MFM

LA MAISON DE LA FAMILLE DES MASKOUTAINS

RAPPORT ANNUEL 2023 / 2024

NOTRE ANNÉE 2023-2024

Dans le cadre du Gala Constellation 2023 de la Chambre de commerce, notre organisme a reçu le prix de la Catégorie Entreprise de services. Un moment touchant et historique pour notre organisme. L'essor de la MFM est continuel et dans toutes les sphères de notre organisation : hausse du nombre d'employés, croissance financière, augmentation et diversification des services, développement de projets novateurs, élargissement de la clientèle, multiplication des partenariats et des donateurs, croissance des abonnés sur nos réseaux sociaux.

L'impact social et économique de la MFM sur notre communauté est concluant. Les chiffres parlent d'eux-mêmes, mais aussi les nombreux témoignages, souvent touchants, que nous adresse notre clientèle. Nous sommes toujours fiers de croiser des gens qui ont passé par la MFM et qui aujourd'hui sont des acteurs heureux et actifs dans notre communauté.

Recevoir ce prix prestigieux est une merveilleuse reconnaissance pour tous les membres de l'équipe MFM, qui chaque jour, font preuve d'un dévouement exceptionnel et sans limite.

NOTRE ANNÉE 2023-2024

Au mois de juillet 2023 la présidente du conseil d'administration de la Maison de la Famille des Maskoutains, Madame Anne-Marie Ducharme, a annoncé la nomination de Mme Myriam Martel au poste de directrice générale de la MFM.

Madame Martel travaille au sein de l'organisme depuis 6 ans et est bien reconnue pour son leadership et sa grande connaissance du milieu communautaire de la région maskoutaine. Les membres de l'équipe ont été informés et impliqués dans le processus de transition.

Grâce à une communication claire et transparente, le changement a été bien accueilli et s'est déroulé sans heurts. Cela témoigne de la solidité de l'organisation et de sa capacité à s'adapter aux évolutions nécessaires pour assurer sa stabilité.

MYRIAM MARTEL

Directrice générale de la MFM depuis juillet 2023

NOTRE ANNÉE 2023-2024

PLAN STRATÉGIQUE 2020-2025 -ANNÉE 4

Notre plan stratégique bien ficelé nous a permis de maintenir le cap sur notre mission tout au long de l'année au bénéfice de tous les membres des familles maskoutaines. Cette année fut d'autant plus significative puisque la MFM célébrait son 30e anniversaire.

Nos priorités 2020 - 2025

- COMPÉTENCE FINANCIÈRE ET AUTONOMIE D'ACTION
- DIVERSIFICATION DES SERVICES
- IDENTITÉ ET FIERTÉ
- INNOVATION SOCIALE

COMPÉTENCE FINANCIÈRE ET AUTONOMIE D'ACTION

Notre équipe de direction a entrepris une analyse complète de chacun des différents projets afin de s'assurer de leur rentabilité et de leur financement. Exercice au cours duquel près de 80% des financements ont été reconduits. Nous avons également poursuivi les travaux visant l'amélioration de nos procédures en termes de gestion financière et administrative.

NOTRE ANNÉE 2023-2024

DIVERSIFICATION DES SERVICES

Au cours de la dernière année, nous avons mis en place de nouvelles activités pour mieux répondre aux besoins exprimés par notre clientèle. Citons notamment la reprise en présentiel d'un grand nombre d'activités, dont plusieurs nouveautés, pour les clientèles adultes, ainés et proches aidants. Aussi, notre nouvelle acquisition de la Villa Saint-Raphaël nous permettra de mieux accueillir les nouveaux arrivants à Saint-Hyacinthe. Nos six unités d'hébergement avec espaces communs offrent une panoplie de services visant à rassurer, sensibiliser et former les gens à la vie en sol maskoutain.

NOTRE ANNÉE 2023-2024

IDENTITÉ ET FIERTÉ

Nous sommes fiers de l'enthousiasme et de la solidarité des familles maskoutaines qui reconnaissent la MFM comme un organisme incontournable. Notre présence accrue dans les différents comités et tables de concertation en témoigne. À l'automne, nous avons organisé notre fête de la famille durant les Matinées Gourmandes qui se sont déroulées au Jardin Daniel A. Séguin. C'est plus de 1 300 visiteurs qui ont eu accès à nos différentes animations dédiées aux familles. Un évènement festif et unique où petits et grands ont pu profiter d'une belle journée.

La MFM c'est plus de 115 donateurs et bailleurs de fonds, plus de 55 partenaires, 48 bénévoles actifs et 45 employés qui œuvrent au mieux-être des familles d'ici.

NOTRE ANNÉE 2023-2024

INNOVATION SOCIALE

Chaque jour, nous nous efforçons d'innover, de faire les choses différemment. Que ce soit la mise en place de nouvelles activités, l'élargissement des plages horaires, l'amélioration de nos infrastructures, nous sommes toujours à l'avant-garde pour répondre aux besoins évolutifs des familles. Cette capacité à innover est principalement attribuable à notre équipe composée de gens passionnés qui sont présents auprès des familles, et surtout, à l'écoute de leurs besoins.

NOTRE MISSION

Le bien-être de chacun des membres de la famille maskoutaine est au cœur de nos actions.
Nous créons des espaces humains et diversifiés où l'apprentissage et l'épanouissement sont à la portée de tous!

NOTRE VISION

Créer des liens humains et inclusifs pour tous les membres des familles de notre région en innovant ensemble.

NOS VALEURS

Communication / Engagement / Respect / Travail d'équipe / Professionnalisme / Service à la communauté / Reconnaissance

NOTRE ANNÉE 2023-2024

NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE

Notre conseil d'administration assure la bonne gouvernance de la MFM. Ses membres sont élus démocratiquement et tiennent à cœur la mission de l'organisme. Pour la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, les membres du CA se sont rencontrés 18 fois, dont 6 réunions ordinaires et 12 réunions spéciales.

MEMBRES DU CA

Anne-Marie Ducharme / Présidente
Robert Marquette / Vice-président
Francine Laniel / Secrétaire
Marie-Renée Béland / Trésorière
Celena Meneses / Administratrice
Isabelle Eysseric / Administratrice
Anne Toutant / Administratrice cooptée
André Bélair / Administrateur coopté

COMITÉS DU CA

- Comité des finances
- Comité des ressources humaines
- Comité d'évaluation de la direction
- Comité immobilier
- Comité des politiques
- Comité archivage

AGA 2023

L'Assemblée générale annuelle s'est déroulée le 13 juin 2023.

NOTRE ANNÉE 2023-2024

NOS VISITES

C'est avec beaucoup de fierté et d'enthousiasme que la MFM a reçu cette année différents acteurs sensibles aux nombreux défis que doit relever notre organisme.

Mme Christine Fréchette, Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, ainsi que Mme Chantal Soucy, Députée de Saint-Hyacinthe en compagnie de l'équipe MFM.

M. Patrick Thierry Grenier, Sous-ministre Politiques et Programmes, Ministère de la Famille, Mme Anne Desruisseaux, Direction des politiques et de la lutte contre l'intimidation, Mme Mélanie Cantin, Coordonnatrice en matière d'action communautaire auprès des familles et M. Marc Thivierge, Conseiller stratégique de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).

Mme Suzanne Roy, Ministre de la Famille et M. Alex Gauthier, Directeur général FQOCF.

NOTRE ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

En 30 ans de service, notre équipe n'a cessé de grandir pour être toujours et avant tout aux services des familles maskoutaines.

Nouveaux arrivants	20
Familles	15
Administration	10

TOTAL DE
45 EMPLOYÉS

NOS COMMUNICATIONS

En 2023, la MFM a fêté fièrement son 30e anniversaire. L'événement a été souligné entre autres par une belle grande fête de famille organisée au Jardin Daniel A. Séguin.

Toujours plus proche de la communauté maskoutaine, notre équipe a participé à plusieurs activités de représentation, dont le Salon de la famille, le tournoi de golf de la Chambre de commerce, le Relais pour la vie, les Rencontres interculturelles, pour ne nommer que celles-ci!

Afin de remercier chaleureusement tous nos bénévoles, une activité de reconnaissance leur étant dédiée a eu lieu sous forme de 5 à 7 en présence d'une cinquantaine de personnes.

Enfin, un plan de communication interne exhaustif a été élaboré afin d'outiller la MFM dans son objectif d'accroitre l'efficacité de ses services.

Sur le plan promotionnel, nous poursuivons notre partenariat avec le Journal Le Courrier et Le Clairon pour promouvoir nos activités et services auprès de la population. Constamment en croissance, nos réseaux sociaux demeurent nos principaux canaux pour rejoindre notre clientèle.

2024	3.300 abonnés	379 abonnés	627 abonnés	342 abonnés
2023	2.874 abonées	328 abonées	550 abonées	222 abonées

L'ENGAGEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ

NOS DONATEURS

Comme à chaque année, nos donateurs ont été d'un appui significatif. Les dons ont été recueillis lors d'évènements, d'ateliers et d'activités. Des dons spontanés ont aussi été collectés via nos outils électroniques, des sollicitations directes, des campagnes et d'autres engagements. Cette année, nous avons reçu de la part de 115 donateurs un montant total de 99 314$. Cette somme permettra durant la prochaine année de fournir des services et des activités aux familles maskoutaines.

CAMPAGNE NOUS DINDE-DONNONS

Pour une 5e année consécutive, notre campagne s'est avérée un franc succès! La communauté d'affaire de la grande région de Saint-Hyacinthe s'est montrée des plus généreuses avec un don total de 41 112.50 $ qui servira à financer les activités de la MFM. Cette belle initiative réalisée du 2 octobre au 17 novembre est le fruit d'un partenariat avec Industrie Gastronomique Cascajares ainsi que l'appui de Saint-Hyacinthe Technopole. L'entreprise Lebco Agriculture et Groupe immobilier Benoit Bienvenue ont généreusement accepté le rôle de la présidence d'honneur.

NOS MEMBRES

Au cours de l'année 2023-2024 la MFM comptait 303 membres inscrits. Ces derniers adhèrent à notre mission et nos valeurs, paient la cotisation annuelle de 10 $, participent aux activités, reçoivent des services, contribuent au développement des programmes et aux orientations de l'organisme.

0 - 5 ANS

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Cette année a été marquée par une série de projets permettant aux enfants 0-5 ans et à leurs parents de s'épanouir, grandir et rayonner au quotidien.
Notre équipe a réussi à mettre en place une halte-garderie en soirée afin de permettre aux femmes issues de l'immigration de bénéficier d'une place en service de garde pendant qu'elles participent au cours de francisation. Cette halte-garderie permet aussi de favoriser l'intégration des enfants ayant des besoins spécifiques à travers des activités adaptées à leur situation. De plus, notre équipe a développé plusieurs nouveaux services répondant aux besoins actuels des familles, toujours dans le but de contribuer à leur épanouissement.

CONSTATS

Les besoins en halte-garderie lors des heures régulières et aussi pour les horaires atypiques sont en constante augmentation. Nous avons pu augmenter notre offre de halte-garderie en soirée et sur fin de semaine grâce au financement du ministère de la Famille. L'augmentation des plages horaires permet à plusieurs familles d'obtenir un soutien adapté à leurs besoins.

INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Notre équipe a développé de nouveaux services dont celui des ateliers à la carte qui permettent aux familles d'obtenir du soutien selon une thématique précise. Nous avons aussi fait l'ajout d'une ressource spécialisée à la halte-garderie pour soutenir l'intégration des enfants ayant des besoins spécifiques. Ces différents ajouts permettent à toutes les familles de bénéficier de services inclusifs et adaptés.

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

0 - 5 ANS

ATELIER À LA CARTE Soirée discussion offerte aux parents d'enfant de 0-5 ans pour travailler les habiletés parentales.	10 rencontres	« C'est le fun de voir qu'on n'est pas seul dans la même situation et d'avoir des pistes de solution à essayer ! » - Papa d'un enfant de 4 ans
AVOIR DES MOTS POUR LE DIRE Ces ateliers de stimulation permettent aux familles d'avoir des outils pour développer le langage de leurs enfants 0-5 ans au quotidien.	24 ateliers offerts 32 familles participantes	« J'ai appris plein de trucs pour stimuler le langage de mon enfant même quand on va au parc ! » - Maman d'un enfant de 4 ans
BÉBÉ ET MOI CLSC Rencontres entre parent et bébé lors desquels on parle du développement de l'enfant.	18 ateliers offerts 26 parents et enfants inscrits	« Merci beaucoup d'avoir partagé ton expérience d'allaitement difficile avec tes enfants. Je me suis sentie comprise et vraiment moins seule dans ma situation. Ça m'a enlevé un gros poids sur les épaules !» - Maman d'un bébé de 4 mois
BOUGER AVEC MON ENFANT CIPE Série d'activités parents et enfants se déroulant dans différentes municipalités.	32 ateliers différents 389 participations parents et enfants	« Je participe régulièrement avec mon groupe en milieu de garde familial, c'est vraiment une belle activité. Très appréciée, plein de plaisir ! » - Éducatrice d'un milieu familial
BOUGER AVEC MON ENFANT DANS LES MUNICIPALITÉS Série d'activités parents et enfants se déroulant dans différentes municipalités	57 ateliers différents 428 participations parents et enfants	« J'apprécie tellement cette activité. Ça fait autant de bien aux mamans qu'aux enfants. À travers cette activité, mon garçon timide se fait des amis et s'amuse beaucoup. Merci énormément pour tout ce que vous faites ! » - Maman d'un garçon de 2 ans
HALTE-GARDERIE Service de garde ponctuel à une ou deux journées par semaine.	Ouvert 194 jours 71 enfants	« Je suis très heureuse, car mon fils a trouvé une place pour socialiser. Il commence à s'adapter, je ne le vois pas pleurer aujourd'hui. Vous faites un magnifique travail ! » - Maman d'un garçon de 2 ans

CIPE Comité intersectoriel de la petite enfance de la MRC des Maskoutains

MRC des Maskoutains Un monde à votre mesure

SAINT-HYACINTHE TECHNOPOLE

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est Québec

Famille Québec

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

0 - 5 ANS

HALTE-GARDERIE PENDANT LA FRANCISATION

La halte-garderie est ouverte pour les enfants de parents qui font la francisation de soir. Ce service de garde facilite l'accès à la francisation pour les femmes issues de l'immigration.

53 journées offertes
160 participations d'enfants

« La halte-garderie est essentielle pour que je puisse faire ma francisation. Merci d'offrir ce service ! »
- Maman de deux enfants de 4 et 7 ans

LECTURE DE CONTES POUR ENFANTS

Ce projet en partenariat avec Saint-Hyacinthe Technopole permet aux familles de découvrir des contes issus de la culture africaine.

10 rencontres
72 participants

« C'est très enrichissant de découvrir de nouveaux contes et en même temps de découvrir la culture africaine. »
- Maman d'un enfant de 5 ans

PARENTS EN DEVENIR

Ce service regroupe différentes activités qui s'adressent aux parents d'enfants ayant entre 0 et 2 ans.

376 participants

« Je suis contente d'avoir eu une consultation en lactation privée. Ça m'a rassurée sur mon allaitement. »
- Maman d'un bébé de 5 mois

SOUTIEN À L'INTÉGRATION

des enfants ayant des besoins spécifiques aux activités de halte-garderie

Plus de 264 heures d'accompagnement

« Ça me rassure d'avoir une éducatrice qui pourra aider mon enfant à se développer et à s'intégrer davantage. »
- Maman d'un enfant de 3 ans

VENDREDI SOIR DÉTENTE

Soirées thématiques spéciales offertes aux enfants. Pendant ce temps, les parents peuvent prendre du temps pour eux.

27 rencontres
149 participations

« Le vendredi soir détente ça me permet de prendre du temps pour moi et je sais que mes enfants s'amusent très bien ! »
- Maman d'une fille de 5 ans

MRC des Maskoutains – Un monde à votre mesure
SAINT-HYACINTHE TECHNOPOLE
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est – Québec
Famille Québec

6 - 18 ANS

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

L'année 2023-2024 a été marquée par un vent de changement et de belles réussites! Nous avons bonifié des services déjà existants et créé de nouveaux tels que l'aide aux devoirs pour les élèves du secondaire. Ces bonifications nous permettent de répondre aux besoins actuels et changeants des familles et ainsi être en mesure de les soutenir davantage.

CONSTATS

Les demandes de soutien et d'accompagnement sont en augmentation. Que ce soit pour du service de garde de fin de semaine, un accompagnement pour la période des devoirs pour les élèves du primaire et du secondaire ou encore pour des activités où les enfants développent leur plein potentiel. Notre équipe est très fière d'adapter les services afin de répondre à cette demande.

INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Nous avons augmenté notre offre de service de garde pendant la fin de semaine permettant ainsi à plus de familles d'obtenir du soutien. Nous avons aussi développé une offre de service d'accompagnement pour la période des devoirs pour les élèves du secondaire. Ce nouveau service permettra aux enfants de solidifier leurs acquis scolaires. Notre capacité d'adaptation est une fierté pour notre équipe et indispensable pour les familles maskoutaines.

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

6 - 18 ANS

AIDE AUX DEVOIR Soutien d'un bénévole ou d'un pair-aidant dans l'accomplissement de devoirs et leçons scolaires.	28 enfants 61 périodes d'aide aux devoirs	« Les résultats scolaires de mon enfant se sont améliorés depuis qu'il vient à l'aide aux devoirs ! » - Papa d'un enfant de 8 ans
AUTODIDACTE Activités où les enfants réalisent des projets de type «Do it yourself», Fait le par toi-même, pendant des journées pédagogiques.	28 présences 15 ateliers	« Mon garçon a adoré venir aux activités, il s'est fait de nouveaux amis ! » - Maman d'un enfant de 9 ans
CAMP D'ÉTÉ Service de garde pendant l'été où les enfants font la découverte de différents pays.	60 enfants 9 semaines de camp	« Mon fils a adoré le camp d'été. Il me parle à tous les jours des animatrices et des belles activités qu'ils font ! » - Maman d'un enfant de 10 ans
FAMILLE SENSASS Série de 6 ateliers créés pour les jeunes et leurs parents visant à les outiller dans le développement d'habiletés sociales favorables au développement de l'estime de soi.	9 participants 6 ateliers	« Les ateliers ont permis à ma fille d'avoir des outils. C'était difficile pour elle de se faire des amis et depuis les ateliers elle s'est fait une amie » - Papa d'un enfant de 7 ans
GLISSADE DE L'ÉTÉ Activités ludiques et éducatives permettant à des enfants de maintenir leurs acquis et apprentissages scolaires durant la période estivale.	35 enfants - 90 activités 10 capsules vidéo visonnées 3144	« J'apprécie tellement cette activité. Ça fait autant de bien aux mamans qu'aux enfants. À travers cette activité, mon garçon timide se fait des amis et s'amuse beaucoup. Merci énormément pour tout ce que vous faites ! » - Maman d'un garçon de 2 ans
JEUNES ARTISTES ENGAGÉS CONTRE LE RACISME Série d'ateliers artistiques dans lesquels sont abordés le thème de l'identité, les différences, le racisme.	6 enfants 7 ateliers 101 visiteurs au vernissage	« Mon enfant a adoré les ateliers, il aimerait revenir l'an prochain pour le refaire ! » - Papa d'un enfant de 7 ans
JE TISSE DES LIENS GAGNANTS En collaboration avec le CISSS Montérégie-Est et le Centre jeunesse, ce programme de soutien s'adresse aux familles d'enfants âgés de 0 à 12 ans en contexte de négligence.	15 familles 24 enfants 12 rencontres parents 10 activités parents/enfants	

Centraide Richelieu-Yamaska · Club Optimiste Douville · Saint-Hyacinthe Technopole · IRCM Instance régionale de concertation en persévérance scolaire et réussite éducative de la Montérégie · Ambassadeur jeunesse · Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est Québec · Éducation Québec · Famille Québec

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

6 - 18 ANS

JOURNÉE PÉDAGOGIQUE PAC-DÉCENNIE Service de garde pendant les journées pédagogiques ayant pour thématique de faire découvrir la culture africaine aux enfants.	42 présences	« Mon enfant ne veut pas aller au service de garde de son école. Il veut venir à celui de la MFM ! » - Maman d'un enfant de 8 ans
LA GRANDE JOURNÉE DES PETITS ENTREPRENEURS Journée à l'échelle provinciale où des petits entrepreneurs tiennent leur kiosque et vendent leurs produits.	23 enfants participants	« Voir mon enfant aussi émerveillé et fier de lui n'a pas de prix. Je suis très reconnaissante !» - Maman d'un enfant de 9 ans
PETITS ENTREPRENEURS Ateliers où les jeunes ont la chance, étape par étape, de créer leur petite entreprise écolo et écono.	9 enfants 10 ateliers 18 petites entreprises	« Ma fille a adoré ces ateliers. Elle avait hâte à chaque semaine de venir continuer à faire son entreprise. » - Maman d'un enfant de 11 ans
RESSOURCE FAMILLE Service visant à soutenir les familles ayant des enfants de 0 à 18 ans en prévention d'un contexte de négligence.	155 familles 2508 interventions	« Tu es mon ange de bonne nouvelle ! Merci d'être là ! » - Maman d'un enfant de 7 ans
SERVICE DE GARDE DURANT LA RELÂCHE Journées d'activités sous le thème de la découverte de l'Afrique.	13 enfants 5 jours	« Ce service me permet d'aller travailler pendant que mon enfant est en semaine de relâche. Je sais qu'il est heureux et ça me rassure beaucoup. » - Papa d'un enfant de 8 ans
UNE FIN DE SEMAINE POUR MOI Service de garde atypique offert la fin de semaine pour les parents ayant des enfants entre 9 mois et 12 ans.	311 inscriptions 64 journées offertes	« Je n'ai pas de service de garde quand je travaille la fin de semaine, sans ce service je ne sais pas comment je ferais pour aller travailler. - Maman de deux enfants de 6 et 7 ans
ZONE PARENT Page web comportant de nombreux outils pour soutenir les familles dans leur quotidien. Guides pour parents, capsules vidéo, idées d'activités et plus encore!	Plus de 200 outils disponibles	« Mon enfant adore faire les recettes qui sont proposées sur le site. C'est notre activité préférée » - Papa d'un enfant de 7 ans

Jeunes en Santé · Saint-Hyacinthe Technopole · IRCM Instance régionale de concertation en persévérance scolaire et réussite éducative de la Montérégie · Ambassadeur jeunesse · Cégep de Saint-Hyacinthe · Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est Québec · Famille Québec

ADULTES, AÎNÉS ET PROCHES AIDANTS

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Au cours de l'année, nous avons recruté une nouvelle ressource qui, grâce à sa créativité, son expertise et son énergie, a apporté une nouvelle façon de faire rayonner notre programme dédié à la clientèle adultes, ainés et proches aidants. Son expertise combinée à l'expérience de notre équipe a permis d'offrir des activités qui répondent aux besoins de la clientèle.

CONSTATS

Les demandes de soutien auprès des proches aidants sont en augmentation. Leurs besoins sont changeants et notre capacité à nous adapter s'avère un atout pour eux. La clientèle adultes, ainés et proches aidants a participé en grand nombre aux activités sportives et de développement personnel. Nous sommes très fiers de les voir s'épanouir à travers nos différentes activités.

INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Nous avons mis sur pied de nouvelles activités qui répondent aux besoins actuels des adultes. Nous avons ajouté les cours Posture et souplesse, Danse baladi : souplesse et mobilité, et plus encore! Notre équipe est à l'écoute de la clientèle afin de lui offrir des services et des conférences qui répondent à leurs besoins. Cette année, nous avons offert de nouvelles activités de groupe et des sorties MFM telles qu'un souper en bateau-mouche ou encore une visite au Cactus fleuri.

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

ADULTES, AÎNÉS ET PROCHES AIDANTS

ATELIERS D'ENRICHISSEMENT PERSONNEL ET CONFÉRENCES Les sujets abordés cette année : les finances en lien avec la retraite, le développement personnel, l'estime de soi, et plus encore!	85 participants aux ateliers 115 aux conférences	« Les sujets sont toujours très intéressants et on apprend beaucoup de choses! » - Participant d'une conférence.
CINE DISCUTION Visionnement d'un film suivi d'un échange en groupe afin de partager et de réfléchir ensemble sur un thématique ou un enjeu exploité dans le film.	58 participants 9 rencontres	« J'aime venir aux ateliers et ça me permet aussi de donner des trucs aux autres » - Participante
INFO-NUMÉRIQUE Des ateliers visant à parfaire ses connaissances en lien avec les différents outils informatiques.	52 participants 5 ateliers	« Merci de prendre le temps de nous montrer comment ça fonctionne! » - Participante
MUSCLEZ VOS MÉNINGES Atelier visant à promouvoir la vitalité intellectuelle par le biais de différents exercices, jeux et activités ludiques.	53 participants	« J'adore ces ateliers. Je me sens revivre » - Participant
SORTIE AU RESTO Des occasions pour socialiser et pour rencontrer de nouvelles personnes, tout en dégustant un bon repas.	312 participants 16 sorties	« J'aime ces occasions d'échanger et de découvrir de nouveaux restaurants ! » - Participante
SORTIE DE GROUPE Plusieurs activités qui permettent aux gens de se réunir, de se divertir et parfois d'essayer de nouvelles activités	34 participants 4 sorties	« J'ai beaucoup aimé notre sortie, ça m'a appris beaucoup de choses sur les cactus ! » - Participant de l'activité au Cactus Fleuri
SORTIE MFM Voyage d'une journée en groupe vers différentes destinations.	54 participants	« J'ai adoré le bateau-mouche, c'était magnifique et très bon ! » - Participante
TABLETTES ET CIE Pour tous les propriétaires d'une tablette informatique qui désirent échanger leurs connaissances avec d'autres personnes.	48 participants 6 rencontres	« Les élèves sont tellement gentils, ils m'aident beaucoup avec ma tablette ! » - Participante
TRICOTÉ ET CAFE Partager, échanger et rencontrer de nouvelles personnes tout en tricotant.	17 participants 8 rencontres	« J'aime venir aux ateliers et ça me permet aussi de donner des trucs aux autres » - Participante

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

ADULTES, AÎNÉS ET PROCHES AIDANTS

ACTIVITÉS DE MISE EN FORME	PARTICIPATIONS
VIE ACTIVE	478
YOGA SUR CHAISE	150
YOGA HATHA	64
MOUVEMENT PROACTIF	479
POSTURE ET SOUPLESSE	163
CLUB DE MARCHE	65

« Ça me fait tellement du bien de bouger et j'adore ces ateliers ! »
- Participante de mouvement proactif

PROCHES AIDANTS

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL
Rencontres offrant la possibilité d'être accompagné et soutenu dans les défis que le rôle de proche aidant peut engendrer.

ATELIERS THÉMATIQUES POUR LES PROCHES AIDANTS
Ateliers de groupe qui touchent un thème précis menant à un processus de réflexion, d'acquisition de connaissances, de compétences et de développement de soi.

CAFÉ-THÉMATIQUE
Activités de groupe sous forme d'atelier-conférence abordant différents thèmes en lien au développement personnel.

GROUPE DE SOUTIEN
Un moment privilégié où les aidants peuvent exprimer leurs émotions dans un climat d'écoute, de respect et de non-jugement.

RENCONTRE D'INFORMATION AVEC DES PROFESSIONNELS
Rencontres sur des thèmes variés offertes par différents professionnels qualifiés.

FORMATION PDSB
Formation abrégée de techniques de déplacement sécuritaire de la personne. L'objectif est de prévenir de potentielles blessures aux proches aidants.

UNE JOURNÉE POUR SOI
Une journée complète d'ateliers-conférences afin d'offrir un moment de pause, de réflexion et de conseils aux proches aidants.

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS
Série de conférences ayant pour objectifs de sensibiliser, rassurer et offrir un moment de bien-être aux proches aidants

HALTE-REPIT
Service gratuit offert aux proches aidants qui accompagnent une personne en perte d'autonomie.

DÉJEUNER ENTRE AIDANTS
Rencontre entre proches aidants leur permettant de sortir de leur quotidien et d'échanger.

Plus de 1070 heures d'intervention directe données aux proches aidants.

Appui proches aidants
Vous êtes là *pour eux*, nous sommes là *pour vous*.

ÉCOLE SECONDAIRE SAINT-JOSEPH DE SAINT-HYACINTHE

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est
Québec

Avec la participation financière de :
Québec

NOUVEAUX ARRIVANTS

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

L'équipe Accompagnement aux nouveaux arrivants a su encore une fois démontrer tout le savoir-faire et le savoir-être nécessaires pour desservir notre clientèle peu importe son statut. Une équipe humaine, dévouée et très présente dans notre communauté pour les accompagner dans leur intégration.

De plus, dans cette période de pénurie de logements abordables, notre projet d'intégration aux logements temporaires (appartements et chambres) a permis aux familles d'être hébergées plus longtemps, soit le temps nécessaire pour se trouver un endroit convenant à leur budget. Au total, nous avons accueilli de façon temporaire 44 familles composées de 63 adultes et 48 enfants.

En ce qui concerne les 3 projets pilotes que nous avons menés durant l'année, nous avons obtenu la permanence de deux d'entre eux. En effet, ICI Femmes et ICI Santé élargie sont maintenant des services permanents offerts à la clientèle des nouveaux arrivants.

Grâce à notre grande équipe composée de 21 employés, intervenant/es, responsables et directions, notre programme a su répondre aux différents services dédiés aux personnes nouvellement arrivées tout en facilitant leur intégration. Nous avons offert cette année 27 services et activités de groupes. Il s'agit d'une augmentation de 11 nouvelles activités.

CONSTATS

L'année 2023-2024 a été marquée par une augmentation significative de la clientèle Demandeurs d'asile et Travailleurs temporaires. Cette hausse a amené des défis de taille pour notre équipe qui a dû conjuguer avec les besoins de ces personnes et les ressources disponibles pour y répondre.

INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

À tous les ans, le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) signe des ententes avec des organismes du Québec qui sont mandatés pour offrir divers services (accueil, installation et autres) aux personnes issues de l'immigration. À la suite d'un rapport très positif en lien à l'entente précédente (2021-2023), le MIFI a confié et renouvelé cette responsabilité à la MFM pour la prochaine année.

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS

SERVICES

ACCUEIL, INSTALLATION ET INTÉGRATION Aide pour plusieurs démarches d'installation telles que recherche de logement, carte de résidence permanente, inscription à la garderie, inscription à la francisation, etc.	760 personnes desservies
FORMATION À LA VIE COLLECTIVE (OI) Sessions d'informations visant à faire connaitre les normes, les codes culturels et la Charte québécoise des droits et libertés de la personne.	78 participants 5 rencontres
LIAISON AVEC LES SERVICES DE SANTÉ Appuyé par le CISSSME, ce service permet d'assurer le lien entre les réfugiés nouvellement arrivés et le milieu du réseau de la santé.	63 adultes 40 enfants
ACCOMPAGNEMENTS AU NIVEAU DE LA SANTÉ Offrir des séances d'information et des accompagnements aux personnes nouvellement arrivées afin de les outiller sur comment utiliser les services de santé.	1214 participants
PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN Ce programme s'adresse aux femmes immigrantes et vise à les informer au sujet du dépistage du cancer du sein.	54 participants 7 rencontres
LIAISON AVEC LES SERVICES ÉDUCATIFS Ce service vise à faire le pont entre les différents acteurs du milieu scolaire et les familles ayant des enfants d'âge scolaire	361 inscriptions scolaires 59 accompagnements de jeunes 177 interventions

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est
Québec

Québec

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS

SERVICES

LIAISON AVEC LES SERVICES À LA PETITE ENFANCE:

Accompagnement et suivi auprès des parents ayant des enfants de 0-5 ans dans différentes démarches : inscription et mise à jour pour la première année des enfants à Place 0-5 ans, recherche de garderies, etc.

552 accompagnements
99 enfants inscrits sur la place 0 – 5 ans

LIAISON AVEC LES SERVICES À LA JEUNESSE

Accompagnement et animation d'activités de rapprochement interculturel favorisant l'intégration des jeunes nouveaux arrivants.

35 jeunes rencontrés dans le cadre du projet Orion

ICI FPJ. (INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTUREL FAMILLE PROTECTION DE LA JEUNESSE)

Le rôle de cette ressource est d'informer et de sensibiliser les familles immigrantes qui ont des facteurs de vulnérabilité et faciliter leur compréhension de l'offre de services de la protection de la jeunesse

356 accompagnements

COURS DE FRANCISATION

Offert en collaboration avec le MIFI, le programme de Francisation a pour objet de développer les compétences langagières en français des nouveaux arrivants.

542 participants
3 groupes
4 sessions

RECHERCHE DE LOGEMENTS

Service d'accompagnent et de soutien dans la recherche et le développement de logements.

93 Familles/111 personnes installées dans des logements.

Avec cette formation, j'ai mieux compris le fonctionnement de la société québécoise. Merci, vous êtes extraordinaires.
-Elisabeth Essome

Nous avons reçu plusieurs témoignages de reconnaissance des familles accueillies en 2023. Elles nous remercient chaleureusement d'être présents, de les guider, les rassurer et surtout d'être le premier visage à leur arrivée, un visage souriant qui apaise leur incertitude et remonte leur moral parfois au plus bas. Ces actes de gentillesse font une grande différence dans leur nouvelle vie.
-Anonyme

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est

Québec Québec

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS

Merci pour le programme Cercle des femmes, cela m'a aidée à connaître mes droits. Les meilleurs ateliers que nous avons eu ici au Québec.
-Angy Blanche

J'aime bien venir aux ateliers et pouvoir échanger sur les défis en tant que parent en contexte d'immigration. Ce n'est pas facile, mais ici on a la MFM pour nous accompagner.
-Mère participante Espace parent

ACTIVITÉS

ESPACE CULINAIRE Pour apprendre à cuisiner des repas simples et équilibrés.	33 participants 5 rencontres
CERCLE DES FEMMES Menée en partenariat avec Bâtissons l'avenir avec elles, il s'agit de rencontres d'information visant à promouvoir le respect et l'égalité entre les hommes et les femmes	50 participants 19 ateliers
ESPACE PARENTS Poser des questions, échanger des expériences et s'épanouir en tant que parents dans ce nouveau pays	39 participants 3 cohortes par année 9 ateliers par cohorte
JUMELAGE INTERCULTUREL Créer un contact entre des familles québécoises et des nouveaux arrivants afin d'accélérer leur autonomie, de tisser des liens et de pratiquer le français dans un contexte convivial.	55 nouveaux participants 83 rencontres 649 suivis
GROUPE DE CONVERSATION Briser l'isolement, faciliter la pratique de la langue française tout en ayant des conversations sur différents sujets.	422 participations 67 rencontres
AU SON DE LA PREMIÈRE CLOCHE Un espace d'informations destiné à outiller les parents nouvellement arrivés lors de la rentrée scolaire de leurs enfants.	150 participants 12 rencontres
JE PRENDS SOIN DE MOI Des thématiques pour les femmes sont abordées selon les événements mensuels, mais aussi en fonction des besoins de la clientèle féminine.	154 participants 11 rencontres

Québec

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS

L'expérience du programme de Jumelage a été extrêmement positif pour moi. Grâce a lui, j'ai pu connaître des personnes formidables de la région; j'ai appris de la culture québécoise, et surtout, comprendre mieux le français.
-Diego Hernandez

ACTIVITÉS

JE M'INFORME!
Favorise l'échange d'information sur les droits des femmes et les liens avec les ressources du milieu.

146 participants
11 rencontres

ENTRE HOMMES
Un espace d'échanges dédié aux hommes nouvellement arrivés leur permettant de parler de différents sujets et préoccupations ainsi que pour briser l'isolement.

30 participants
7 rencontres

PRENDRE SOIN DE MON LOGEMENT LIT
Séances d'information abordant divers sujets tels que les règlements, l'entretien, le voisinage, les documents importants, la gestion des déchets, etc.

44 participants
20 ateliers

ACTIVITÉS D'INFORMATION COLLECTIVES
Séances d'information qui touchent différents volets de l'intégration (bail, déménagement, assurances, sensibilisation au danger, prévention des incendies, etc.).

298 participants
16 rencontres

PREMIÈRE RENCONTRE
Vise à faire connaître les services offerts, notre mandat comme organisme d'accueil ainsi que pour répondre aux différentes questions en lien à leur installation.

39 participations
7 rencontres

NOS PARTENAIRES

Aide pédagogique aux adultes et aux jeunes (APAJ)
Alliance pour la solidarité
Association coopérative d'économie familiale (ACEF Montérégie-Est)
Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe
Camp de Santé de Saint-Hyacinthe
Carrefour Chrétien des Maskoutains
Cégep de Saint-Hyacinthe
Centraide Richelieu-Yamaska
Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe
Centre d'Entraide Maskoutain
Centre de la Famille St-Pie
Centre de femmes L'Autonomie en soiE
Centre des Arts Juliette Lassonde
Centre des services scolaires de Saint-Hyacinthe (CSSSH)
Centre financier Desjardins
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est (CISSSME)
Centre jeunesse de la Montérégie
Centre local de développement des Maskoutains (CLD)
Coalition des femmes de la MRC des Maskoutains (CO-FEMM)
Comité de citoyens et citoyennes pour la protection de l'environnement maskoutain (CCCPEM)
Comité consultatif sur l'environnement de la Ville de Saint-Hyacinthe
Comité intersectoriel de la petite enfance des Maskoutains (CIPE)
Confédération des Organismes Familiaux du Québec (COFAQ)
Comité Interculturel Jeunesse
Corporation de développement communautaire des Maskoutains (CDC)
Députée de l'Assemblée nationale, Mme Chantale Soucy
Député de la Chambre des communes, M. Simon-Pierre Savard-Tremblay
Espace Carrière
Fédération de la Famille Richelieu-Yamaska (FFRY)
La Clé sur la Porte Inc.
La Moisson Maskoutaine
Ministère de la Famille
Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
MRC des Maskoutains
Municipalité de La Présentation
Municipalité de Saint-Dominique
Municipalité de Saint-Jude
Municipalité de Sainte-Hélène-de-Bagot
Office municipal d'habitation de la Ville de Saint-Hyacinthe
Parcours Formation
Petit pont
Regroupement des organismes en francisation du Québec
Regroupement des organismes montérégiens des aidants naturels (ROMAN)
Saint-Hyacinthe Technopole
Santé Canada
Satellite, organisme en prévention des dépendances
Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)
Service Québec
Solidarité populaire Richelieu-Yamaska
Sûreté du Québec
Table de concertation des organismes au service des personnes Immigrantes
Table de concertation interculturelle Maskoutains TCIM
Table de concertation jeunesse Maskoutaine TCJM
Table de concertation violence conjugale, familiale et violence sexuelle
Table Sécurité alimentaire
Ville de Saint-Hyacinthe

NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est
Québec

IRCM
INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE LA MONTÉRÉGIE

SAINT-HYACINTHE TECHNOPOLE

Éducation Québec

CIPE
Comité intersectoriel de la petite enfance de la MRC des Maskoutains

MRC des Maskoutains
Un monde à votre mesure

Famille Québec

Centraide Richelieu-Yamaska

Appui proches aidants
Vous êtes là *pour eux*, nous sommes là *pour vous*.

Immigration, Francisation et Intégration Québec

Agence de la santé publique du Canada

NOS AMBASSADEURS

Notre programme Ambassadeur permet à une organisation de se démarquer par son implication communautaire en faisant un don majeur associé à un engagement de trois ans. En contrepartie de ce soutien d'envergure, la MFM offre une visibilité importante dans toutes les activités liées au volet pour lequel l'organisation est Ambassadeur.

À ce jour, la MFM bénéficie d'un Ambassadeur jeunesse soit, la Caisse Desjardins de la région de Saint-Hyacinthe, ainsi qu'un Ambassadeur pour l'inclusion, Énergie Valero.

AMBASSADEUR jeunesse
Soutenu par Desjardins

AMBASSADEUR pour l'inclusion
Soutenu par Valero

Desjardins

Valero®

JOURNÉE D'ÉQUIPE 2023 DE L'ÉQUIPE MFM