



# Rapport annuel

ÉNERGIE VALÉRO

2023 - 2024



Cette année encore, avec l'appui d'Énergie Valéro, nous avons réussi à offrir des services et des activités de qualité favorisant une meilleure inclusion pour tous.

Nous avons continué d'innover dans nos différentes interventions auprès de la clientèle afin de répondre le plus adéquatement possible aux nombreux besoins.

Nous sommes fiers de nos accomplissements et des résultats probants qui en découlent. Nous comptons poursuivre sur ce chemin de la réussite tout au long de la prochaine année. Merci à Énergie Valéro!

## SERVICES AUX NOUVEAUX ARRIVANTS



L'équipe de la MFM a pu soutenir des familles et les aider à s'intégrer harmonieusement dans leur nouvelle communauté par du soutien sur le plan de l'accueil, la santé, l'éducation et la réalisation de nombreuses activités inclusives.

# 495

DEMANDEURS D'ASILE ACCOMPAGNÉS  
DANS LES PREMIÈRES DÉMARCHES  
D'INSTALLATION



## 52

NOMBRE DE  
RÉFÉRENCÉMENTS  
AU SERVICE DE  
FRANCISATION



## 77

NOMBRE DE  
DEMANDEURS D'ASILE  
ORIENTÉS POUR  
L'OBTENTION DU  
PERMIS DE TRAVAIL



## 47

NOMBRE DE  
RÉFÉRENCÉMENTS À  
ESPACE CARRIÈRE  
POUR L'EMPLOYABILITÉ



## 44

NOMBRE DE  
RÉFÉRENCÉMENTS VERS LE  
CENTRE DE FORMATION  
DES MASKOUTAINS POUR  
LA RECONNAISSANCE DES  
DES ACQUIS

# 251

NOMBRE DE DEMANDEURS D'ASILE INFORMÉES ET  
ACCOMPAGNÉS POUR AVOIR ACCÈS AU SERVICE  
DE DERNIER RECOURS DU MESS (MINISTÈRE DE  
L'EMPLOI ET DE LA SÉCURITÉ SOCIALE)

## SERVICES AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

# SUIVI SANTÉ

Le suivi santé vise à assurer le lien entre les familles demandeurs d'asile nouvellement arrivées et le milieu du réseau de la santé. Ce service répond directement au besoin réel et il est appuyé par le CISSS de la Montérégie Est.



# 261

 NOMBRE  
D'ACCOMPAGNEMENTS  
PONCTUELS EN LIEN AVEC  
LA SANTÉ

# 12

NOMBRE DE SÉANCES  
D'INFORMATION SUR  
LE SYSTÈME DE  
SANTÉ ET L'ACCÈS  
AU PFSI (PROGRAMME  
FÉDÉRAL DE SANTÉ  
PAR INTÉRIM)

# TÉMOIGNAGE

*« Merci Maison de la famille ! Sans votre aide et votre soutien, il n'aurait pas été possible d'obtenir mon congé de maternité. J'étais perdu et sans aucun repère car je viens d'arriver. De plus, j'ai été victime de violence domestique. Margarita, avec son programme ICI Femme, m'a guidée, assistée et accompagnée tout au long de mon processus de connaissance de mes droits. Elle m'a référé aux bons endroits. En tant que demandeur d'asile, je n'ai pas accès à de nombreux services, malheureusement. Dieu merci, je peux participer aux ateliers sur la façon de construire une relation saine avec mon partenaire. Ma relation est sauvée ».*

*Mme Pacheco Angulo*