



RAPPORT ANNUEL
2024 / 2025



NOTRE ANNÉE 2024-2025

ENGAGEMENT

L'implication active et continue des membres, bénévoles et partenaires au service de la mission de la MFM.

RENOUVEAU

L'évolution et la révision des pratiques et priorités pour mieux répondre aux besoins des familles.

ADAPTATION

La capacité à ajuster nos stratégies et actions pour répondre efficacement aux changements et défis.

RÉFLEXION

Le temps consacré à réévaluer nos priorités et à ajuster nos actions en fonction du contexte actuel.

CROISSANCE

L'expansion des services, du nombre de bénéficiaires et du soutien communautaire.

NOTRE ANNÉE 2024-2025

PLAN STRATÉGIQUE 2020-2025 -ANNÉE 5

Cette année a été une source de grande fierté pour nous. Au-delà de l'atteinte des objectifs fixés, nous avons su répondre aux demandes de notre clientèle et de nos partenaires, là où nos actions étaient nécessaires. Cela nous a permis d'élargir nos initiatives et de renforcer la visibilité de notre mission sur l'ensemble du territoire de la MRC des Maskoutains.

Il s'agit également de la dernière année de notre plan stratégique. En étant à ce tournant, nous avons l'opportunité de réévaluer nos priorités, d'analyser la pertinence de nos orientations à la lumière du contexte actuel, de nous ajuster et de redéfinir notre modèle d'affaires pour les années à venir.

COMPÉTENCE FINANCIÈRE ET AUTONOMIE D'ACTION

Nous continuons de mener des négociations avec nos bailleurs de fonds pour assurer une base financière solide. Une équipe administrative compétente et bien structurée nous permet de maintenir cette autonomie et d'agir efficacement pour atteindre nos objectifs.

Nous avons également mis en place le plan Écureuil, une initiative visant à réduire les dépenses et à améliorer notre gestion financière, tout en maintenant la qualité de nos services.



NOTRE ANNÉE 2024-2025

DIVERSIFICATION DES SERVICES

Cette année, nous avons observé une hausse significative de la participation à nos activités, ainsi qu'une grande diversité dans les propositions offertes. Notre offre de services répond désormais à une multitude de besoins et reste accessible à toutes les clientèles. De plus, notre équipe s'adapte en permanence pour mieux répondre aux besoins en constante évolution des familles, garantissant ainsi un service toujours pertinent et efficace. Nos calendriers saisonniers d'activités, très attendus par les familles, permettent de planifier et d'offrir une variété d'événements qui répondent aux attentes et au plaisir de tous.



IDENTITÉ ET FIERTÉ

Organisation rigoureuse et portée par le cœur, la MFM est fière de son identité fondée sur l'ouverture d'esprit, l'ancrage communautaire et l'écoute des besoins. Notre image et notre mission gagnent en reconnaissance, notamment par notre participation active aux réseaux, comités et concertations, où nous portons la voix du terrain. Présente au cœur de la communauté, la MFM saisit chaque occasion — événements, consultations, partenariats — pour renforcer les liens avec les familles et faire entendre leurs préoccupations.

NOTRE ANNÉE 2024-2025

INNOVATION SOCIALE

Mise en place de plusieurs initiatives novatrices pour améliorer l'accessibilité et l'efficacité de nos services. L'adoption du nouvel horaire MFM permet une meilleure flexibilité pour les familles, tandis que l'utilisation accrue des réseaux sociaux a renforcé la visibilité de nos services et facilité leur promotion. Nous avons également mis en place une reconnaissance accrue, tant à l'interne qu'à l'externe, pour valoriser les efforts de chacun. En réorganisant nos équipes et en optimisant nos façons de faire, nous avons introduit un service d'interprétariat en ligne via un calendrier, facilitant ainsi l'accès à nos services pour tous. La polyvalence de nos employés a permis une gestion plus agile des tâches et des ressources, et l'augmentation de l'utilisation des bénévoles dans nos projets a renforcé notre capacité d'action et d'engagement au sein de la communauté.

NOTRE MISSION

Le bien-être de chacun des membres de la famille maskoutaine est au cœur de nos actions.

Nous créons des espaces humains et diversifiés où l'apprentissage et l'épanouissement sont à la portée de tous!

NOTRE VISION

Créer des liens humains et inclusifs pour tous les membres des familles de notre région en innovant ensemble.

NOS VALEURS

Communication / Engagement / Respect / Travail d'équipe / Professionnalisme / Service à la communauté / Reconnaissance

NOTRE ANNÉE 2024-2025

NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE

Notre conseil d'administration veille à la bonne gouvernance de la MFM. Élues démocratiquement, ses membres partagent un profond engagement envers la mission de l'organisme. Pour la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, les membres du CA se sont rencontrés 9 fois, dont 5 réunions ordinaires et 4 réunions spéciales incluant l'AGA.

De plus, en novembre, une retraite a été organisée avec l'équipe de direction et le CA, offrant un espace pour discuter, échanger et avancer ensemble dans la réalisation de notre mission commune.

MEMBRES DU CA

Anne-Marie Ducharme / Présidente

Robert Marquette / Vice-président

Francine Laniel / Secrétaire

Marie-Renée Béland / Trésorière

Celena Meneses / Administratrice

Isabelle Eysseric / Administratrice

André Bélair / Administrateur

Anne Toutant / Administratrice cooptée

Sabrina Mailloux / Administratrice cooptée

COMITÉS DU CA

- Comité des finances
- Comité des ressources humaines
- Comité d'évaluation de la direction
- Comité immobilier
- Comité des politiques
- Comité archivage



AGA 2024

L'Assemblée générale annuelle s'est déroulée le 11 juin 2024.

NOTRE ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

Depuis plus de 30 ans, notre équipe, composée de professionnels qualifiés et dévoués, n'a cessé d'évoluer et de se renforcer, restant toujours fidèle à sa mission : être au service des familles maskoutaines.

Nouveaux arrivants	22
Familles	20
Administration	9

TOTAL DE
51 EMPLOYÉS

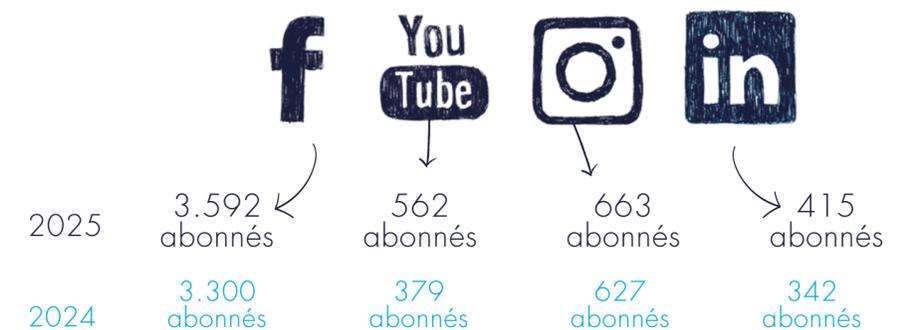


NOS COMMUNICATIONS

La MFM demeure toujours très active sur le plan des communications et de l'événementiel. Cette année encore, nous avons participé à diverses activités de représentation, notamment au Tournoi de golf de la Chambre de commerce de la grande région de Saint-Hyacinthe, ainsi qu'à un déjeuner au profit de la MFM au restaurant Shaker Cuisine & Mixologie.

De plus, notre équipe a organisé une grande fête pour les familles dans le cadre des Matinées gourmandes. Mentionnons aussi la tenue d'un dîner interculturel en présence de plusieurs acteurs de la communauté.

Le contact avec la population maskoutaine est toujours une priorité pour notre organisme. Que ce soit via notre page Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube ou par Le Courrier de Saint-Hyacinthe, la population reste toujours bien informée de nos activités et services. S'ajoute également notre infolettre qui permet de partager des nouvelles de la MFM.



[Accueil](#) | [Qui sommes-nous](#) | [Activités et services](#) | [Zone parents](#) | [Jumelage interculturel](#) | [Service d'interpréariat](#) | [Faire un don](#)
[Ambassadeurs](#) | [Nous dînde-donnons!](#) | [Mon histoire, notre histoire](#) | [Devenez membre](#) | [Devenez bénévole](#) | [Nos installations](#)
[Témoignages](#) | [Liens utiles](#) | [Contact](#) | [Faites partie de l'équipe MFM](#)



NOTRE ADMINISTRATION

NOS BÉNÉVOLES

Nos bénévoles occupent une place essentielle au sein de la MFM, contribuant de manière significative à l'accomplissement de nos services et à l'impact de nos activités. Leur don de soi, leur temps et leur engagement sont au cœur de notre mission. Pour l'année 2024-2025, c'est plus de 70 personnes!

Cette année, nous avons tenu notre premier groupe de discussion avec les bénévoles, un moment précieux pour échanger, mieux comprendre leurs attentes et renforcer notre collaboration.

Nous avons également organisé un 5-7 afin de reconnaître et célébrer l'implication de ces précieux alliés de notre mission. De plus, afin de mieux encadrer et valoriser leur rôle, nous avons adopté le 21 janvier dernier, notre première politique sur le bénévolat soulignant l'importance de leur contribution irremplaçable à notre organisation.



L'ENGAGEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ

NOS DONATEURS

Comme chaque année, nos donateurs ont joué un rôle essentiel dans le soutien de notre mission. Les contributions ont été recueillies grâce à des dons spontanés, des campagnes de financement, des sollicitations directes et divers engagements en ligne.

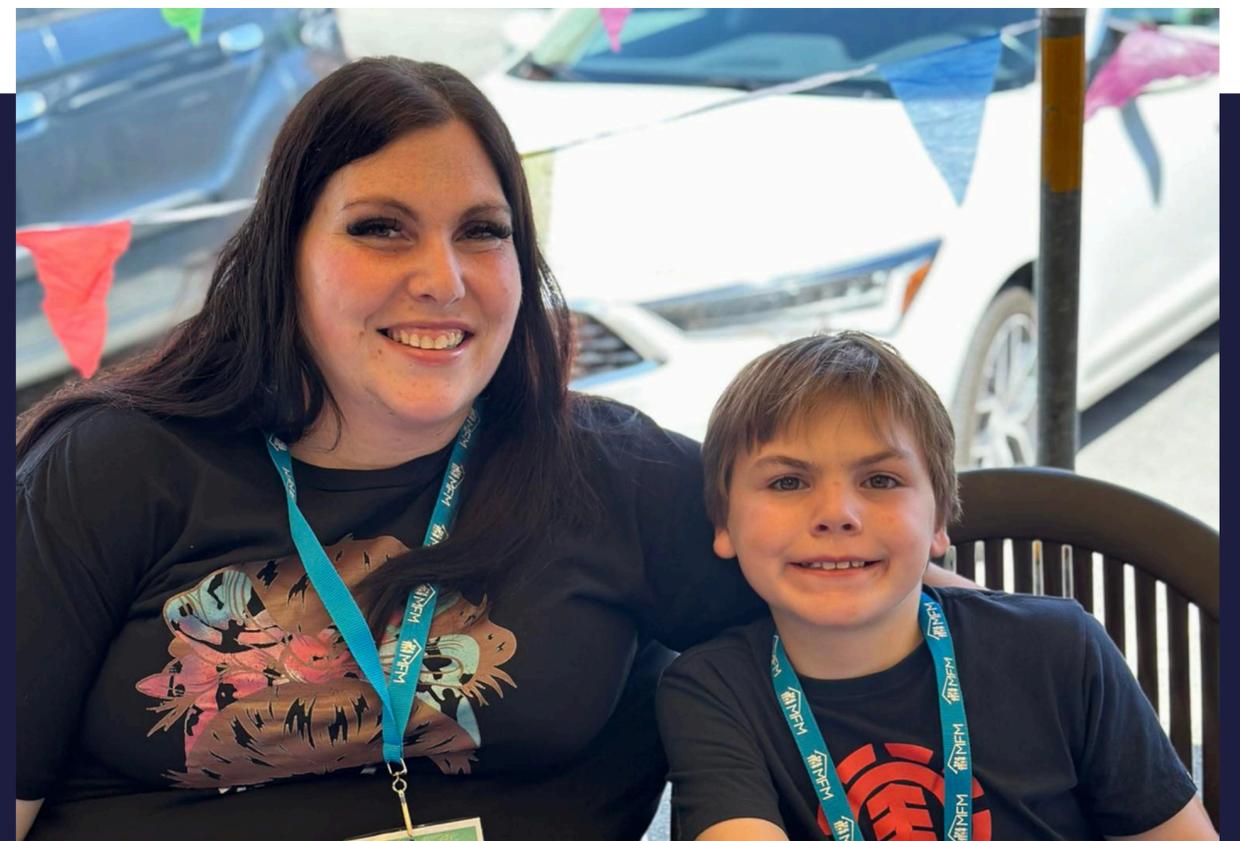
Au total, ce sont plus de 116 donateurs qui ont permis d'amasser la somme de 172 172.20\$ incluant un don majeur de Centraide en lien avec les demandeurs d'asiles.

Ce précieux appui financier contribuera, au cours de la prochaine année, à offrir des services et des activités adaptés aux besoins des familles maskoutaines. Joignez vous à nous pour les remercier !

NOS MEMBRES

En 2024-2025, la MFM comptait plus de 275 membres inscrits. En plus de partager notre mission et nos valeurs, ces membres soutiennent l'organisme en acquittant une cotisation annuelle de 10 \$.

Leur participation active aux activités, leur utilisation des services offerts, ainsi que leur contribution au développement de nos programmes et à l'orientation de nos actions sont au cœur de la vitalité de la MFM.



L'ENGAGEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ

CAMPAGNE NOUS DINDE-DONNONS

Pour une sixième année consécutive, notre campagne de financement a remporté un franc succès, établissant un nouveau record dans l'histoire de la campagne. Grâce à la grande générosité de la communauté d'affaires de la grande région de Saint-Hyacinthe, un montant total de 45 026 \$ a été amassé pour soutenir les activités de la MFM. Cette belle initiative, tenue du 1er octobre au 15 novembre, a été rendue possible grâce à un précieux partenariat avec Industrie Gastronomique Cascajares et le soutien de Saint-Hyacinthe Technopole. Nous remercions chaleureusement l'entreprise Lebco Agriculture, qui a accepté avec générosité le rôle de présidence d'honneur.



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

0 - 5 ANS

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

L'année a été marquée par la réalisation de projets porteurs qui ont su répondre avec justesse aux besoins des tout-petits et de leur famille. Nous avons eu le privilège d'accompagner les enfants dans leur développement global, en les voyant s'épanouir à travers des activités adaptées, stimulantes et bienveillantes. En parallèle, notre soutien auprès des parents leur a permis de renforcer leur confiance et leurs compétences dans leur rôle parental. Une année riche en partages, en apprentissages et en belles réussites !



CONSTATS

Au fil de l'année, plusieurs constats significatifs ont émergé. Nous avons observé une augmentation des demandes de soutien à l'intégration d'enfants ayant des besoins spécifiques en milieu de halte-garderie, soulignant l'importance de renforcer l'accompagnement offert à ces familles. Par ailleurs, la participation croissante aux ateliers Bouger avec mon enfant met en lumière le besoin des parents de briser l'isolement social tout en stimulant le développement et les habiletés sociales de leurs enfants à travers des activités enrichissantes. Enfin, la belle réponse des familles de la région face à nos services et activités témoigne de leur pertinence et de leur importance dans notre communauté.

INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Notre équipe a développé de nouveaux services dont celui des ateliers à la carte qui permettent aux familles d'obtenir du soutien selon une thématique précise. Nous avons aussi fait l'ajout d'une ressource spécialisée à la halte-garderie pour soutenir l'intégration des enfants ayant des besoins spécifiques. Ces différents ajouts permettent à toutes les familles de bénéficier de services inclusifs et adaptés.

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

0 - 5 ANS

ATELIER À LA CARTE

Soirée discussion offerte aux parents d'enfant de 0-5 ans pour travailler les habiletés parentales.

19 thématiques différentes
97 participations

« Je suis reparti chez moi avec plein de trucs à essayer à la maison avec mes enfants pour développer leur autonomie. »
- Papa d'un enfant de 4 ans

AVOIR DES MOTS POUR LE DIRE

Ces ateliers de stimulation permettent aux familles d'avoir des outils pour développer le langage de leurs enfants 0-5 ans au quotidien.

32 ateliers offerts
66 participantes

« Ces ateliers me rassurent que je fais la bonne chose et me donnent des outils pour continuer à développer le langage de mon enfant. »
- Maman d'un enfant de 3 ans

BÉBÉ ET MOI CLSC

Rencontres entre parent et bébé lors desquelles on parle du développement de l'enfant.

24 ateliers offerts
46 parents et enfants inscrits

« J'apprends plein de choses dans les ateliers et je réalise que je ne suis pas seule à vivre tout ça. »
- Maman d'un bébé de 5 mois

BOUGER AVEC MON ENFANT CIPE

Série d'activités parents et enfants se déroulant dans différentes municipalités.

64 ateliers différents
444 participations
parents et enfants

« Étant maman à la maison, mon enfant ne fréquente pas de milieu de garde. Les ateliers nous permettent de sortir de la maison et à mon enfant de stimuler d'avantage son développement. »
- Maman d'un enfant de 4 ans

BOUGER AVEC MON ENFANT DANS LES MUNICIPALITÉS

Série d'activités parents et enfants se déroulant dans différentes municipalités

18 ateliers différents
93 participations
parents et enfants

« Mon coco et moi aimons beaucoup les ateliers. Nous avons très hâte de venir jouer avec les amis ! »
- Maman d'un enfant de 2 ans

HALTE-GARDERIE

Service de garde ponctuel à une ou deux journées par semaine.

Ouvert 196 jours
119 enfants

« Mon enfant apprend plein de choses et se fait des amis. »
- Maman d'un garçon de 3 ans

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

0 - 5 ANS

HALTE-GARDERIE PENDANT LA FRANCISATION

La halte-garderie est ouverte pour les enfants de parents qui font la francisation de soir. Ce service de garde facilite l'accès à la francisation pour les femmes issues de l'immigration.

770 heures de service
48 enfants

« Grâce au service de garde, j'ai pu faire ma francisation les soirs. Merci ! »
- Maman d'un enfant de 6 ans

LECTURE DE CONTES POUR ENFANTS

Ce projet en partenariat avec Saint-Hyacinthe Technopole permet aux familles de découvrir des contes issus de la culture africaine.

10 rencontres
90 participants

« Ce sont tellement de beaux moments de conte et de partage ! »
- Maman d'enfants de 4 et 6 ans.

PARENTS EN DEVENIR

Ce service regroupe différentes activités qui s'adressent aux parents d'enfants ayant entre 0 et 2 ans.

982 participations

« Les ateliers ont fait une grande différence dans mon rôle de maman. Je me suis sentie soutenue et je vous remercie. »
- Maman d'un enfant de 11 mois

SOUTIEN À L'INTÉGRATION

des enfants ayant des besoins spécifiques aux activités de halte-garderie

Plus de 6 968 heures
d'accompagnement

« Ce service est indispensable pour nous. Il permet à mon enfant de s'intégrer dans un groupe et de recevoir le soutien dont elle a besoin. »
- Maman d'un enfant de 3 ans

VENDREDI SOIR DÉTENTE

Soirées thématiques spéciales offertes aux enfants. Pendant ce temps, les parents peuvent prendre du temps pour eux.

32 rencontres
163 participations

« Merci aux éducatrices qui font de belles activités pendant que je prends du temps pour moi. »
- Papa monoparental d'enfants de 5 et 7 ans

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

6 - 18 ANS

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Cette année a été remplie de projets inspirants et porteurs de sens pour notre organisme. Grâce à l'implication de notre équipe et au dynamisme des jeunes que nous accompagnons, nous avons vu éclore de belles réussites. Les activités proposées ont permis aux jeunes de s'épanouir, de tisser des liens significatifs et de vivre des expériences marquantes. Chaque moment partagé, chaque sourire et chaque petit pas franchi témoignent de la richesse de notre mission et de l'impact réel que nous avons au cœur de notre communauté.

INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Toujours à l'écoute des besoins changeants des familles et des jeunes, nous avons bonifié cette année notre offre de services. Devant l'augmentation des demandes en aide aux devoirs, nous avons élargi notre accompagnement aux jeunes du secondaire, leur offrant ainsi un soutien adapté à leur réalité. De plus, nous avons exploré de nouvelles approches artistiques comme moyen d'expression, notamment pour aborder des enjeux sociaux importants tels que le racisme. Ces nouveautés témoignent de notre volonté constante d'innover pour mieux soutenir et outiller notre communauté.

CONSTATS

Au fil de l'année, nous avons observé une hausse marquée des demandes de soutien de la part de familles vivant en contexte de vulnérabilité, ce qui témoigne de l'importance de notre présence dans la communauté. Les périodes d'aide aux devoirs ont également été très sollicitées, démontrant un réel besoin d'accompagnement scolaire. Par ailleurs, les ateliers Petits entrepreneurs et Jeunes artistes demeurent des incontournables : en plus de stimuler la créativité et l'esprit d'initiative, ils offrent aux jeunes un espace d'expression où les sujets essentiels sont abordés avec maturité et engagement.



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

6 - 18 ANS



AIDE AUX DEVOIRS

Soutien d'un bénévole ou d'un pair-aidant dans l'accomplissement de devoirs et leçons scolaires.

76 ateliers
231 présences

« L'aide aux devoirs a aidé mon enfant à réussir son année. Nous sommes très fiers de lui ! »
- Maman d'un enfant de 9 ans.

AUTODIDACTE

Activités où les enfants réalisent des projets de type «Do it yourself», Fait le par toi-même, pendant des journées pédagogiques.

57 présences
21 ateliers

« Ma fille adore les ateliers autodidactes, elle veut toujours venir ! »
- Maman d'un enfant de 8 ans

CAMP D'ÉTÉ

Service de garde pendant l'été où les enfants font la découverte de différents pays.

72 enfants
9 semaines de camp

« Mon enfant a tellement eu un bel été, il demandait à venir au camp d'été même la fin de semaine ! »
- Maman d'un enfant de 8 ans

GARDE ESTIVAL

Projet qui a permis d'augmenter le nombre d'enfants au camp d'été et d'avoir une ressource pour soutenir les enfants ayant des besoins particuliers.

40 enfants différents
9 semaines

GLISSADE DE L'ÉTÉ

Activités ludiques et éducatives permettant à des enfants de maintenir leurs acquis et apprentissages scolaires durant la période estivale.

40 enfants - 90 activités
12 capsules vidéo
visonnées 2765

« Ça a fait une réelle différence pour mon enfant. L'école m'a même demandé ce qu'il avait fait pendant l'été parce qu'ils avaient vu une grande amélioration ! »
- Maman d'un garçon de 10 ans

JEUNES ARTISTES ENGAGÉS CONTRE LE RACISME

Série d'ateliers artistiques dans lesquels sont abordés le thème de l'identité, les différences, le racisme.

9 enfants
7 ateliers

« Mon enfant me racontait ses ateliers avec des étoiles dans les yeux ! C'est très enrichissant ! »
- Maman d'un enfant de 13 ans

JE TISSE DES LIENS GAGNANTS

En collaboration avec le CISSS Montérégie-Est et le Centre jeunesse, ce programme de soutien s'adresse aux familles d'enfants âgés de 0 à 12 ans en contexte de négligence.

28 enfants différents
et 12 familles différentes



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

6 - 18 ANS



JOURNÉE PÉDAGOGIQUE PAC-DÉCENNIE

Service de garde pendant les journées pédagogiques ayant pour thématique de faire découvrir la culture africaine aux enfants.

27 présences
4 journées pédagogiques

« J'aime venir m'amuser avec mes amis et faire des activités avec Roxane ! »
- Enfant de 7 ans

LA GRANDE JOURNÉE DES PETITS ENTREPRENEURS

Journée à l'échelle provinciale où des petits entrepreneurs tiennent leur kiosque et vendent leurs produits.

20 enfants participants

« C'est beau de voir tout le travail des enfants ! Cette journée est le fruit de leur travail ! »
- Maman d'un enfant de 6 ans

PETITS ENTREPRENEURS

Ateliers où les jeunes ont la chance, étape par étape, de créer leur petite entreprise écolo et écono.

15 enfants
10 ateliers

« Mon enfant aime beaucoup les ateliers et créer sa petite entreprise ! Je suis très fier de lui ! »
- Papa d'un enfant de 10 ans

RESSOURCE FAMILLE

Service visant à soutenir les familles ayant des enfants de 0 à 18 ans en prévention d'un contexte de négligence.

93 familles
990 interventions

« Merci d'être là, tu m'apprends ce que ma mère ne m'a jamais appris. ! »
- Maman d'un enfant de 4 ans

RATTRAPAGE SCOLAIRE

Soutien d'un bénévole ou d'un pair-aidant dans l'accomplissement de devoirs et leçons scolaires.

28 enfants
3355 visionnement des capsules

« Les notes de mon enfant augmentent et il est plus motivé à aller à l'école ! »
- Papa d'un enfant de 8 ans

UNE FIN DE SEMAINE POUR MOI

Service de garde atypique offert la fin de semaine pour les parents ayant des enfants entre 9 mois et 12 ans.

394 inscriptions
32 journées offertes

« Ce service me permet d'avoir un emploi. Sans la fin de semaine, je ne pourrais pas travailler. »
- Maman d'un enfant de 5 et 7 ans

ZONE PARENT

Page web comportant de nombreux outils pour soutenir les familles dans leur quotidien. Guides pour parents, capsules vidéo, idées d'activités et plus encore!

1025 visites
2088 actions
(téléchargements et clics)

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

ADULTES, AÎNÉS ET PROCHES AIDANTS

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

L'année a été marquée par une belle participation et un grand enthousiasme dans le volet destiné aux adultes, aux aînés et aux personnes proches aidantes. Grâce à l'engagement de nos membres et à l'écoute de leurs besoins, nous avons pu offrir une programmation diversifiée et adaptée. De nouvelles activités ont vu le jour, tandis que d'autres ont été bonifiées pour mieux répondre aux attentes exprimées. Cette année, nous avons misé sur la qualité des échanges, le soutien mutuel et la création de liens significatifs, ce qui a contribué au succès de nos interventions. Le taux de participation élevé témoigne de la pertinence et de l'impact de nos actions auprès de ces clientèles.

INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Au cours de l'année, nous avons mis en place plusieurs initiatives novatrices afin de mieux répondre aux besoins évolutifs de notre communauté. Pour les personnes proches aidantes, de nouvelles thématiques ont été abordées, notamment autour de la post-aidance, et de nouveaux groupes de soutien ont été créés. Nous avons également commencé à offrir certaines activités directement dans les milieux de vie afin de rejoindre les proches aidants qui ne connaissent pas encore nos services. Du côté des adultes et des aînés, nous avons bonifié notre offre avec l'introduction de groupes d'activités physiques, comme la danse, ainsi que des ateliers "cerveaux actifs" visant à stimuler et maintenir les capacités cognitives.

CONSTATS

L'année 2024-2025 a mis en lumière l'ampleur des besoins chez les personnes proches aidantes. Nous avons observé une augmentation significative des demandes de soutien psychosocial, tant au niveau individuel qu'en groupe. Ce constat témoigne de la réalité exigeante vécue par ces personnes et de l'importance de maintenir des services accessibles, humains et adaptés à leurs besoins. Par ailleurs, la participation soutenue aux activités destinées aux adultes et aux aînés démontre l'importance d'offrir des espaces qui favorisent la création de liens, le maintien des acquis physiques ainsi que le développement personnel de chacun.



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

ADULTES, AÎNÉS ET PROCHES AIDANTS



CINE DISCUSSION

Visionnement d'un film suivi d'un échange en groupe afin de partager et de réfléchir ensemble sur un thématique ou un enjeu exploité dans le film.

59 participants
10 représentations

« C'est ma petite gâterie de la semaine quand je vais au cinéma discussion! »
- Participant d'une conférence.

CONFÉRENCES

Les sujets abordés cette année : les finances en lien avec la retraite, le développement personnel, l'estime de soi, et plus encore!

65 participants
14 conférences

« C'est toujours très intéressant ce que vous offrez comme conférence. »
- Participante

CERVEAU ACTIF

Atelier visant à promouvoir la vitalité intellectuelle par le biais de différents exercices, jeux et activités ludiques.

122 participants
18 ateliers

« J'aime beaucoup les ateliers, ça m'aide à travailler mon cerveau! »
- Participant

INFO-NUMÉRIQUE

Des ateliers visant à parfaire ses connaissances en lien avec les différents outils informatiques.

21 participants
6 ateliers

« J'apprends toujours dans ces ateliers! Je ne connaissais pas les podcasts et je vais en écouter maintenant! »
- Participante

SORTIE AU RESTO

Des occasions pour socialiser et pour rencontrer de nouvelles personnes, tout en dégustant un bon repas.

266 participants
20 sorties

« C'est mon moment de sortie de la semaine, ça me fait un grand bien! »
- Participante

SORTIE DE GROUPE

Plusieurs activités qui permettent aux gens de se réunir, de se divertir et parfois d'essayer de nouvelles activités

26 participants
2 sorties

« J'aime beaucoup cette sortie au jardin, on marche et on prend du bon temps! »
- Participant de l'activité au Cactus Fleuri

TABLETTES ET CIE

Pour tous les propriétaires d'une tablette informatique qui désirent échanger leurs connaissances avec d'autres personnes.

14 participants
2 rencontres

« Les jeunes sont vraiment bons avec la technologie, ils m'aident beaucoup à comprendre. »
- Participante

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

ADULTES, AÎNÉS ET PROCHES AIDANTS

ACTIVITÉS DE MISE EN FORME	PARTICIPATIONS
VIE ACTIVE	508
YOGA HATHA	60
MOUVEMENT PROACTIF	456
POSTURE ET SOUPLESSE	114
CLUB DE MARCHÉ	30

«Les activités me permettent de prendre du temps pour moi et de continuer à bouger. C'est important! »
- Participante de Posture et souplesse



PROCHES AIDANTS

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL

Rencontres offrant la possibilité d'être accompagné et soutenu dans les défis que le rôle de proche aidant peut engendrer.

ATELIERS THÉMATIQUES POUR LES PROCHES AIDANTS

Ateliers de groupe qui touchent un thème précis menant à un processus de réflexion, d'acquisition de connaissances, de compétences et de développement de soi.

CAFÉ-THÉMATIQUE

Activités de groupe sous forme d'atelier-conférence abordant différents thèmes en lien au développement personnel.

GROUPE DE SOUTIEN

Un moment privilégié où les aidants peuvent exprimer leurs émotions dans un climat d'écoute, de respect et de non-jugement.

RENCONTRE D'INFORMATION AVEC DES PROFESSIONNELS

Rencontres sur des thèmes variés offertes par différents professionnels qualifiés.

FORMATION PDSB

Formation abrégée de techniques de déplacement sécuritaire de la personne. L'objectif est de prévenir de potentielles blessures aux proches aidants.

UNE JOURNÉE POUR SOI

Une journée complète d'ateliers-conférences afin d'offrir un moment de pause, de réflexion et de conseils aux proches aidants.

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

Série de conférences ayant pour objectifs de sensibiliser, rassurer et offrir un moment de bien-être aux proches aidants

HALTE-REPIT

Service gratuit offert aux proches aidants qui accompagnent une personne en perte d'autonomie.

DÉJEUNER ENTRE AIDANTS

Rencontre entre proches aidants leur permettant de sortir de leur quotidien et d'échanger.

Plus de
1479
heures
d'interventions directes
reçues aux
proches
aidants et
plus de 198
participations à la halte
répit.

Appui
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,
nous sommes là *pour vous*.



ÉCOLE SECONDAIRE
SAINT-JOSEPH
DE SAINT-HYACINTHE

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec

Avec la participation financière de:

Québec

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE ET FAITS SAILLANTS

Le service d'accompagnement par visites domiciliaires a été réactivé cette année en réponse aux nombreux besoins urgents. Ce service permet d'offrir un accompagnement personnalisé, facilitant ainsi une intégration en douceur dans la nouvelle société d'accueil. La présence, l'écoute, l'apprentissage, la réassurance et l'accompagnement dans les démarches d'intégration font une réelle différence pour les nouvelles familles.

À la suite du projet "Infirmières diplômées hors Canada" réalisé en 2022 en collaboration avec le CSSSH, le Cégep de Saint-Hyacinthe, le MIFI et d'autres organismes, 27 étudiants sur 29 ont réussi leur programme et ont remercié la MFM pour sa participation à ce projet. Nous avons été en contact avec eux avant leur arrivée au pays, lors de leur arrivée, et avons facilité leur installation dans des appartements temporaires et permanents. Nous avons également organisé des rencontres d'information et des échanges à la MFM, ainsi que l'ouverture d'une garderie d'urgence pour les enfants de ces familles, ce qui a permis aux parents de se concentrer sur leur formation.

Nous sommes fiers de leur réussite!

« Je vous remercie du service que vous offrez et pour votre attention constante à nos besoins. »

- Mme Roxana Mendez Utrera

Cette année, le projet de jumelage interculturel a été affecté par une réduction des heures allouées pour sa réalisation. Cependant, nous avons redoublé d'efforts pour atteindre l'objectif fixé et réussi à réaliser les 15 jumelages demandés par le MIFI.

Nous sommes très reconnaissants du soutien offert par Énergie Valero qui nous a permis d'offrir des services d'accueil et d'accompagnement aux personnes de la catégorie Demandeurs d'asile. Cette année, nous avons accompagné 149 personnes.

INNOVATIONS ET NOUVEAUTÉS

Les actions innovantes de cette année ont permis de faire connaître aux nouveaux arrivants des formations leur permettant d'intégrer rapidement le marché du travail tout en obtenant leur première expérience de travail. En partenariat avec Parcours Formation, nous avons recruté 29 participants issus de l'immigration qui ont suivi la formation "Manœuvre en transformation alimentaire". Deux cohortes de formation de 3 mois chacune, ont été organisées au printemps et à l'automne 2024.



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS

SERVICES

« Vous m'avez bien accueilli, vous m'avez beaucoup aidé chaque fois que j'en avais besoin, et vous continuez à m'aider jusqu'à ce jour. Merci beaucoup. »

- Mme Etonga Bokasa

ACCUEIL, INSTALLATION ET INTÉGRATION

Aide pour plusieurs démarches d'installation telles que recherche de logement, suivi de demande d'aide sociale, inscription à la garderie, inscription à la francisation, etc.

733 personnes desservies

FORMATION À LA VIE COLLECTIVE (OI)

Sessions d'informations visant à faire connaître les normes, les codes culturels et la Charte québécoise des droits et libertés de la personne.

100 participants
5 sessions

LIAISON AVEC LES SERVICES DE SANTÉ POUR RPCÉ

Appuyé par le CISSSME, ce service permet d'assurer le lien entre les réfugiés nouvellement arrivés et le milieu du réseau de la santé.

108 personnes
559 accompagnements

ACCOMPAGNEMENTS AU NIVEAU DE LA SANTÉ

Offrir des séances d'information et des accompagnements aux personnes nouvellement arrivées afin de les outiller sur comment utiliser les services de santé.

1 395 participants

PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN

Ce programme s'adresse aux femmes immigrantes et vise à les informer au sujet du dépistage du cancer du sein.

6 participants
2 rencontres

LIAISON AVEC LES SERVICES ÉDUCATIFS

Ce service vise à faire le pont entre les différents acteurs du milieu scolaire et les familles ayant des enfants d'âge scolaire

238 inscriptions scolaires
767 interventions



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec 

Québec 

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS

SERVICES



« Un grand merci pour vos efforts, votre dévouement et votre soutien. »

- Mme Miryam Alomia

LIAISON AVEC LES SERVICES À LA PETITE ENFANCE:

Accompagnement et suivi auprès des parents ayant des enfants de 0-5 ans dans différentes démarches : inscription et mise à jour pour la première année des enfants à Place 0-5 ans, recherche de garderies, etc.

219 accompagnements
94 enfants inscrits sur la place 0 – 5 ans

LIAISON AVEC LES SERVICES À LA JEUNESSE

Accompagnement et animation d'activités de rapprochement interculturel favorisant l'intégration des jeunes nouveaux arrivants.

36 jeunes dans le cadre du projet Orion
237 participations lors des rencontres de rapprochement interculturel

ICI FPJ. (INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTUREL FAMILLE PROTECTION DE LA JEUNESSE)

Le rôle de cette ressource est d'informer et de sensibiliser les familles immigrantes qui ont des facteurs de vulnérabilité et faciliter leur compréhension de l'offre de services de la protection de la jeunesse

421 accompagnements
146 familles suivis

COURS DE FRANCISATION

Offert en collaboration avec le MIFI, le programme de Francisation a pour objet de développer les compétences langagières en français des nouveaux arrivants.

829 participants
15 groupes

RECHERCHE DE LOGEMENTS

Service d'accompagnent et de soutien dans la recherche et le développement de logements.

90 Familles

FAMILLES LOGÉES DANS LES CHAMBRES VILLA RAPHAEL ET L'APPARTEMENT SAINT-SIMON

Loger temporairement des familles dans son nouveau milieu de vie pour apprendre et comprendre la façon de vivre au Québec dans un contexte réel et quotidien.

48 Familles

VISITES À DOMICILE:

Faciliter l'intégration des familles RPCE en offrant une présence rassurante et régulière à leur domicile, ainsi qu'une écoute active permettant de poursuivre leur démarche d'intégration.

89 Familles
21 visites à domicile

« Je tiens à vous remercier du fond du cœur pour votre soutien indéfectible. Votre présence à mes côtés m'a été d'un grand réconfort. »

- Mr Thibault Mbetid.

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est**

Québec  Québec 

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS ACTIVITÉS



ESPACE CULINAIRE

Pour apprendre à cuisiner des repas simples et équilibrés.

29 participants
5 rencontres

CERCLE DES FEMMES

Rencontres d'information visant à promouvoir le respect et l'égalité entre les hommes et les femmes

82 participants
9 ateliers

ESPACE PARENTS

Poser des questions, échanger des expériences et s'épanouir en tant que parents dans ce nouveau pays

21 participants
20 ateliers

JUMELAGE INTERCULTUREL

Créer un contact entre des familles québécoises et des nouveaux arrivants afin d'accélérer leur autonomie, de tisser des liens et de pratiquer le français dans un contexte convivial.

13 nouveaux jumelages
35 rencontres

GROUPE DE CONVERSATION

Briser l'isolement, faciliter la pratique de la langue française tout en ayant des conversations sur différents sujets.

509 participations
83 rencontres

AU SON DE LA PREMIÈRE CLOCHE

Un espace d'informations destiné à outiller les parents nouvellement arrivés lors de la rentrée scolaire de leurs enfants.

134 participants

JE PRENDS SOIN DE MOI

Des thématiques pour les femmes sont abordées selon les événements mensuels, mais aussi en fonction des besoins de la clientèle féminine.

227 participants

« Je suis très reconnaissante de l'accompagnement et soutien que la MFM m'offre lors de mes suivis. »

- Mère de famille

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS ACTIVITÉS

« Quelle belle activité encore une fois!
Quel plaisir ce fut d'exprimer notre créativité au son de la musique
et en belle compagnie! »

- Mme Francine

JE M'INFORME!

Favorise l'échange d'information sur les droits des femmes et les liens avec les ressources du milieu.

88 participants

ENTRE HOMMES

Un espace d'échanges dédié aux hommes nouvellement arrivés leur permettant de parler de différents sujets et préoccupations ainsi que pour briser l'isolement.

90 participants

PRENDRE SOIN DE MON LOGEMENT LIT

Séances d'information abordant divers sujets tels que les règlements, l'entretien, le voisinage, les documents importants, la gestion des déchets, etc.

60 participants

ACTIVITÉS D'INFORMATION COLLECTIVES

Séances d'information qui touchent différents volets de l'intégration (bail, déménagement, assurances, sensibilisation au danger, prévention des incendies, etc.).

154 participants
17 rencontres

MON BUDGET FAMILIAL

Se familiariser avec l'argent du nouveau pays. Apprendre à calculer les dépenses mensuelles et contribuer à la compréhension et à la gestion de leur budget.

48 participations

SÉANCES D'INFORMATION POUR DES PERSONNES DEMANDEURS D'ASILE

Informé sur les services gouvernementaux qui leur sont offerts et donner des renseignements utiles et conseils pratiques sur la vie au Québec

51 participations
11 séances

LES RENDEZ-VOUS CULTURELS

Initiée par le MNQ et de la Société nationale des Québécois, la MFM y fait participer des membres de sa clientèle afin qu'ils se familiarisent avec l'histoire et la culture québécoises.

18 participations
7 rencontres

« C'est très gentil quand quelqu'un dit : J'ai un cadeau pour ta fille. Cela signifie qu'il a pensé à ma fille, et cela me remplit le cœur. Grâce au programme de jumelage, j'ai rencontré des gens merveilleux. »

- Mme Rodalina Pacheco

NOS PARTENAIRES

Association coopérative d'économie familiale (ACEF Montérégie-Est)
Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe
Camp de Santé de Saint-Hyacinthe
Carrefour Chrétien des Maskoutains
Cégep de Saint-Hyacinthe
Centre d'entraide maskoutain
Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe
Centre de femmes L'Autonomie en soiE
Centre de la Famille Saint-Pie
Centre des Arts Juliette Lassonde
Centre des services scolaires de Saint-Hyacinthe (CSSSH)
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est (CISSSME)
Centre jeunesse de la Montérégie
Club Optimiste Douville
Comité de citoyens et citoyennes pour la protection de l'environnement maskoutain (CCCPEM)
Comité Interculturel Jeunesse
Comité intersectoriel de la petite enfance des Maskoutains (CIPE)
Corporation de développement communautaire des Maskoutains (CDC)
Député de la Chambre des communes, M. Simon-Pierre Savard-Tremblay
Députée de l'Assemblée nationale, Mme Chantale Soucy
Espace Carrière
Fédération de la Famille Richelieu-Yamaska (FFRY)
Habitations Maska
La Clé sur la Porte Inc.
La Moisson Maskoutaine
Loisirs Christ-Roi
MRC des Maskoutains
Municipalité de La Présentation
Municipalité de Saint-Dominique
Office municipal d'habitation de la Ville de Saint-Hyacinthe
Parcours Formation
Petit pont
Regroupement des organismes montréalais des aidants naturels (ROMAN)
Saint-Hyacinthe Technopole
Santé Canada
Satellite, organisme en prévention des dépendances
Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)
Service Québec
Solidarité populaire Richelieu-Yamaska
Sûreté du Québec
Table de concertation des organismes au services des personnes réfugiées et immigrantes TCRI
Table de concertation interculturelle Maskoutains TCIM
Table de concertation jeunesse Maskoutaine
Table de concertation violence conjugale, familiale et violence sexuelle
Table de sécurité alimentaire
Ville de Saint-Hyacinthe

NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est**

Québec 

IRCM
INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION
EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET
RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE LA MONTÉRÉGIE

SAINT-HYACINTHE
TECHNOPOLE 


**Éducation
Québec** 

CIPÉ
Comité intersectoriel de la petite enfance
de la MRC des Maskoutains

 **MRC des Maskoutains**
Un monde à votre mesure

**Famille
Québec** 

 **Centraide
Richelieu-Yamaska**

Appui
proches aidants
Vous êtes là *pour eux*,
nous sommes là *pour vous*.

**Immigration,
Francisation
et Intégration
Québec** 



Agence de la santé
publique du Canada

NOS AMBASSADEURS

Le programme Ambassadeur offre aux organisations l'occasion de se distinguer par leur engagement envers la communauté, en s'associant à la MFM par un don majeur accompagné d'un engagement sur trois ans. Nous sommes fiers d'annoncer que nos deux Ambassadeurs actuels ont renouvelé leur engagement pour une nouvelle période de trois ans, témoignant ainsi de leur confiance et de leur appui continu à notre mission.





ÉQUIPE MFM 2024 - 2025