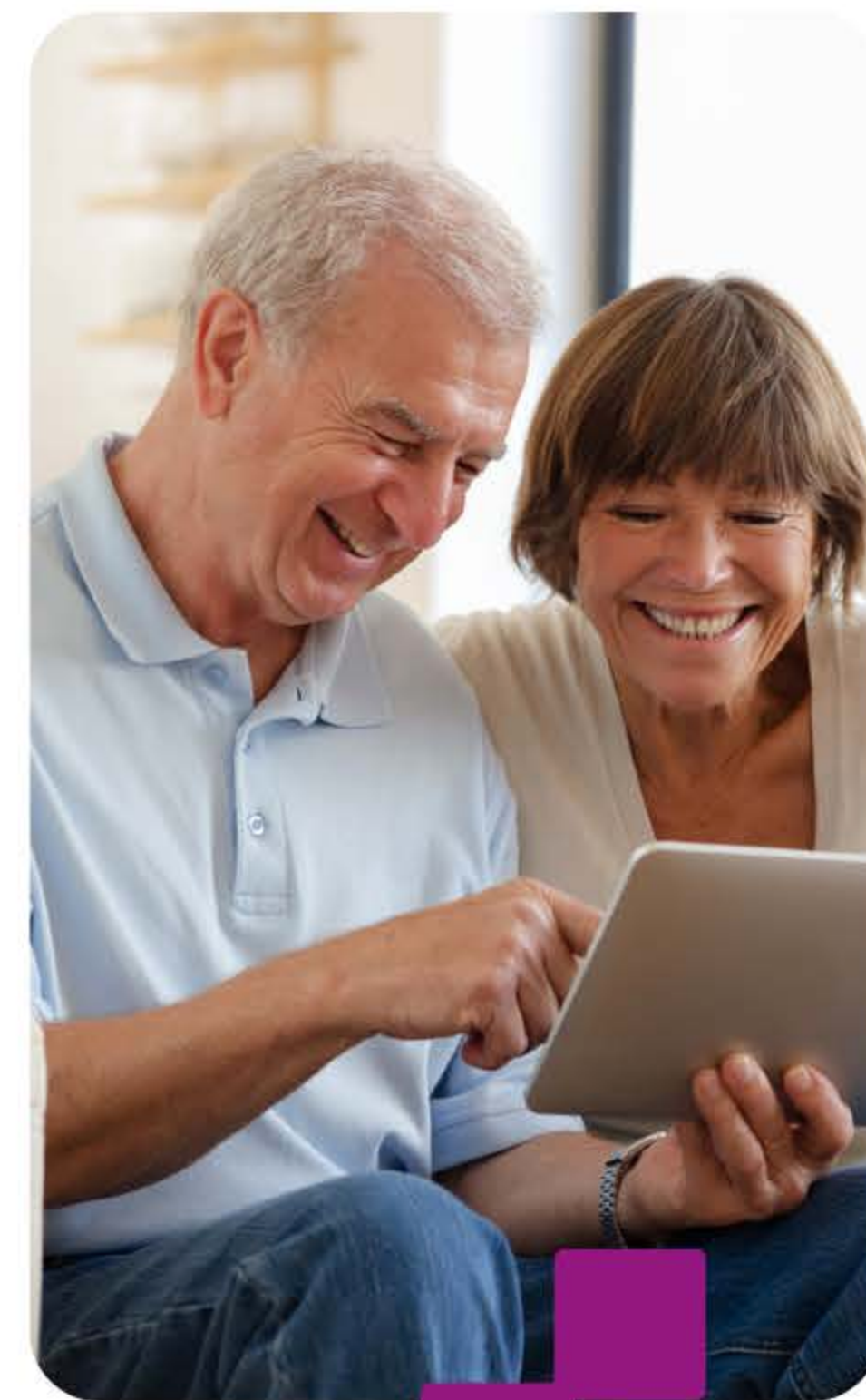


RAPPORT ANNUEL 2025 / 2026





MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

C'est avec fierté que je vous présente ce rapport annuel qui témoigne d'une année marquée par la croissance, l'épanouissement et la consolidation de notre organisation.

Dans un contexte marqué par d'importantes coupures ministérielles, notre organisme fait face à des défis majeurs ayant des répercussions directes sur nos services, nos activités, notre équipe ainsi que sur les familles que nous accompagnons au quotidien. Malgré cette réalité préoccupante, nous demeurons profondément engagés à poursuivre notre mission avec bienveillance, créativité et détermination afin de continuer à offrir un soutien essentiel à notre communauté.

Depuis mon entrée en poste à la direction générale en juillet 2023, j'ai eu le privilège de côtoyer une équipe engagée, passionnée et profondément investie dans la mission de la Maison de la Famille des Maskoutains. Ensemble, nous avons poursuivi nos efforts afin de renforcer la cohésion d'équipe et de bâtir un esprit de collaboration solidement ancré dans notre quotidien.

Cette force interne se reflète aujourd'hui à l'externe. La MFM continue de se démarquer par la qualité de ses actions et est de plus en plus reconnue comme un acteur incontournable et bien implanté dans sa communauté.

Ces réalisations novatrices sont le fruit d'un travail collectif. Je tiens à remercier chaleureusement les employés, les bénévoles, les partenaires ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur confiance. C'est grâce à vous que nous pouvons continuer à faire une réelle différence auprès des familles.

Nous abordons la prochaine année avec enthousiasme, portés par cette belle lancée et animés par le désir de poursuivre notre développement au bénéfice de notre communauté.

Myriam Martel
Directrice générale

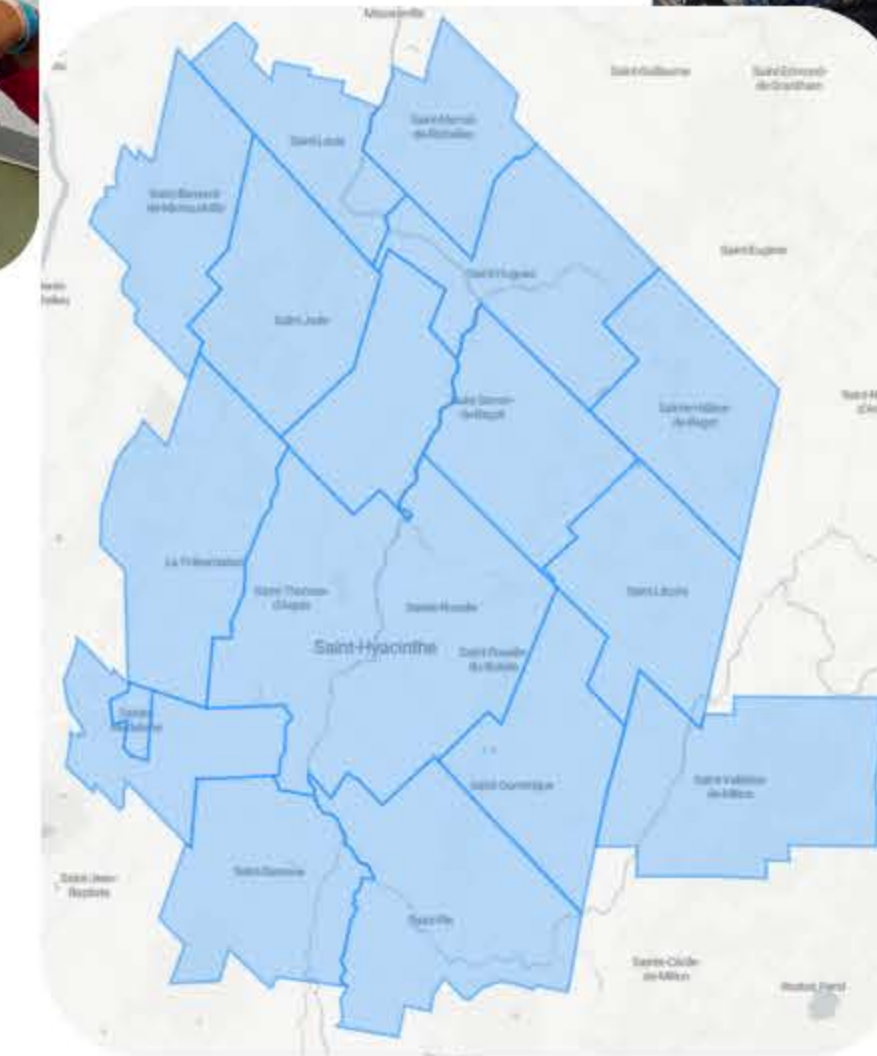


À PROPOS DE LA MFM

La MFM est un organisme très actif auprès des familles maskoutaines. Enfants, adolescents, adultes, proches aidants, aînés, nouveaux arrivants font tous partie de notre grande famille! Notre équipe déploie avec passion son expertise pour offrir des services et des activités novateurs et adaptés. Le bien-être de chacun des membres de la famille est au cœur de nos actions.



Installation principale de la MFM



Nous desservons l'ensemble du territoire de la MRC des Maskoutains et sa population de près de 95 000 habitants.

NOTRE MISSION

Le bien-être de chacun des membres de la famille maskoutaine est au cœur de nos actions. Nous créons des espaces humains et diversifiés où l'apprentissage et l'épanouissement sont à la portée de tous!

NOTRE VISION

Créer des liens humains et inclusifs pour tous les membres des familles de notre région en innovant ensemble.

NOS VALEURS

Communication / Engagement / Respect / Travail d'équipe / Professionnalisme / Service à la communauté / Reconnaissance

NOS PRINCIPAUX SERVICES



FAMILLE

- Halte-garderie pour les enfants de 9 mois à 5 ans
- Aide aux devoirs
- Activités pour les jeunes et leur famille



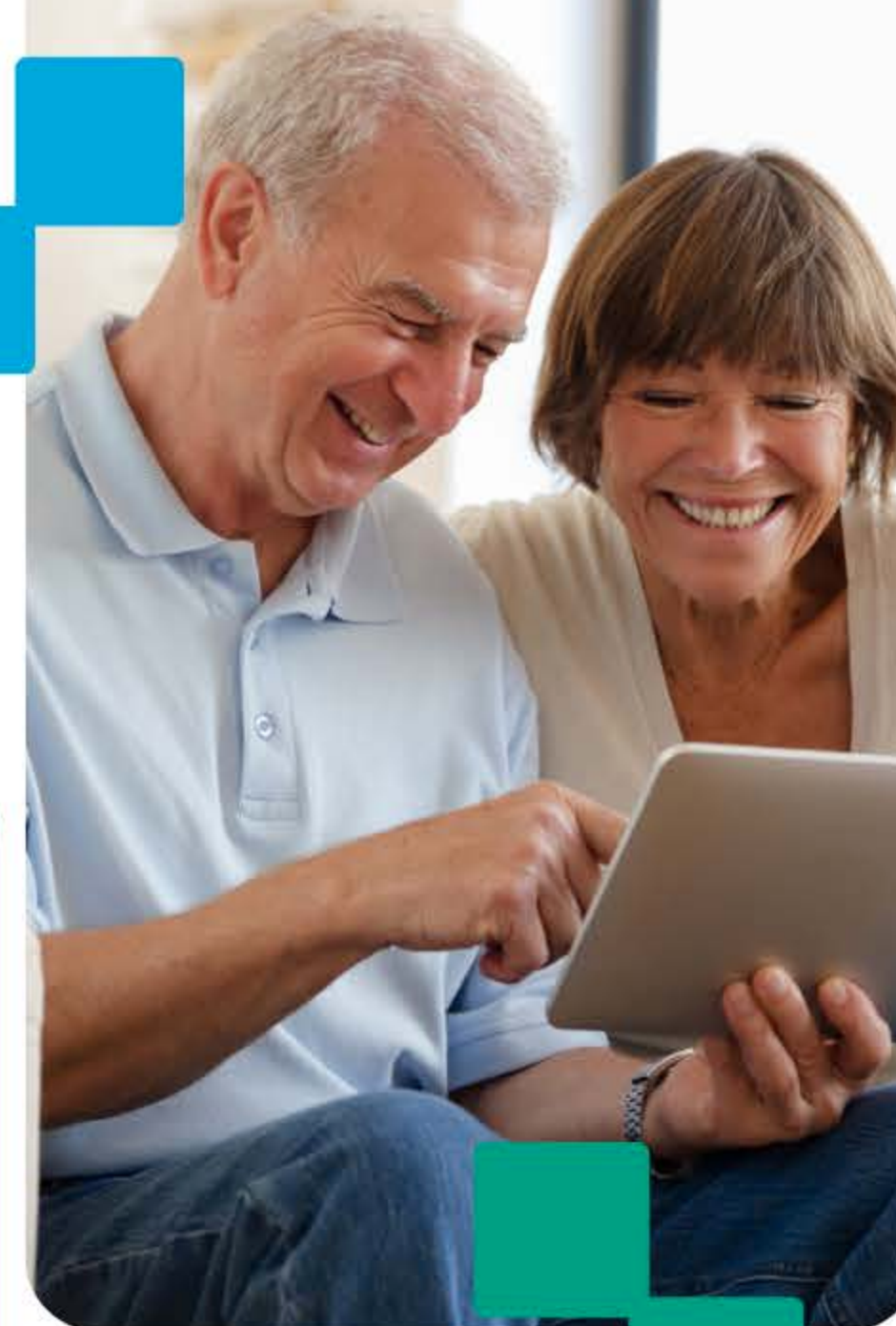
NOUVEAUX ARRIVANTS

- Accompagnement pour l'accueil, l'installation et l'intégration à la vie québécoise
- Activités collectives
- Liaison avec le service de santé, scolaire, petite enfance...



ADULTES, AÎNÉS ET PROCHES AIDANTS

- Halte répit pour la clientèle en perte d'autonomie
- Activités et conférences pour les proches aidants
- Activités de remise en forme, conférences et ateliers pour la clientèle adulte et aînée



PLAN STRATÉGIQUE 2025 - 2028



OPTIMISER NOS
COMMUNICATIONS
INTERNES ET
EXTERNES



SOLIDIFIER NOTRE
AUTONOMIE
FINANCIÈRE



AFFIRMER NOTRE
IDENTITÉ MFM DANS
TOUTES LES
SPHÈRES



ADAPTER NOS
SERVICES AUX
BESOINS
CHANGEANTS DE LA
CLIENTÈLE



LA MFM FAIT PREUVE D'INNOVATION DANS SES ACTIONS EN TOUT TEMPS

NOTRE VIE DÉMOCRATIQUE

Notre conseil d'administration assure la gouvernance efficace de la MFM. Élus démocratiquement, ses membres témoignent d'un engagement profond envers la mission de l'organisme. Au cours de la période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, le CA s'est réuni à 9 reprises, incluant 8 réunions ordinaires et 1 réunion spéciale.

Par ailleurs, le 1er novembre dernier, une retraite regroupant l'équipe de direction et le CA a été organisée, offrant un moment privilégié pour réfléchir, échanger et progresser ensemble dans la réalisation de notre mission commune.

MEMBRES DU CA

Anne-Marie Ducharme / Présidente

Robert Marquette / Vice-président

Francine Laniel / Secrétaire

Marie-Renée Béland / Trésorière

Celena Meneses / Administratrice

Isabelle Eysseric / Administratrice

Anne Toutant / Administratrice

Sabrina Mailloux / Invitée - Expertise RH

COMITÉS DU CA

- Comité des finances
- Comité d'évaluation de la direction générale
- Comité des politiques
- Comité d'enjeux spécifiques et stratégiques



AGA 2025

L'Assemblée générale annuelle s'est déroulée le 10 juin.

NOTRE ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

Depuis 1993, notre équipe, composée de professionnels qualifiés et dévoués, n’a cessé d’évoluer et de se renforcer, restant toujours fidèle à sa mission : être au service des familles maskoutaines.

Nouveaux arrivants	23
Familles	11
Administration	11
Communication	2
TOTAL	47

Formations

Près de 165 heures de formations ont été offertes à différents membres de l’équipe, contribuant au développement des compétences et à l’enrichissement des pratiques professionnelles.

Réunions d’équipe

Plus d’une trentaine de rencontres ont eu lieu au sein des équipes afin d’informer, orienter et rassembler.

Manuel des employés

Nous avons mis en place notre nouveau manuel, un outil essentiel pour soutenir l’intégration des nouveaux employés et assurer une compréhension claire des pratiques organisationnelles.

Stagiaire

Notre équipe a eu le plaisir d’accueillir une stagiaire, contribuant ainsi au partage de connaissances et à la relève dans le milieu.

VIE D’ÉQUIPE



Bien-être au travail

La MFM a reçu la Certification niveau 1 du programme Coesion qui vise à intégrer des pratiques favorables à la santé et au mieux-être au travail.

Journée consolidation

Une journée de type team building a été organisée, permettant de renforcer les liens entre collègues et de consolider l’esprit d’équipe.

Diners thématiques

Au cours de l’année, 6 dîners ont été organisés afin de favoriser le sentiment d’appartenance et de créer des moments d’échange informels entre les employés.



Embellissement des locaux

La MFM a investi dans ses locaux afin d’offrir un milieu de travail plus accueillant, fonctionnel et propice aux échanges.

Employés Coup de cœur

Implanté en 2025, ce programme vise à mettre en valeur les contributions remarquables de ses employés. Les nominés sont élus par leurs pairs.



Gloria Liliana Ballesteros



Alex-Anne Joyal



Amadou Diall

NOTRE ADMINISTRATION

NOS BÉNÉVOLES

Au cours de la dernière année, 55 bénévoles ont généreusement contribué à la réalisation de notre mission. Leur engagement est au cœur de nos actions et permet d'offrir des services diversifiés et de qualité à la communauté.

Les bénévoles se sont impliqués dans plusieurs sphères d'activités, notamment l'aide aux devoirs, le soutien au sein de la halte-garderie, l'accompagnement des nouveaux arrivants ainsi que l'animation d'activités destinées aux adultes et aux aînés.

Afin de souligner leur apport exceptionnel, un bénévole « coup de cœur » a été mis en lumière, témoignant de l'engagement et du dévouement qui animent notre communauté bénévole.

Un 5 à 7 a également été organisé en leur honneur, offrant un moment privilégié pour les remercier et célébrer leur implication.

De plus, l'infolettre Bénévole en action a permis de mettre en valeur les initiatives et les contributions de nos bénévoles tout au long de l'année.

Merci à chacun et chacune d'entre vous!



Chantal Beaudoin

Bénévole Coup de Cœur 2025-26



NOS COMMUNICATIONS INTERNES

PARTAGE D'INFORMATIONS

Nous avons développé un plan de communication interne afin d'assurer un partage efficace et fluide des informations au sein de notre équipe. Que ce soit pour de l'information au sujet de notre campagne de levée de fonds, d'un dîner dédié aux employés ou pour la publication prochaine d'un sondage à l'interne, tout y est ! On peut ainsi valider l'atteinte de nos cibles et évaluer la qualité de nos communications.



SONDAGE DE SATISFACTION

Les communications internes à la MFM revêtent une importance marquée! C'est pourquoi en 2025 nous avons mis en place un sondage de satisfaction très complet touchant tous les volets de la communication auprès des employés. Les résultats nous ont permis de bonifier significativement notre approche et d'adapter nos outils.



FLUIDITÉ DE NOS COMMUNICATIONS

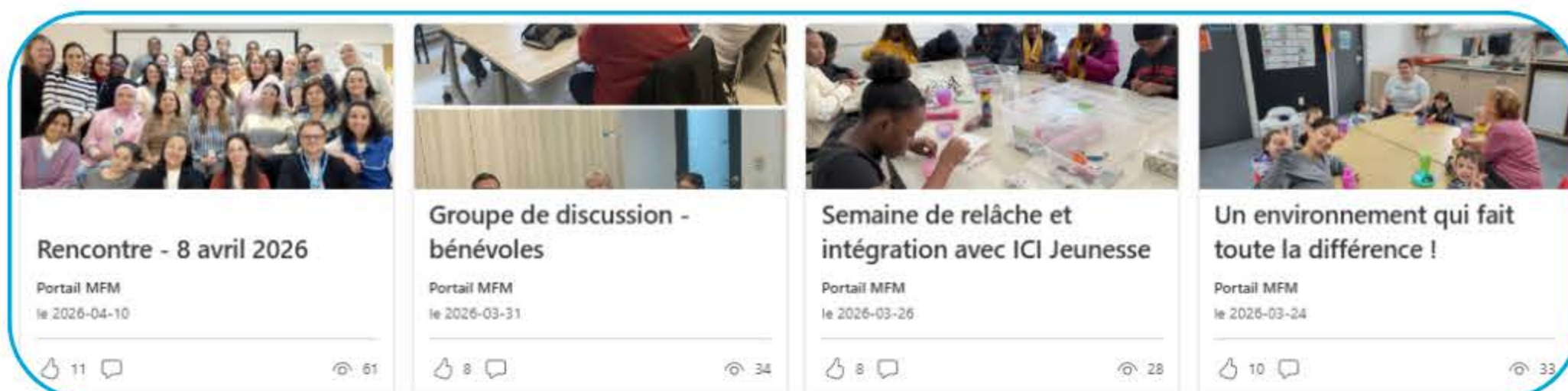
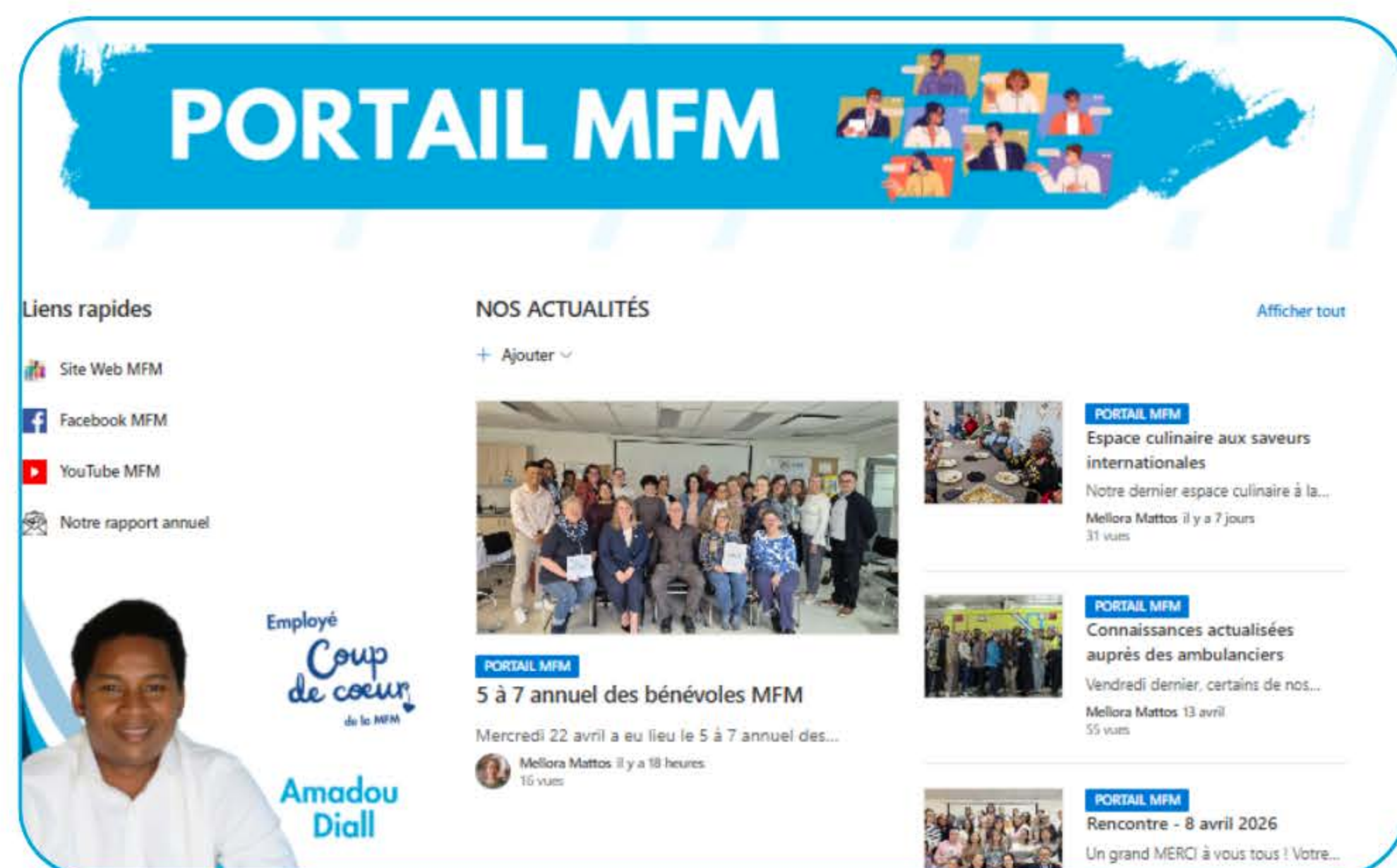
Cette année encore, nous avons poursuivi nos travaux visant à structurer l'usage de nos canaux de communication à l'interne. Courriels, messagerie, notes de service ou tableaux d'affichage, tous jouent maintenant un rôle plus précis qui contribue grandement à la fluidité de nos communications.



NOS COMMUNICATION INTERNES

PORTAIL DES EMPLOYÉS

Implanté maintenant depuis 3 ans, le portail MFM ne cesse d'évoluer et de gagner en popularité auprès des employés. Plus de 50 articles y ont été publiés en 2025-26. Des travaux ont aussi été réalisés en vue de bonifier le visuel, d'intégrer une section Coup de coeur employé et d'offrir une nouvelle page réservée aux calendriers des activités de la MFM.



CERTIFICAT OQLF

C'est avec fierté que la MFM a reçu le certificat de francisation de l'Office québécois de la langue française (OQLF) attestant que notre organisation respecte les exigences de la Charte de la langue française quant à l'utilisation du français comme langue de travail.



NOS COMMUNICATIONS EXTERNES



ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Cette année encore, nous avons participé à diverses activités de représentation afin d’élargir davantage notre présence au sein de la communauté maskoutaine. La MFM a été présente notamment au Tournoi de golf de la Chambre de commerce, à la Cérémonie d’accueil des nouveaux citoyens, à la Journée des petits entrepreneurs, au Festival Bouffe, Bière & Boisson, aux Rendez-vous urbains.



PRÉSENCE DANS LES RÉSEAUX SOCIAUX

À regarder les statistiques, il apparaît évident que nos réseaux sociaux ne cessent de gagner en popularité! Chaque année, nous innovons dans nos communications en ligne afin de rejoindre efficacement tous les membres de la communauté maskoutaine.

Toutes les informations pertinentes pour notre clientèle y sont publiées afin qu’elle demeure toujours à l’affût et bien informée.



NOTRE SITE WEB

Nous avons eu plus de 2000 visites par mois sur notre site web. Le module de rendez-vous ainsi que la Zone parents figurent parmi les sections les plus appréciées par notre clientèle.



NOS SERVICES



Pas d'événement actuellement programmé.

L'ENGAGEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ

CAMPAGNE NOUS DINDE-DONNONS

Pour une 7^e année consécutive, notre campagne de financement a connu un immense succès, atteignant un sommet historique. Grâce à la remarquable générosité de la communauté d'affaires de la grande région de Saint-Hyacinthe, un montant de 54 245 \$ a été recueilli afin de soutenir les activités de la MFM.

Déployée du 1^{er} octobre au 14 novembre, cette initiative a pu voir le jour grâce à un partenariat précieux avec Industrie Gastronomique Cascajares, ainsi qu'au soutien de Saint-Hyacinthe Technopole. Nous tenons également à exprimer notre sincère reconnaissance à la famille Leblanc de l'entreprise Lebco, qui a, une fois de plus, accepté avec générosité d'agir à titre de présidence d'honneur.

NOS DONATEURS

Comme chaque année, nos donateurs ont joué un rôle essentiel dans le soutien de notre mission. Les contributions ont été recueillies grâce à des dons spontanés, des campagnes de financement et des sollicitations directes. Au total, ce sont plus de 187 donateurs qui ont permis d'amasser la somme de 112 933 .88 \$.



Nous dinde-DONNONS!

NOS MEMBRES

En 2025-26, la MFM comptait plus de 298 membres inscrits. En plus de partager notre mission et nos valeurs, ces membres soutiennent l'organisme en acquittant une cotisation annuelle de 10 \$. Leur participation active aux activités, leur utilisation des services offerts, ainsi que leur contribution au développement de nos programmes et à l'orientation de nos actions sont au cœur de la vitalité de la MFM.



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

0 - 5 ANS

NOTRE RÔLE

Ce programme vise à soutenir le développement global des enfants, notamment sur les plans moteur, langagier, cognitif et social, tout en accompagnant les parents durant les premières années de vie de leur enfant. À travers des informations, des ateliers et des occasions d'échange avec d'autres familles, nous favorisons le partage, renforçons les compétences parentales et contribuons à briser l'isolement.



QUELQUES FAITS SAILLANTS CETTE ANNÉE

Au cours de la dernière année, nous avons assisté à une hausse de participation à notre halte-garderie. Grâce à nos belles activités variées et à notre équipe d'éducatrices compétentes, nous avons veillé au bien-être des enfants et offert un soutien précieux à leurs parents.

Le service de la ressource spécialisée à la halte-garderie a continué de briller en 2025-26. La demande pour l'intégration d'enfants ayant des besoins spécifiques a été en augmentation cette année. Nous constituons une référence importante pour les autres organismes qui ne peuvent pas offrir ce type de service.

Cette année, l'implantation de la plateforme Qidigo pour les inscriptions a été très appréciée des parents. Ces derniers nous ont partagé leur satisfaction à l'égard de cette plateforme qu'ils considèrent plus pratique et facilitante pour inscrire leurs enfants aux activités.

Les cours de préparation à l'accouchement ont battu un record en termes d'inscriptions. Les familles considèrent que le service offert par la doula répond parfaitement à leurs besoins.

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

0 - 5 ANS

AVOIR DES MOTS POUR LE DIRE

Ces ateliers de stimulation permettent aux familles d'avoir des outils pour développer le langage de leurs enfants 0-5 ans au quotidien.

18 rencontres parents et enfants
92 participants

« Grâce à ces rencontres, j'ai appris que le langage stimule au quotidien, à travers la vie de tous les jours. J'y ai également découvert plusieurs techniques de stimulation du langage, ainsi que l'importance d'éviter certaines mauvaises habitudes, comme l'usage excessif des écrans, qui peuvent nuire à son développement. »
Papa nouvellement arrivé avec sa famille

BÉBÉ ET MOI CLSC

Rencontres entre parent et bébé lors desquelles on parle du développement de l'enfant.

24 ateliers offerts
36 parents et enfants inscrits

« J'ai énormément apprécié ces ateliers : c'était des moments d'apprentissage enrichissants, remplis de plaisir. Je les ai tellement aimés que j'aurais voulu qu'ils durent encore plus longtemps. »
Maman issue de l'immigration

BÉBÉ ET MOI PSOC

Rencontres entre parents et bébé lors desquelles on parle du développement de l'enfant, pour la clientèle universelle.

18 ateliers offerts
120 participations

« J'ai beaucoup apprécié ces ateliers qui se déroulent dans un climat chaleureux et respectueux. Les activités proposées et l'utilisation de jouets recyclés m'ont particulièrement plu. »
Couple de deux mamans

BOUGER AVEC MON ENFANT CIPE

Série d'activités parents et enfants se déroulant dans différentes municipalités.

47 ateliers différents
39 participations
parents et enfants

« C'est la seule activité récurrente à Saint-Hyacinthe. Je viens avec mon enfant pour jouer avec les différents jouets sur place et le stimuler. Avec les moyens que j'ai, je ne peux pas lui offrir beaucoup de matériel à la maison. »
Maman d'un enfant de 16 mois

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

0 - 5 ANS

CAMP D'ÉTÉ

Service de garde pour les tout-petits durant l'été

9 semaines d'activités et
plus 40 participants

« Nous vous remercions chaleureusement pour la qualité de votre service. Vous avez toujours été à l'écoute, et le camp d'été a été une excellente expérience pour nos enfants. Un grand merci également aux éducatrices pour leur service impeccable.
Maman de deux jeunes enfants.

HALTE-GARDERIE

Service de garde ponctuel à une ou deux journées par semaine.

Ouvert 187 jours
133 enfants différents

« Grâce à la halte-garderie j'ai réussi à changer ma vie, ma situation et celle de mes enfants ».
Maman monoparentale

PARENTS EN DEVENIR

Ce service regroupe différentes activités qui s'adressent aux parents d'enfants âgés de 0 à 2 ans.

10 rencontres et plus
de 80 participants

« L'aide de la consultante en lactation m'a été précieuse : elle m'a vraiment aidé à retrouver le bon chemin et à poursuivre l'allaitement. »
Maman d'un bébé de 2 semaines

PRÉPARATION À L'ACCOUCHEMENT

Rencontres avec une doula pour les parents attendant un bébé, offrant soutien, apprentissage et accompagnement durant les dernières étapes de la grossesse et de l'accouchement.

8 ateliers et
plus de 40 participants

« Nous avons trouvé les cours très bénéfiques pour nous préparer à l'accouchement. J'en garde une très belle expérience. »
Couple de jeunes parents

SOUTIEN À L'INTÉGRATION D'ENFANTS AYANT DES BESOINS SPÉCIFIQUES AUX ACTIVITÉS DE HALTE-GARDERIE

5600 heures
d'accompagnement

« Merci à l'équipe pour l'adaptation et le soutien offerts à ma fille, qui a des besoins particuliers. Je suis rassuré de la voir s'intégrer et participer aux activités ».
Maman d'une fillette

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

6 - 18 ANS

NOTRE RÔLE

Nous offrons aux jeunes des moments de connexion avec la société, tout en soutenant les parents dans certains défis actuels, comme la gestion des écrans. Pour cela, nous proposons des activités qui favorisent la créativité, l'autonomie et des expériences enrichissantes loin du numérique.



QUELQUES FAITS SAILLANTS CETTE ANNÉE

Cette année, l'atelier Jeunes créatifs a été revu avec un nouvel horaire et une formule bonifiée afin de mieux répondre aux besoins et aux réalités des parents et de leurs enfants. L'atelier, qui connaît un immense succès auprès des jeunes, leur offre un espace où ils peuvent laisser libre cours à leur imagination et créer des projets par eux-mêmes. Les jeunes repartent avec leurs créations, mais surtout avec un sentiment de fierté face à ce qu'ils ont accompli.

La semaine de relâche était de retour cette année! Au fil du temps, nous avons développé un lien de confiance solide avec les parents qui choisissent de nous confier leurs enfants durant cette période. Notre objectif est de leur permettre de vivre une semaine agréable et sécuritaire, tout en veillant à leur épanouissement.

La demande pour l'atelier Aide aux devoirs a connu une forte augmentation cette année. Afin de répondre au plus grand nombre possible de familles, nous avons bonifié notre système d'inscriptions. Cette réorganisation nous permet maintenant d'offrir le service à davantage d'enfants, dont ceux inscrits sur la liste d'attente.

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

6 - 18 ANS

AIDE AUX DEVOIRS

Soutien d'un bénévole ou d'un pair-aidant dans l'accomplissement de devoirs et leçons scolaires.

63 ateliers
174 présences

« La barrière de la langue m'empêche d'accompagner mes enfants dans leurs devoirs, et cette opportunité me soulage d'un lourd sentiment de culpabilité. » Maman de deux enfants de 8 et 9 ans

CAMP D'ÉTÉ

Service de garde pendant l'été où les enfants font la découverte de différents pays.

75 enfants
9 semaines de camp

« Je tenais à vous exprimer toute ma gratitude d'avoir choisi mon fils pour bénéficier d'une gratuité d'une semaine au sein de la Maison de la Famille cet été. Cela représente énormément pour nous, et nous sommes vraiment touchés par votre générosité. »
Papa d'un garçon de 10 ans

GLISSADE DE L'ÉTÉ

Activités ludiques et éducatives permettant à des enfants de maintenir leurs acquis et apprentissages scolaires durant la période estivale.

49 enfants
90 activités
9 semaines

JEUNES ARTISTES ENGAGÉS CONTRE LE RACISME

Série d'ateliers artistiques dans lesquels sont abordés le thème de l'identité, les différences, le racisme.

9 enfants
8 ateliers

« L'art a toujours passionné mon enfant, mais exprimer son expérience à travers l'art et présenter son dernier jour au Maroc, son pays natal, lui a permis de gagner en confiance et de partager son histoire avec le monde. »
Maman d'une fille de 8 ans

JE TISSE DES LIENS GAGNANTS

En collaboration avec le CISSS Montérégie-Est et la DPJ, ce programme de soutien s'adresse aux familles d'enfants âgés de 0 à 12 ans en contexte de négligence.

31 enfants différents et
12 familles



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est**

Québec 

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

6 - 18 ANS

JEUNES CRÉATIFS:

Activités où les enfants font des projets de type Fais le par toi-même (DIY) pendant des journées pédagogiques.

27 enfants différents
9 rencontres

Quel bonheur de voir mes enfants impatients de participer à la prochaine activité créative ! » Maman de deux filles de 11 et 9 ans

LA GRANDE JOURNÉE DES PETITS ENTREPRENEURS

Journée à l'échelle provinciale où des petits entrepreneurs tiennent leur kiosque et vendent leurs produits.

16 enfants
participants

« C'était merveilleux de voir ma fille s'affirmer, partager sa création et convaincre ses clients avec assurance ! » Maman d'une fille de 10 ans

PETITS ENTREPRENEURS

Ateliers où les jeunes ont la chance, étape par étape, de créer leur petite entreprise écolo et écono.

16 enfants
10 rencontres

« Ma fille a pu renforcer son estime de soi et oser de nouvelles expériences avec les Petits Entrepreneurs. C'était une fierté de la voir planifier tout un projet grâce au soutien des éducatrices »
Maman d'une fille de 12 ans

RESSOURCE FAMILLE

Service visant à soutenir les familles ayant des enfants de 0 à 18 ans en prévention d'un contexte de négligence.

94 familles
1375 interventions

« Merci d'être là, tu m'apprends ce que ma mère ne m'a jamais appris ! »
Maman d'un enfant de 4 ans

ZONE PARENT

Page web MFM comportant de nombreux outils pour soutenir les familles dans leur quotidien. Guides pour parents, capsules vidéo, idées d'activités et plus encore!

Plus de 1000 visites
et 2000 actions
(téléchargements et clics)

« La Zone parents est une excellente initiative pour nos familles vivant dans un contexte de négligence. Le fait de pouvoir proposer des activités simples parents-enfants, accessibles et peu coûteuses, permet de créer des moments de qualité »
Intervenante du CISSSME



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

ADULTES, ÂÎNÉS ET PROCHES AIDANTS

NOTRE RÔLE

Nous sommes là pour écouter, accompagner et soutenir les adultes, les aînés et les proches aidants dans les différentes étapes de leur vie. Nous offrons un lieu chaleureux où il est possible de briser l'isolement, de se divertir, de socialiser et simplement d'être soi-même, en toute confiance.



QUELQUES FAITS SAILLANTS CETTE ANNÉE

L'année a été caractérisée par une forte participation et un enthousiasme marqué aux activités destinées aux adultes, aux aînés et aux personnes proches aidantes.

Du côté des adultes et des aînés, l'offre a été enrichie par des activités physiques très appréciées, comme Posture et souplesse, des conférences, des sorties de groupes ainsi que par les ateliers « cerveau actif » visant à stimuler les fonctions cognitives.

Les services d'halte répit, de soutien psychosocial ainsi que les activités variées comme les déjeuners entre proches aidants demeurent très précieux pour notre clientèle. Les ateliers thématiques « Je mets dans mon baluchon », qui s'adressent aux proches aidants souhaitant prendre un moment pour eux, se sont poursuivis avec succès durant l'année 2025-26. À travers différents sujets, comme le lâcher-prise, la gestion du stress et l'énergie personnelle, les participants sont invités à réfléchir à leur rôle et à leurs besoins.

Le haut taux de participation pour l'ensemble du programme témoigne de la pertinence et de l'impact de nos actions auprès de cette clientèle!

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

ADULTES, ÂÎNÉS ET PROCHES AIDANTS

CINÉ DISCUSSION

Visionnement d'un film suivi d'un échange en groupe afin de partager et de réfléchir ensemble sur une thématique ou un enjeu exploité dans le film.

53 participants
10 rencontres

CONFÉRENCES

Les sujets abordés cette année : les finances en lien avec la retraite, le développement personnel, l'estime de soi, et plus encore!

73 participants
9 conférences

CERVEAU ACTIF

Atelier visant à promouvoir la vitalité intellectuelle par le biais de différents exercices, jeux et activités ludiques.

43 participants
10 ateliers

INFO-NUMÉRIQUE

Des ateliers visant à parfaire ses connaissances en lien avec les différents outils informatiques.

24 participants
6 ateliers

SORTIE AU RESTO

Des occasions pour socialiser et pour rencontrer de nouvelles personnes, tout en dégustant un bon repas.

105 participants
8 sorties

SORTIE DE GROUPE

Plusieurs activités qui permettent aux gens de se réunir, de se divertir et parfois d'essayer de nouvelles activités

104 participants
8 sorties

ACTIVITÉS DE MISE EN FORME

Plusieurs activités de groupe qui favorisent la santé et la bonne forme physique et encouragent le développement d'un réseau social.

36 rencontres
792 participations

PROCHES AIDANTS

ATELIERS THÉMATIQUES POUR LES PROCHES AIDANTS

Ateliers de groupe qui touchent un thème précis menant à un processus de réflexion, d'acquisition de connaissances, de compétences et de développement de soi.

DÉJEUNER ENTRE AIDANTS

Rencontre entre proches aidants leur permettant de sortir de leur quotidien et d'échanger.

GROUPE DE SOUTIEN

Un moment privilégié où les aidants peuvent exprimer leurs émotions dans un climat d'écoute, de respect et de non-jugement.

HALTE-RÉPIT

Service gratuit offert aux proches aidants qui accompagnent une personne en perte d'autonomie.

RENCONTRE D'INFORMATION AVEC DES PROFESSIONNELS

Rencontres sur des thèmes variés offertes par différents professionnels qualifiés.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL

Rencontres offrant la possibilité d'être accompagné et soutenu dans les défis que le rôle de proche aidant peut engendrer.

169
PARTICIPATIONS
À LA HALTE RÉPIT

HEURES
D'INTERVENTIONS
DIRECTES
REÇUES : 1288
DONNÉES : 596

Appui
proches aidants

Vous êtes là **pour eux**,
nous sommes là **pour vous**.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS

NOTRE RÔLE

Nous accueillons les personnes et les familles nouvellement arrivées avec ouverture et bienveillance. Notre équipe les accompagne dans leur intégration et leur adaptation à leur nouveau milieu de vie. À travers du soutien, des activités et des moments d'échange, nous favorisons la création de liens, le sentiment d'appartenance et une intégration en douceur dans la communauté.



QUELQUES FAITS SAILLANTS CETTE ANNÉE

Cette année encore, nous avons bénéficié d'un soutien significatif de la part d'Énergie Valero, notre Ambassadeur pour l'inclusion depuis 2023. Son implication communautaire nous a permis d'offrir des services d'accueil et d'accompagnement aux personnes de la catégorie Demandeurs d'asile. À titre indicatif, de 2023 à 2025, nous avons accueilli 995 personnes de cette catégorie d'immigration et réalisé près de 2 000 accompagnements.

La Villa, notre bel espace de logement temporaire destiné aux familles réfugiées ou avec d'autres statuts, comporte maintenant 7 chambres et plusieurs aires communes. Nous y avons également aménagé une salle de jeux plus accessible pour les enfants. Des espaces de formation pour les adultes ont aussi été mis en place afin de faciliter le transfert d'informations aux usagers nouvellement arrivés.

À travers ces services d'accompagnement, se vivent également de nombreuses activités favorisant l'intégration des nouveaux arrivants. Cette année, notre clientèle a pu participer à une variété d'ateliers tels qu'Espace culinaire, Groupe de conversation, Jumelage interculturel, Mon budget personnel, et plus encore!

Notre équipe est très fière de ce qu'elle a accompli cette année et remercie tous ceux et celles qui ont contribué à ces réussites.

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS SERVICES

"Pour moi la MFM est ma famille ici, vu qu'ils sont là pour m'accompagner et m'aider dans tout ce que j'ai besoin. Elles sont des personnes responsables qui font bien leur travail. Elles m'ont beaucoup aidé depuis mon arrivée en 2023. Elles sont toujours là pour moi."
Hermite Celestin



PREMIÈRES DÉMARCHES D'INSTALLATION ET D'IMMIGRATION

Ouverture de dossier, identification des besoins, réseautage.

565 personnes desservies

PREMIÈRES DÉMARCHES D'INSTALLATION ET D'IMMIGRATION - RPCÉ

Accompagnement pour plusieurs démarches d'installation (aide social, NAS, ouverture de compte, francisation, hydro...)

81 personnes desservies
296 accompagnements

FORMATION À LA VIE COLLECTIVE (OI)

Sessions d'informations visant à faire connaître les normes, les codes culturels et la Charte québécoise des droits et libertés de la personne.

150 participants
6 sessions

LIAISON AVEC LES SERVICES DE SANTÉ POUR RPCÉ

Appuyé par le CISSSME, ce service permet d'assurer le lien entre les réfugiés nouvellement arrivés et le milieu du réseau de la santé.

81 personnes
901 accompagnements

ACCOMPAGNEMENTS AU NIVEAU DE LA SANTÉ

Offrir des séances d'information et des accompagnements aux personnes nouvellement arrivées afin de les outiller sur comment utiliser les services de santé.

816 participants

PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN

Ce programme s'adresse aux femmes immigrantes et vise à les informer au sujet du dépistage du cancer du sein.

28 participantes
5 rencontres

LIAISON AVEC LES SERVICES ÉDUCATIFS

Ce service vise à faire le pont entre les différents acteurs du milieu scolaire et les familles ayant des enfants d'âge scolaire

345 inscriptions scolaires
957 interventions

ENTENTE DPJ

Un accompagnement est offert aux familles en fonction de leurs besoins et de leur réalité. Les interventions se déploient à différentes étapes du suivi, incluant la co-intervention, le soutien dans les démarches, ainsi que le suivi dans le milieu.

90 familles suivies
581 accompagnement/interventions

Centre
de services scolaire
de Saint-Hyacinthe

Québec



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec



Avec la participation financière de :

Québec



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS SERVICES

Merci de nous avoir redonné espoir, de nous avoir fait nous sentir à nouveau en sécurité et de nous avoir rappelé qu'il y a toujours de la lumière, même dans les moments les plus sombres."
Allison Machado et Rafael Inzunza

LIAISON AVEC LES SERVICES À LA PETITE ENFANCE:

Accompagnement et suivi auprès des parents ayant des enfants de 0-5 ans dans différentes démarches : inscription et mise à jour pour la première année des enfants à Place 0-5 ans, recherche de garderies, etc.

547 accompagnements
95 enfants inscrits sur le portail 0-5 ans

LIAISON AVEC LES SERVICES À LA JEUNESSE

Accompagnement et animation d'activités de rapprochement interculturel favorisant l'intégration des jeunes nouveaux arrivants.

47 jeunes dans le cadre du projet Orion
272 participations lors des rencontres de rapprochement interculturel

ICI FPJ. (INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTUREL FAMILLE PROTECTION DE LA JEUNESSE)

Le rôle de cette ressource est d'informer et de sensibiliser les familles immigrantes qui ont des facteurs de vulnérabilité et faciliter leur compréhension de l'offre de services de la protection de la jeunesse

617 accompagnements
117 familles suivies

COURS DE FRANCISATION

Offert en collaboration avec Francisation Québec, le programme de Francisation a pour objet de développer les compétences langagières en français des nouveaux arrivants.

1069 participations
20 groupes

RECHERCHE DE LOGEMENTS

Service d'accompagne et de soutien dans la recherche et le développement de logements.

69 logements trouvés

FAMILLES LOGÉES DANS LES CHAMBRES DE LA VILLA

Loger temporairement des familles dans son nouveau milieu de vie pour apprendre et comprendre la façon de vivre au Québec dans un contexte réel et quotidien.

27 Familles

VISITES À DOMICILE:

Faciliter l'intégration des familles RPCE en offrant une présence rassurante et régulière à leur domicile, ainsi qu'une écoute active permettant de poursuivre leur démarche d'intégration.

215 personnes
52 visites à domicile



Avec la participation financière de :



NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS ACTIVITÉS



ESPACE CULINAIRE

Pour apprendre à cuisiner des repas simples et équilibrés.

64 participants
12 rencontres

MON BUDGET FAMILIAL

Se familiariser avec l'argent du nouveau pays. Apprendre à calculer les dépenses mensuelles et contribuer à la compréhension et à la gestion de leur budget.

48 participants
8 séances d'information

ESPACE PARENTS

Poser des questions, échanger des expériences et s'épanouir en tant que parents dans ce nouveau pays

33 participants
24 ateliers

JUMELAGE INTERCULTUREL

Créer un contact entre des familles québécoises et des nouveaux arrivants afin d'accélérer leur autonomie, de tisser des liens et de pratiquer le français dans un contexte convivial.

15 nouveaux jumelages
13 rencontres

GROUPE DE CONVERSATION

Briser l'isolement, faciliter la pratique de la langue française tout en ayant des conversations sur différents sujets.

132 participations
32 rencontres

AU SON DE LA PREMIÈRE CLOCHE

Un espace d'informations destiné à outiller les parents nouvellement arrivés lors de la rentrée scolaire de leurs enfants.

176 participants
14 ateliers

JE PRENDS SOIN DE MOI

Des thématiques pour les femmes sont abordées selon les événements mensuels, mais aussi en fonction des besoins de la clientèle féminine.

241 participants
21 ateliers

« Une amitié sincère se développe entre nous deux. Vraiment un plaisir et très enrichissant comme expérience. »

Yanick Raoul, jumeau

Avec la participation financière de :

Québec 

NOS PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

NOUVEAUX ARRIVANTS ACTIVITÉS

JE M'INFORME!

Favorise l'échange d'information sur les droits des femmes et les liens avec les ressources du milieu.

205 participants
18 ateliers

ENTRE HOMMES

Un espace d'échanges dédié aux hommes nouvellement arrivés leur permettant de parler de différents sujets et préoccupations ainsi que pour briser l'isolement.

84 participations
12 ateliers

PRENDRE SOIN DE MON LOGEMENT

Séances d'information abordant divers sujets tels que les règlements, l'entretien, le voisinage, les documents importants, la gestion des déchets, etc.

108 participants
43 ateliers

ACTIVITÉS D'INFORMATION COLLECTIVES

Séances d'information qui touchent différents volets de l'intégration (bail, déménagement, assurances, sensibilisation au danger, prévention des incendies, etc.).

244 participants
17 rencontres

SÉANCES D'INFORMATION POUR DES PERSONNES DEMANDEURS D'ASILE

Informar sur les services gouvernementaux qui leur sont offerts et donner des renseignements utiles et conseils pratiques sur la vie au Québec

52 participations
12 séances

LES GARDERIES AU QUÉBEC

Séances d'information sur le fonctionnement des garderies.

59 participations
12 rencontres



Avec la participation financière de :

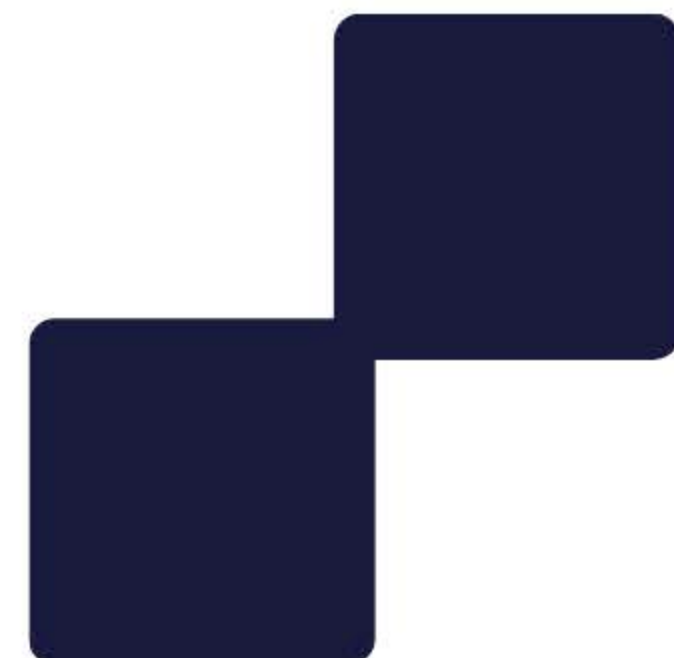
Québec



NOS PARTENAIRES

Association coopérative d'économie familiale (ACEF Montérégie-Est)
Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe
Camp de Santé de Saint-Hyacinthe
Carrefour Chrétien des Maskoutains
Cégep de Saint-Hyacinthe
Centre d'entraide maskoutain
Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe
Centre de femmes L'Autonomie en soiE
Centre de la Famille Saint-Pie
Centre des services scolaires de Saint-Hyacinthe (CSSSH)
Centre jeunesse de la Montérégie
Club Optimiste Douville
Comité de citoyens et citoyennes pour la protection de l'environnement maskoutain (CCCPEM)
Comité Interculturel Jeunesse
Comité intersectoriel de la petite enfance des Maskoutains (CIPE)
Corporation de développement communautaire des Maskoutains (CDC)
Député de la Chambre des communes, M. Simon-Pierre Savard-Tremblay
Députée de l'Assemblée nationale, Mme Chantale Soucy
Espace Carrière
Fédération de la Famille Richelieu-Yamaska (FFRY)
Habitations Maska
La Clé sur la Porte Inc.
Moisson Maskoutaine
Loisirs Christ-Roi
MRC des Maskoutains
Municipalité de La Présentation
Municipalité de Saint-Dominique

Office municipal d'habitation de la Ville de Saint-Hyacinthe
Parcours Formation
Petit pont
Regroupement des organismes montréalais des aidants naturels (ROMAN)
Saint-Hyacinthe Technopole
Satellite, organisme en prévention des dépendances
Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)
Service Québec
Solidarité populaire Richelieu-Yamaska
Sûreté du Québec
Table de concertation des organismes au services des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
Table de concertation interculturelle Maskoutains (TCIM)
Table de concertation jeunesse Maskoutaine
Table de concertation violence conjugale, familiale et violence sexuelle
Table de sécurité alimentaire
Ville de Saint-Hyacinthe





NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est**

Québec  
 

Famille

Québec  
 

Appui
proches aidants

*Vous êtes là **pour eux**,
nous sommes là **pour vous**.*

Avec la participation financière de :

Québec  
 



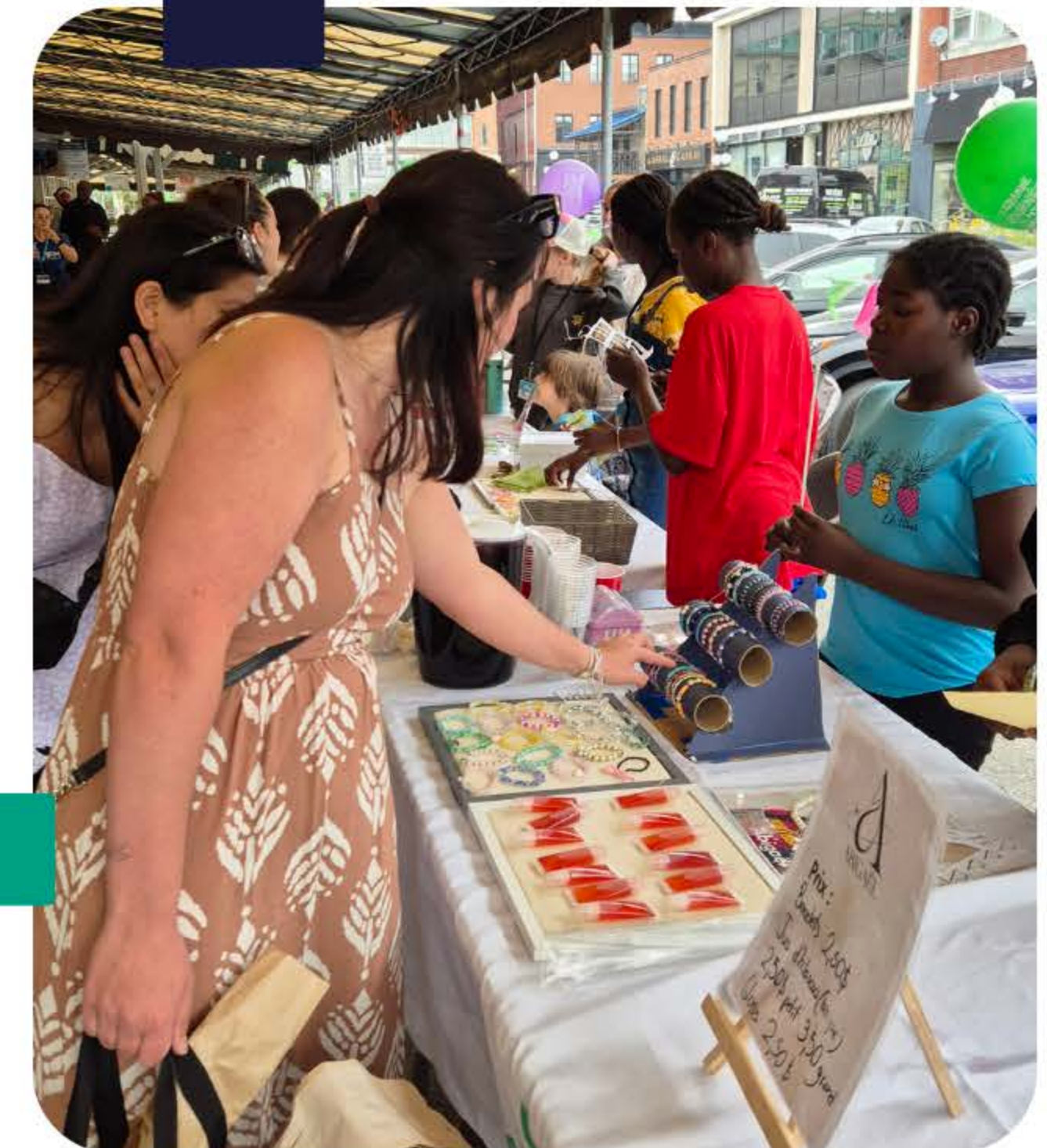
Comité **intersectoriel** de la **petite enfance**
— de la MRC des Maskoutains —



Agence de la santé
publique du Canada

NOS AMBASSADEURS

Le programme Ambassadeur offre aux organisations l'occasion de se distinguer par leur engagement envers la communauté en s'associant à la MFM par un don majeur accompagné d'un engagement sur trois ans. Nous pouvons compter sur la participation de ceux-ci depuis plus de 6 ans déjà. 6 ans à aider les familles d'ici !



DES MOMENTS DE L'ÉQUIPE MFM 2025-2026





ÉQUIPE MFM 2025 - 2026

