligence.

### BON COUP

Grâce à une augmentation du financement, nous avons été en mesure de bénéficier d'une ressource famille à temps plein. Nous avons pu ainsi poursuivre le soutien aux familles par des rencontres téléphoniques, en virtuel, en présentiel, à domicile, de l'accompagnement et du référencement.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### INFLUENCEUR JEUNESSE

Via nos réseaux sociaux, nous avons invité les jeunes de 12 à 17 ans à nous proposer des idées de projets qu'ils aimeraient mettre en place afin de contribuer au mieux-être des membres de notre communauté.

#### BON COUP

Cette année, nous avons reçu 5 candidatures avec des enjeux tout autant intéressants les uns que les autres. La candidature d'un jeune a été retenue par un comité de sélection. Les vidéos sur le thème du racisme seront partagées au printemps 2023.



## ACTIVITÉS

### ZONE PARENTS

La Zone parents sur le site web de la MFM permet de rendre accessibles de nombreux outils pour soutenir les familles dans leur quotidien. Guides de survie pour parents en isolement, capsules vidéo, idées de bricolage, ateliers participatifs, créations culinaires et plus encore!

### BON COUP

Nous avons migré toutes les activités qui se trouvaient sur l'application web Famille active vers notre Zone parents.

190  
ACTIVITÉS,  
OUTILS ET  
CAPSULES  
DIFFÉRENTES.



## ACTIVITÉS

### SEMAINE DE RELÂCHE – PAC DÉCENNIE

La MFM a offert un service de garde ponctuel pendant la semaine de relâche.

#### BON COUP

Les enfants ont pu découvrir la culture africaine à travers différentes activités telles que : atelier de danse africaine, atelier artistique, animation EducaZoo et plusieurs d'autres.



## ACTIVITÉS

### JOURNÉE PÉDAGOGIQUE – PAC DECÉNNIE

Durant certaines journées pédagogiques, les jeunes de 6 à 12 ans ont eu la chance de s'ouvrir à la culture africaine et de vivre des ateliers/activités en lien avec l'ouverture sur le monde.

#### BON COUP

Les enfants ont pu apprendre davantage sur l'Afrique et sur l'héritage des communautés noires et, d'autre part, être sensibilisés au racisme. Ils ont eu l'occasion d'explorer la nourriture, la danse et les personnages importants de leur histoire.



## ACTIVITÉS

### CHASSE AUX ROCHES D'HALLOWEEN

Pour une troisième année, des roches décorées en citrouille ont été cachées à travers la ville. Les personnes trouvant une roche pouvaient venir l'échanger contre un sac à surprise à la MFM le jour de l'Halloween.

#### BON COUP

Nous avons créé un parcours hanté familial dans les locaux de la MFM le soir de l'Halloween. Les familles ont pu venir s'amuser et recevoir leur sac de bonbons.



200  
ROCHES CACHÉES

PLUSIEURS  
BÉNÉVOLES

SE SONT IMPLIQUÉS POUR LA PEINTURE  
DES ROCHES. DES EMPLOYÉS SE SONT  
AUSSI MOBILISÉS BÉNÉVOLEMENT  
POUR ALLER CACHER LES ROCHES  
DANS LES DIFFÉRENTS ENDROITS.

## ACTIVITÉS

### JEUNES ARTISTES ENGAGÉS CONTRE LE RACISME

Les jeunes sont invités à participer à une série d'ateliers artistiques dans lesquels est abordé le thème du racisme et où ils expriment leur sentiment et leur perception de cet enjeu par l'art.

#### BON COUP

Notre tout premier vernissage s'est avéré un coup de cœur. Les jeunes ont parlé de leurs oeuvres et de ce qu'elles signifiaient pour eux aux différents visiteurs.



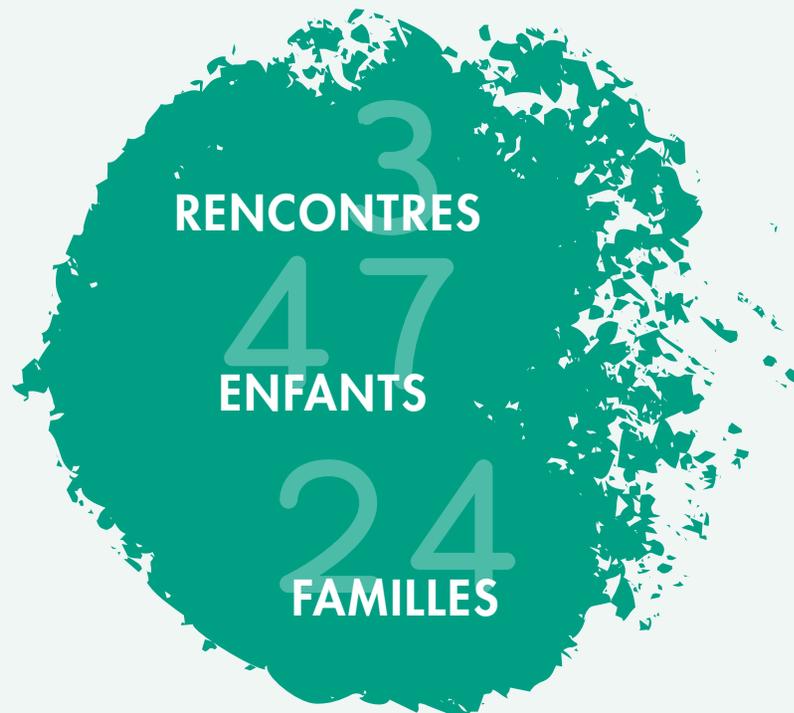
## ACTIVITÉS

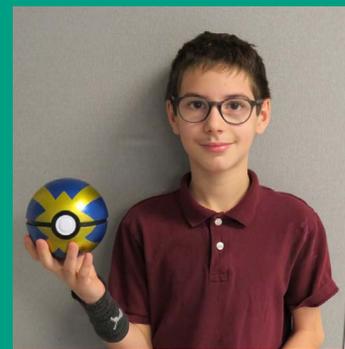
### ACTIVITÉS EN FAMILLE EN PLEIN AIR

Durant la période de l'été, la MFM a organisé des activités en plein air en famille afin de garder un lien avec celles-ci et de leur permettre de vivre des moments agréables ensemble.

#### BON COUP

Les activités ont permis de renforcer le lien avec les familles, d'assurer un filet de sécurité et de créer un premier contact avec de nouvelles familles.





## ADULTES ET PROCHES AIDANTS



### RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Nous avons innové en misant sur de nouvelles idées d'activités pour permettre à notre clientèle grandissante de faire des découvertes novatrices. En février dernier, nous avons accueilli une ressource spécialisée pour le volet adultes, aînés et proches aidants, un véritable atout pour l'ensemble du programme. ■■■■■

### CONSTATS

Nous avons constaté une augmentation des inscriptions à toutes nos activités sportives ainsi qu'à nos conférences. Nous observons un besoin de briser l'isolement et de sortir de la routine chez l'ensemble de nos clientèles adultes, aînés et proches aidants. C'est un réel plaisir de voir les gens se déplacer et se joindre à nous de semaine en semaine. Nous devons d'ailleurs avoir recours à des salles à l'extérieur de la MFM pour répondre à la demande. ■■■■■

### INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

L'activité *Tablette et Cie* a été adaptée pour devenir un concept intergénérationnel. À chaque rencontre, nous observons une augmentation des présences et les moments passés avec les étudiants sont toujours teintés de sourires et de partage de bonne humeur.

Nos activités info numériques sont aussi très populaires et nous constatons à chaque session une augmentation des inscriptions. La collaboration des différents partenaires donne aux activités un caractère unique.

Depuis l'an dernier, nous pouvons réaliser nos activités de fin de semaine au grand bonheur des gens. Des moments en dehors des heures régulières de la MFM où les gens peuvent sortir de la routine, de la maison et vivre de nouvelles expériences. ■■■■■

## ACTIVITÉS

### VIACTIVE, YOGA SUR CHAISE, MOUVEMENT PROACTIF, POSTURE ET SOUPLESSE, CLUB DE MARCHÉ

En présentiel et en virtuel, ces activités de groupe favorisent la santé et la bonne forme physique. En plus d'augmenter la vitalité, elles encouragent les échanges et le développement d'un réseau social.

#### BON COUP

Nos trois groupes d'activité physique sont complets session après session au grand bonheur des participants. Nous avons aussi une diversité dans notre offre de service pour convenir et s'adapter aux conditions physiques des participants.



#### PRÉSENCES

474  
VIACTIVE

361  
YOGA SUR CHAISE

543  
MOUVEMENT PROACTIF

547  
POSTURE ET SOUPLESSE

210  
CLUB DE MARCHÉ  
UNE SEULE SESSION OFFERTE

## ACTIVITÉS

### ATELIER D'ENRICHISSEMENT PERSONNEL ET CONFÉRENCES

Les ateliers et conférences abordent différents sujets en fonction des besoins de notre clientèle. Durant l'année nous avons abordé l'estime de soi, la nutrition, les finances en lien avec la retraite, le développement personnel, les résidences funéraires, les voleurs d'énergie et plus encore !

#### BON COUP

Nos conférenciers sont très appréciés de nos membres qui n'hésitent pas à se réinscrire à chaque rencontre. Nous avons proposé de nouveaux sujets de conférence sur la vie de tous les jours, ce qui a contribué à une augmentation des participations.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### APPEL DE COURTOISIE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL POUR AÎNÉS

Service de soutien et d'appel de courtoisie pour les personnes âgées vivant de l'isolement et/ou des moments difficiles.

#### BON COUP

Ce service accessible et adapté aux besoins de chaque participant est très apprécié.



Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### TRICOTHÉ ET CAFÉ

Une activité propice au partage, à l'échange et à la rencontre de nouvelles personnes tout en tricotant ou en pratiquant son passe-temps préféré. Le tout dans une atmosphère conviviale et plaisante.

### BON COUP

Nous avons ouvert l'activité à tous les passe-temps créatifs. Les gens pouvaient échanger tout en réalisant leur œuvre.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### TABLETTE ET CIE.

Cette activité s'adresse aux gens qui désirent développer leurs connaissances sur tous les appareils électroniques mobiles. Diviser en petit groupe, des étudiants répondent aux questions des différents participants.

### BON COUP

À chaque rencontre nous remarquons une augmentation du nombre de participants. C'est un réel plaisir de pouvoir compter sur la présence de 15 à 20 jeunes de l'école à chaque rencontre. D'ailleurs, nous avons soumis le projet dans le cadre du concours de la Semaine québécoise intergénérationnelle. On se croise les doigts!



Merci à notre partenaire



ÉCOLE SECONDAIRE  
SAINT-JOSEPH  
DE SAINT-HYACINTHE

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec

## ACTIVITÉS

### MUSCLEZ VOS MÉNINGES

Cet atelier vise à promouvoir la vitalité intellectuelle par le biais de différents exercices, jeux et activités ludiques.

### BON COUP

Nous avons été en mesure de donner les ateliers en présentiel, ce qui a facilité de beaucoup les interactions entre les participants.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### SORTIE RESTO!

Des occasions pour socialiser et pour rencontrer de nouvelles personnes, tout en dégustant un bon repas. Maintenant, des soupers les samedis soir sont offerts une fois par mois.

### BON COUP

Les rendez-vous du samedi sont animés par une bénévole. Un merci spécial à Mme Jeanne Beauregard.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### SORTIE DE GROUPE

Plusieurs activités qui permettent aux gens de se réunir, de se divertir et parfois d'essayer de nouvelles activités.

### BON COUP

Ces activités de fin de semaine ont vraiment permis aux participants de sortir de leur routine et de briser l'isolement.



Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### LES COULEURS EN MOI

Série d'ateliers qui permettent par la création, l'exploration de différentes techniques et des discussions entre les participants d'explorer leurs couleurs intérieures.

### BON COUP

Cette nouvelle forme d'intervention auprès de la clientèle par l'entremise de l'art-thérapie a beaucoup été appréciée.



Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### INFO-NUMÉRIQUE

Des ateliers visant à parfaire ses connaissances en lien avec les différents outils informatiques tels le livre numérique, la photographie avec les téléphones cellulaires, etc.

### BON COUP

Les participants sont ressortis de ces ateliers beaucoup plus à l'aise avec les outils informatiques.



Un merci spécial à M. Patrick Roger, photographe, pour son temps et ses précieux conseils lors des ateliers.

**PATRICK ROGER**  
PHOTOGRAPHE

## ACTIVITÉS

### VOYAGE MFM

L'occasion de visiter de belles régions du Québec pendant une journée ou de voir un magnifique spectacle. Les voyages MFM offrent aussi la possibilité de faire de nouvelles rencontres.

### BON COUP

Un ajout à la programmation de la MFM au grand bonheur de la clientèle!



## ACTIVITÉS

### CINÉ DISCUSSION

Visionnement d'un film suivi d'un échange en groupe afin de partager et de réfléchir ensemble sur une thématique ou un enjeu exploité dans le film.

### BON COUP

Une nouvelle façon d'aborder des enjeux ensemble. De plus, c'est une occasion pour les gens de faire une sortie seuls, mais accompagnés par un groupe.



Avec la participation financière de

Québec 

## ACTIVITÉS

### DÉJEUNER ENTRE AIDANTS

Il s'agit d'un moment où les aidants peuvent venir discuter entre eux de façon informelle, et où il est possible de décrocher de son rôle d'aidant.

#### BON COUP

Une nouvelle façon d'aborder des enjeux ensemble. De plus, c'est une occasion pour les gens de faire une sortie seuls, mais accompagnés par un groupe.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### HALTE-RÉPIT

La Halte-Répit accueille des personnes en perte d'autonomie afin de donner du répit à leur proche aidant. De plus, cette activité offre aussi la possibilité aux participants de socialiser et de se divertir.

### BON COUP

Nous pouvons compter sur la présence d'une bénévole, Mme Danielle Blier, pour nous accompagner lors des haltes et pouvoir ainsi augmenter le nombre de places disponibles.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

## ACTIVITÉS

### PROJET « AVEC ET POUR LES PROCHES AIDANTS »

#### SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL

Ces rencontres offrent la possibilité d'être accompagné et soutenu dans les défis que le rôle de proche aidant peut engendrer. Le soutien individuel s'ajuste aux besoins et aux réalités des proches aidants.

#### GROUPE DE SOUTIEN

Un moment privilégié où les aidants peuvent exprimer leurs émotions dans un climat d'écoute, de respect et de non-jugement.

#### UNE JOURNÉE POUR SOI

Une journée complète d'ateliers-conférences afin d'offrir un moment de pause, de réflexion et de conseils aux proches aidants.

#### ATELIERS THÉMATIQUES POUR LES PROCHES AIDANTS

Il s'agit de 4 ateliers de groupe qui touchent un thème précis menant à un processus de réflexion, d'acquisition de connaissance, de compétences et de développement de soi au fil des rencontres.

#### RENCONTRE D'INFORMATION AVEC DES PROFESSIONNELS

Ces rencontres sur des thèmes variés sont offertes par différents professionnels qualifiés. Les thèmes abordés sont, par exemple : Comment adapter son domicile, choisir une résidence, les finances en lien avec la retraite, etc...

#### SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

Série de conférences ayant pour objectifs de sensibiliser, rassurer et offrir un moment de bien-être aux proches aidants.

#### CAFÉ-THÉMATIQUE

Les cafés thématiques sont des activités de groupes ouverts sous la forme d'atelier-conférence. Ils abordent différents thèmes de développement personnel. Ils ont pour objectif d'offrir aux proches aidants une réflexion, des outils et des moyens afin de préserver leur santé physique, psychologique et mentale.

#### FORMATION PDSB

Formation abrégée de techniques de déplacement sécuritaire de la personne. L'objectif est de prévenir de potentielles blessures aux proches aidants.

PLUS DE 750

HEURES D'INTERVENTION DIRECTE DONNÉES AUX PROCHES AIDANTS

Réalisé grâce au soutien financier de :

**Appui**  
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,  
nous sommes là *pour vous*.

## IMMIGRATION



### RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Notre équipe a poursuivi avec succès son objectif de desservir toutes les familles nouvellement arrivées. Nous travaillons avec passion pour combler leurs différents besoins et faciliter l'intégration de tous, adultes, jeunes, parents et enfants sur notre terre d'accueil. Notre intérêt est toujours l'épanouissement de chaque personne qui arrive au pays pour faire de celui-ci sa nouvelle vie.

Cette année, nous avons reçu un précieux legs des Sœurs de la Présentation de Marie. Ces dernières nous ont offert la maison Villa Saint-Raphaël que nous avons transformée en maison d'hébergement. Ce bel espace destiné à des familles ukrainiennes et d'autres origines comporte 6 chambres et plusieurs aires communes. Nous y avons également aménagé un point de service pour être davantage disponibles sur place. Quelle belle réussite! ■■■

### CONSTATS

Cette année, notre programme s'est démarqué par le nombre de personnes et familles accueillies. En effet, près du double de nouveaux arrivants ont été reçus en comparaison aux années antérieures. Tous nos services et activités ont été à la hauteur pour desservir ces personnes avec professionnalisme et chaleur humaine. À cela se sont ajoutés de nouveaux services d'Intervenant Communautaire Interculturel (ICI): Femmes, Famille Protection Jeunesse et Santé élargie. Notre équipe a donc beaucoup grandi en 2022-2023. ■■■

### INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Pour la première fois, la MFM participe au projet des Infirmiers Diplômés Hors Canada (IDHC). Nous avons accueilli 30 infirmiers/ières et leur famille. Au total, c'est 52 adultes et enfants qui sont arrivés à la mi-février. Tout un défi où la mobilisation de l'équipe MFM a été indispensable. ■■■

## ACTIVITÉS

### ACCUEIL, INSTALLATION ET ÉTABLISSEMENT

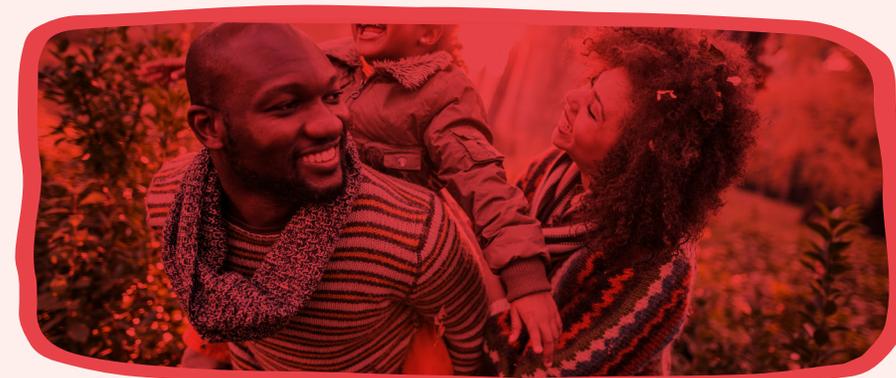
Les nouveaux arrivants reçoivent plusieurs services dans le cadre de leurs démarches d'intégration, notamment : recherche de logement, ouverture d'un compte bancaire, inscription à l'école et inscription des enfants à la garderie. Une aide est aussi apportée pour remplir les différents formulaires gouvernementaux ainsi que pour l'inscription des adultes à la francisation. Enfin, nous assurons les services et la référence vers différents partenaires du milieu selon les besoins.

### BON COUP

Nous avons eu une année record avec une augmentation du double de la clientèle. Cette hausse, la barrière de la langue ainsi que les différentes difficultés rencontrées dont la pénurie de logement ont demandé beaucoup de créativité. L'équipe d'immigration a réussi à bien desservir sa clientèle et retire une très grande fierté de cet accomplissement.

849  
PERSONNES  
DESSERVIES

2045  
INTERVENTIONS



## ACTIVITÉS

### JUMELAGE INTERCULTUREL

Le jumelage est la rencontre et l'instauration d'un lien entre un nouvel arrivant et un membre de la société québécoise ou encore une famille nouvellement arrivée et une famille québécoise afin d'aider à leur intégration et autonomie, pour tisser des liens et pratiquer le français dans un contexte convivial. Il favorise aussi la connaissance du Québec et sa culture. Il valorise la relation humaine et brise l'isolement des personnes immigrantes.

### BON COUP

Nous avons pu répondre aux besoins de plusieurs mamans monoparentales en attente de jumeaux. Que de belles rencontres! Nous avons également créé une page Facebook "Jumelage interculturel MFM", un groupe fermé qui offre un espace d'échange très apprécié des jumeaux.

91  
PARTICIPANTS

81  
RENCONTRES



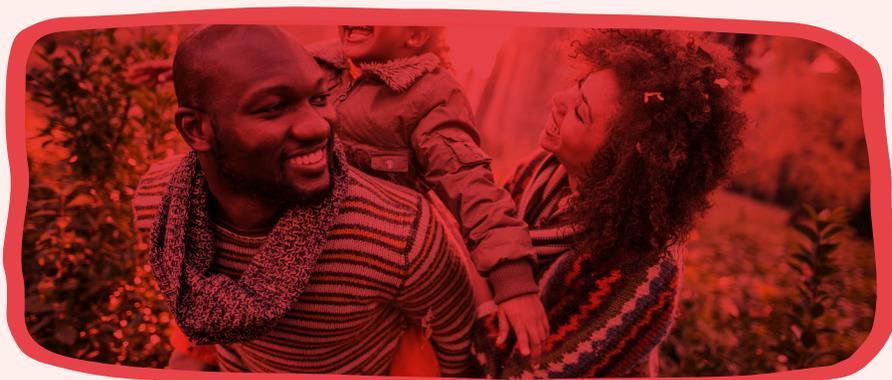
## ACTIVITÉS

### VISITES DOMICILIAIRES

Pendant toute la période d'installation et d'établissement des nouveaux arrivants, nous visitons les foyers, offrons de l'information et des suggestions concrètes en rapport au savoir vivre au Québec. Ce service permet de créer un lien de confiance et prévenir des situations qui, parfois, par méconnaissance, peuvent nuire à la famille nouvellement arrivée.

### BON COUP

Le nombre de visites a nettement augmenté par rapport à l'an dernier et notre équipe a su relever le défi. Nos interventions ont permis d'outiller plusieurs familles pour qui les responsabilités, les règles, les ressources qui font partie du Québec sont nouvelles.



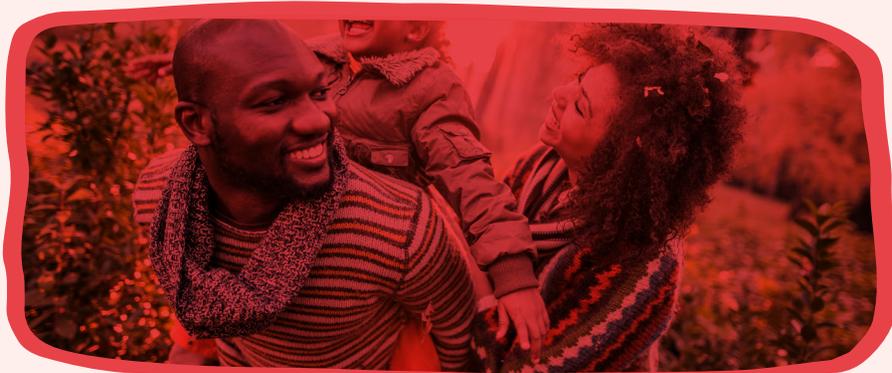
## ACTIVITÉS

### ICI ÉCOLE

Il s'agit d'un service visant à faire le pont entre les équipes école, la CSSSH et les partenaires du milieu avec les familles nouvellement arrivées qui ont des enfants d'âge scolaire. Il a également pour objectif d'accompagner, d'informer et de soutenir les jeunes et leurs parents afin de favoriser leur intégration en douceur dans les écoles.

### BON COUP

Grâce à ce service, plusieurs parents peuvent maintenant comprendre les communications que leurs enfants apportent de l'école et mieux les accompagner dans leur parcours scolaire.



## ACTIVITÉS

### ICI JEUNESSE

Dans le cadre de ce service, les intervenants assurent l'accompagnement, le soutien et l'animation d'activités auprès de jeunes nouveaux arrivants de la MRC des Maskoutains. Ce travail se fait en concertation avec les acteurs du milieu en lien avec la jeunesse vers qui nous pouvons les référer au besoin.

### BON COUP

Quelques jeunes du comité local ont pu discuter avec le député fédéral de Saint-Hyacinthe sur des enjeux et des difficultés que rencontrent des jeunes nouveaux arrivants dans la région. Aussi, une page Facebook ICI Jeunesse MFM a été créée et plusieurs jeunes nouveaux arrivants et parents y sont abonnés.



28  
JEUNES  
RENCONTRÉS

38  
ACTIVITÉS  
RÉALISÉES

## ACTIVITÉS

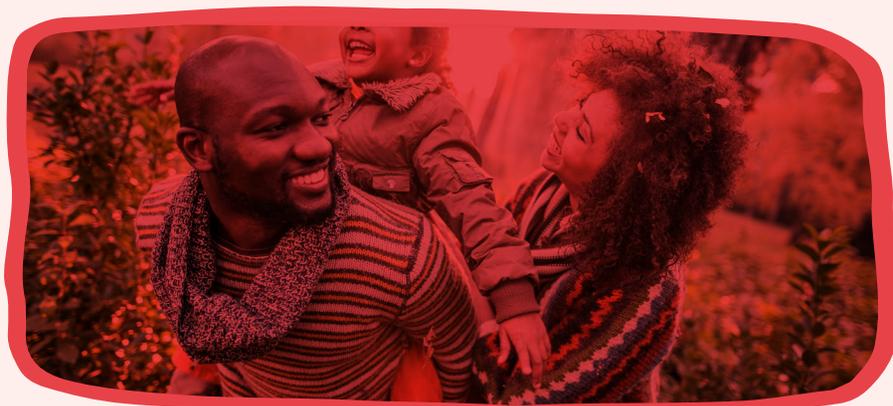
### ICI SANTÉ

Ce service permet d'assurer le lien entre les familles de réfugiés nouvellement arrivées et le milieu du réseau de la santé. Un travail qui se fait en étroite collaboration avec la clinique de réfugiés et les différents services de santé locaux et régionaux.

### BON COUP

Après des négociations avec le CHUM de Sherbrooke, nous avons pu obtenir pour deux familles l'opportunité de bénéficier d'un soutien financier pour leurs déplacements aux hôpitaux de Sherbrooke et Sainte-Justine à Montréal. Également, à la suite de l'hospitalisation de leur enfant, une famille a bénéficié d'hébergement et de repas gratuits pour 3 mois à l'hôpital Saint-Justine.

821  
ACCOMPAGNEMENTS



## ACTIVITÉS

### ICI PETITE ENFANCE

Nous accompagnons les parents ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans dans l'inscription pour la première année à Place 0-5 ans et dans la recherche de garderies dans la communauté.

### BON COUP

Nous avons pu constater combien les parents se sentent vraiment rassurés lorsqu'ils comprennent le fonctionnement du service de garde au Québec. Aussi, l'intervenant de la MFM demeure présent tout au long du processus, ce qui est très apprécié.



## ACTIVITÉS

### ICI FAMILLE PROTECTION JEUNESSE (FPJ):

Le nouveau service Famille Protection Jeunesse permet d'assurer la liaison entre les familles nouvellement arrivées vulnérables et les représentants du Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ) ou les services spécialisés associés à la protection de la jeunesse ainsi que les CISSS et CIUSSS selon leurs besoins.

#### BON COUP

L'intervenante de la MFM reste impliquée même lorsque le dossier de la famille est fermé. Des références sur les différentes ressources du milieu sont faites tout au long de l'accompagnement.



## ACTIVITÉS

### PROGRAMME D'INTÉGRATION LINGUISTIQUE

Ce programme à temps partiel facilite l'apprentissage des nouveaux arrivants dans notre milieu en leur permettant d'apprendre le français à travers la réalité québécoise, pratiquer la phonétique du français et utiliser la lecture et l'écriture au quotidien.

#### BON COUP

Il était très réjouissant de constater à quel point, à la suite de chaque formation, combien la peur de s'exprimer dans une langue qui n'est pas la leur s'estompait. Cela les motivait à travailler encore plus fort pour maîtriser le français.



71  
PARTICIPANTS

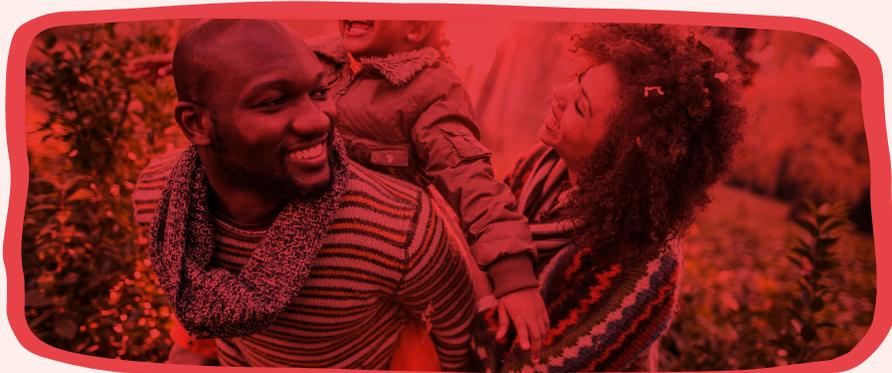
## ACTIVITÉS

### OBJECTIF INTÉGRATION

Ces sessions d'information réalisées à distance visent à familiariser les nouveaux arrivants avec les systèmes québécois, ses normes et ses règlements. Les informations qui y sont transmises assurent aux participants une meilleure compréhension et facilitent leur intégration à la société québécoise.

### BON COUP

La persévérance des participants qui pour la plupart assistent à ces sessions après une longue journée de travail est remarquable. L'excellente animatrice arrive à capter toute leur attention et transmettre avec succès le contenu de la formation.



43  
PARTICIPANTS

## ACTIVITÉS

### PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE DÉPISTAGE CANCER DU SEIN (PQDCS)

Ce programme s'adresse aux femmes immigrantes et vise à les informer au sujet du dépistage du cancer du sein.

#### BON COUP

Ces ateliers de prévention ont beaucoup été appréciés des participantes qui maintenant sont très sensibilisées à l'importance du dépistage préventif.



8  
FEMMES  
RENCONTRÉES

## ACTIVITÉS

### SERVICE D'INTERPRÈTE

Ce service s'adresse aux établissements et aux institutions du milieu ainsi qu'aux personnes issues de diverses communautés culturelles ayant un besoin linguistique de communication autre que le français. Le service est offert pour 17 langues.

### BON COUP

Cette année le service d'interprétariat a connu une forte demande puisque le nombre de personnes immigrantes dans la région maskoutaine a augmenté de façon considérable. Nous avons pu répondre à la demande avec succès.



## ACTIVITÉS

### CERCLE DES FEMMES

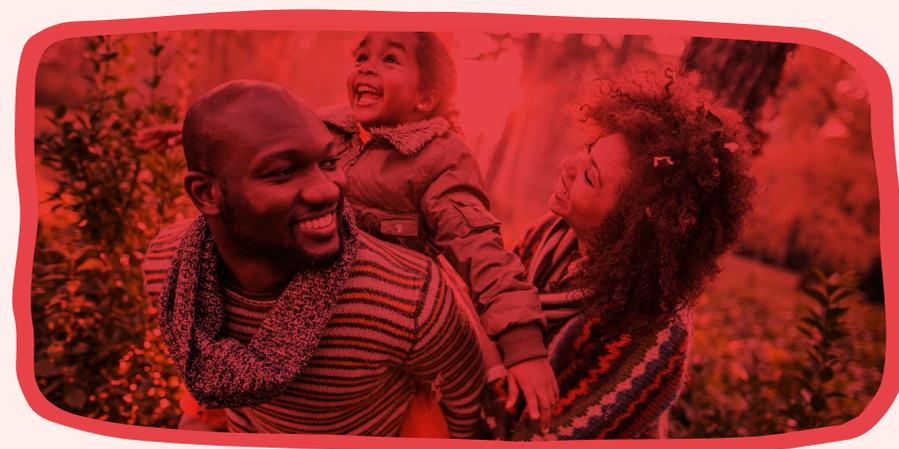
Cette activité est menée en partenariat avec « Bâtissons l'avenir avec elles ». Il s'agit d'informations visant à promouvoir le respect et l'égalité entre les hommes et les femmes. Elle permet de briser l'isolement, établir un réseau social, faciliter la pratique de la langue française tout en apprenant les valeurs et le fonctionnement de la société québécoise.

### BON COUP

En plus des ateliers d'information sur la société québécoise, nous avons également abordé les étapes du choc culturel et du deuil liées à la migration. Nous avons eu un groupe très multiculturel avec des participants provenant d'Afrique centrale, du Venezuela, de la Colombie, du Mexique et du Cameroun, ce qui a rendu l'atelier encore plus enrichissant.

7  
ATELIERS

54  
PARTICIPATIONS



## ACTIVITÉS

### ESPACE CULINAIRE MULTICULTUREL

Cette activité permet aux participants d'apprendre à cuisiner des repas simples et équilibrés, fraterniser, se créer un réseau social, tout en pratiquant le français au besoin.

#### BON COUP

Beaucoup de bonnes recettes et de beaux échanges qui ont mené à des amitiés.

10  
ATELIERS

46  
PARTICIPANTS



## ACTIVITÉS

### GROUPE DE CONVERSATION

Il s'agit d'une activité s'adressant autant aux femmes qu'aux hommes qui vise à briser l'isolement, établir un réseau social, faciliter la pratique de la langue française tout en ayant des conversations sur différents sujets.

#### BON COUP

L'initiative est un succès à un point tel qu'un deuxième groupe de conversation débute dès avril 2023.



43  
ATELIERS

225  
PARTICIPATIONS

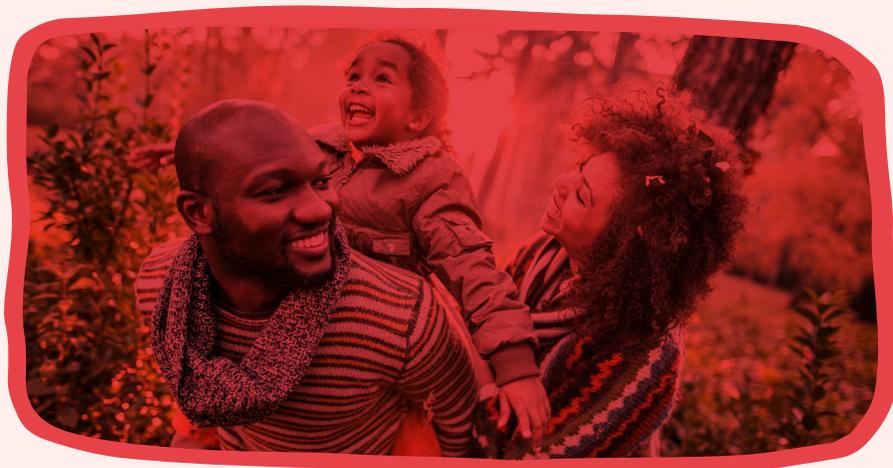
## ACTIVITÉS

### ESPACE PARENTS

Il s'agit d'une série de neuf ateliers sous forme d'échanges et de discussions sur des sujets différents. Le but est d'outiller les participants afin qu'ils s'épanouissent dans leur rôle de parent en contexte d'immigration.

### BON COUP

Les parents aiment vraiment cette activité. Ils ont besoin d'échanger leurs expériences et savoir qu'ils ne sont pas seuls. L'immigration fait vivre de nombreux défis aux familles, mais aussi fait ressortir les forces de chacun.



36  
FAMILLES

37  
PERSONNES

## ACTIVITÉS

### LOGEMENT D'INTÉGRATION TEMPORAIRE (LIT)

Ce service d'installation permet de loger les nouveaux arrivants dans des appartements d'hébergement de courte durée. Conçu pour accueillir et préparer les nouveaux arrivants aux réalités de leur pays d'accueil, ce séjour leur permet d'avoir les outils nécessaires afin de développer leur autonomie et d'intégrer dans son quotidien de bonnes pratiques de vie personnelles et familiales. Depuis juin 2022, nous avons mis en place 6 chambres à la maison Villa St-Raphaël. C'est un hébergement temporaire de cohabitation, diversité interculturelle et d'inclusion.

### BON COUP

L'implantation du logiciel HOTELLO nous a permis d'améliorer notre efficacité dans le traitement de l'information.

43  
FAMILLES LOGÉES

142  
PERSONNES



## ACTIVITÉS

### ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

Il s'agit d'un service d'accompagnement pour les familles à la recherche d'un logement dans notre région. Nous assurons un suivi personnalisé pour la recherche, les visites, l'explication des droits et responsabilités et la signature de bail.

#### BON COUP

Le service a obtenu d'excellents résultats, non seulement pour localiser les familles nouvellement arrivées dans des appartements suffisamment spacieux, bien situés et dans les limites budgétaires, mais aussi en gagnant la confiance d'un groupe important de propriétaires qui ont ouvert leurs portes.



## ACTIVITÉS

### MON HISTOIRE, NOTRE HISTOIRE

Le projet qui se déroulait jusqu'à l'automne 2022 visait à offrir à la société d'accueil et aux nouveaux arrivants des plateformes d'échange et de réflexion sur les enjeux liés à l'intégration et la rétention des personnes issues de l'immigration de la MRC des Maskoutains.



25  
PARTICIPANTS  
RENCONTRÉS ET RECRUTÉS

## ACTIVITÉS

### ACTIVITÉS COLLECTIVES

Il s'agit de séances d'information offertes 2 fois par mois, sur une durée de 9 mois, pour les personnes adultes, nouvellement arrivées et/ou vivant au Québec. Elles permettent aux participants de se familiariser avec les systèmes québécois, ses normes et ses règlements.

### BON COUP

Nous avons constaté que chaque activité donne aux nouveaux arrivants des informations réellement utiles qui les aident à s'intégrer plus facilement.



22  
ATELIERS OFFERTS

508  
PARTICIPANTS

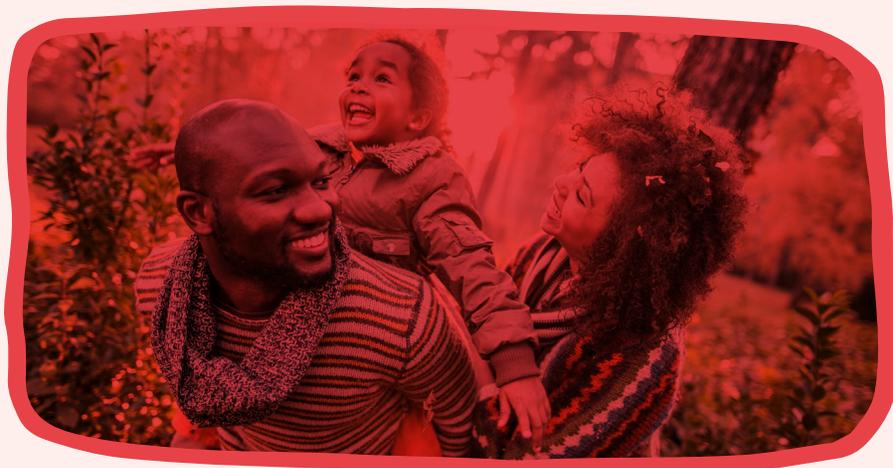
## ACTIVITÉS

### ICI FEMMES

Ce service consiste à réaliser des interventions personnalisées auprès de femmes ayant des besoins spécifiques et de créer des groupes de personnes selon certains critères de vulnérabilité (solitude, isolement, âge, etc.).

### BON COUP

Les parents aiment vraiment cette activité. Ils ont besoin d'échanger leurs expériences et savoir qu'ils ne sont pas seuls. L'immigration fait vivre de nombreux défis aux familles, mais aussi fait ressortir les forces de chacun.



141

FEMMES

INDIVIDUELLEMENT RENCONTRÉES

183

PARTICIPANTES

AUX GROUPES

## ACTIVITÉS

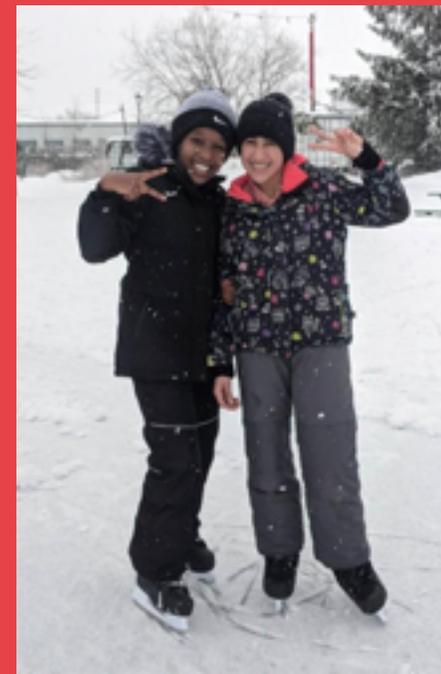
### INFIRMIERS/ÈRES DIPLÔMÉS HORS CANADA (IDHC)

Le projet IDHC qui se déroulera jusqu'à l'automne 2023 vise à offrir à la société québécoise des professionnels qui exerceront le métier d'infirmier(e). Leur formation se déroule au Cégep de Saint-Hyacinthe. Ils sont déjà diplômés dans leur pays et viennent parfaire leur formation dans le cadre de l'attestation d'études collégiales Intégration à la profession infirmière au Québec. Leur parcours leur permettra de faire leur entrée dans le réseau de santé québécois. La MFM les accompagne dans les différentes étapes d'installation et d'intégration à travers une variété d'activités.

#### BON COUP

Nous avons pu installer tous nos candidats dans leur propre appartement en nous portant garants auprès des propriétaires afin d'appuyer leur demande malgré l'absence d'historique de crédit. On les a aidés à meubler et à déménager également!





## L'ENGAGEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ



### CAMPAGNE NOUS DINDE-DONNONS

Notre 4e campagne de levée de fonds qui s'est déroulée du 3 octobre au 18 novembre 2022 a permis de recueillir 35 126\$ en dons d'entreprises maskoutaines et de remettre près de 70 boîtes festives de dinde d'Industrie Gastronomique Cascajares à des familles dans le besoin, bénéficiaires des services de la MFM.

Au cours des mois d'octobre et novembre 2022, toute la communauté d'affaires s'est mobilisée pour recueillir des dons dans le cadre de cette grande campagne et ainsi permettre à des familles de recevoir une dinde. Les sommes recueillies ont été remises à la MFM qui s'assurera de les investir dans le développement des services au bénéfice du plus grand nombre de familles dans le besoin. La MFM s'est aussi chargée d'identifier les familles vivant une situation précaire qui ont reçu une dinde de la part des entreprises donatrices.

Cette belle campagne a été rendue possible grâce à une initiative d'Industrie Gastronomique Cascajares en collaboration avec Saint-Hyacinthe Technopole. Cette année, une 2e présidence d'honneur s'est jointe à Benoit Bienvenue du Groupe Benoit Bienvenue, il s'agit de Laurie et Jocelyn Leblanc de Leblanc & Compagnie. Cette équipe de présidence très proactive a largement contribué au succès de la campagne 2022.





## NOS MEMBRES

Malgré les mesures restrictives en lien à la pandémie durant une partie de l'année, 290 membres étaient inscrits à la MFM au cours de l'année 2022-2023. Ces derniers adhèrent à notre mission et nos valeurs, paient la cotisation annuelle, participent aux activités, reçoivent des services, contribuent au développement des programmes et aux orientations de l'organisme, et participent à sa vie démocratique.

### QUELQUES AVANTAGES D'ÊTRE MEMBRE :

- ★ Recevoir des services de soutien et d'accompagnement selon les besoins
- ★ Participer à des activités et des événements familiaux
- ★ Participer au développement de nouveaux services et projets pour la MFM
- ★ Partager ses connaissances
- ★ Contribuer au développement stratégique de notre organisation
- ★ Participer à la vie démocratique de l'organisation

## NOS DONATEURS

Cette année nos donateurs ont été d'un grand support. Les dons ont été recueillis lors d'évènements, d'ateliers et d'activités. Des dons spontanés ont aussi été collectés via nos outils électroniques, des sollicitations directes, des campagnes et d'autres engagements. Cette année, nous avons reçu 187 Donateurs pour 88 738.01\$! Une bonne continuation de notre programme de dons. Cette somme permettra durant la prochaine année de garantir des services et des programmes aux familles de la région.



# NOS PARTENAIRES

- ★ L'Alliance pour la solidarité  
Député de la Chambre des  
communes, M. Simon-Pierre  
Savard-Tremblay
- ★ Députée de l'Assemblée nationale,  
Mme Chantale Soucy
- ★ Aide pédagogique aux adultes  
et aux jeunes (APAJ)
- ★ Association coopérative  
d'économie familiale  
(ACEF Montérégie-Est)
- ★ Avenir d'enfants
- ★ Caisse Desjardins de la Région  
de Saint-Hyacinthe
- ★ Camp de Santé de Saint-Hyacinthe
- ★ Carrefour Chrétien
- ★ Centre financier Desjardins
- ★ Corporation de développement  
communautaire des Maskoutains  
(CDC)
- ★ Cégep de Saint-Hyacinthe
- ★ Centraide Richelieu-Yamaska
- ★ Centre de bénévolat Benoit-Benoit
- ★ Centre d'entraide maskoutain
- ★ Centre de la Famille Saint-Pie
- ★ Centre de femmes L'Autonomie  
en soiÉ
- ★ Centre jeunesse de la Montérégie
- ★ Centre des Arts Juliette Lassonde
- ★ Centre local d'emploi  
de Saint-Hyacinthe
- ★ CO-FEMM
- ★ Centre local de développement  
des Maskoutains (CLD)
- ★ Comité de citoyens et  
citoyennes pour la protection  
de l'environnement maskoutain  
(CCCPEM)
- ★ Comité consultatif sur  
l'environnement de la Ville de  
Saint-Hyacinthe
- ★ Comité intersectoriel de la petite  
enfance des Maskoutains (CIPE)
- ★ Confédération des Organismes  
Familiaux du Québec (COFAQ)
- ★ Centre des services scolaires  
de Saint-Hyacinthe
- ★ Centre intégré de santé et  
de services sociaux de la  
Montérégie-Est (CISSSME)
- ★ Espace Carrière
- ★ Fédération de la famille  
Richelieu-Yamaska
- ★ Forum 2020
- ★ La Clé sur la Porte Inc.
- ★ Ministère de la Famille
- ★ Ministère de l'Immigration,  
de la Diversité et de l'Inclusion
- ★ Ministère du Travail, de l'Emploi  
et de la Solidarité sociale
- ★ La Moisson Maskoutaine
- ★ MRC des Maskoutains
- ★ Municipalité de Saint-Dominique
- ★ Municipalité de Saint-Jude
- ★ Municipalité de La Présentation
- ★ Office municipal d'habitation  
de la Ville de Saint-Hyacinthe
- ★ Petit pont
- ★ Provigo Saint-Hyacinthe
- ★ Regroupement des organismes  
montérégiens des aidants naturels  
(ROMAN)
- ★ Santé Canada
- ★ Satellite, organisme en prévention  
des dépendances
- ★ Service d'accueil, de référence,  
de conseil et d'accompagnement  
(SARCA)
- ★ Solidarité populaire  
Richelieu-Yamaska
- ★ Sûreté du Québec
- ★ Table de concertation jeunesse  
Maskoutaine
- ★ Table de concertation des  
organismes au service des  
personnes réfugiées et immigrantes
- ★ Comité Interculturel Jeunesse
- ★ Table régionale des organismes  
communautaires et bénévoles  
de la Montérégie (TROC-M)
- ★ Tablée des Chefs
- ★ Ville de Saint-Hyacinthe

# NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



Agence de la santé  
publique du Canada

**Appui**  
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,  
nous sommes là *pour vous*.

*Famille*

Québec 

*Immigration,  
Diversité  
et Inclusion*

Québec 

*Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est*

Québec 



## L'AVENIR

Nous entamons une année importante en 2023-2024. Il s'agit de l'année où nous célébrerons notre 30e anniversaire. Ce sera également une année marquée par une nouvelle vague de croissance et d'un plus grand impact dans notre communauté. Plusieurs actions conjointes avec nos partenaires sont en préparation. Nous poursuivrons dans le chemin tracé par notre mission, guidé par notre plan stratégique. L'avenir à la Maison de la Famille est prometteur, nous nous réaliserons toujours avec le souci de garder les familles au cœur de nos actions. Nous voulons être la meilleure entreprise à but social de la région et continuer à mobiliser la communauté vers des gestes qui contribuent à une communauté épanouie.

450.771.4010

[www.mfm.qc.ca](http://www.mfm.qc.ca)

2130, avenue Mailhot,  
Saint-Hyacinthe, QC, J2S 9E1

